

การนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงิน
ชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ไปสู่การปฏิบัติ



ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชานโยบายและการบริหารสาธารณะ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พ.ศ. 2561

การนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงิน
ชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ไปสู่การปฏิบัติ



การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชานโยบายและการบริหารสาธารณะ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

พ.ศ. 2561

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

การนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงิน
ชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ไปสู่การปฏิบัติ

พลีขฐา เติงนิยม

การค้นคว้าอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชานโยบายและการบริหารสาธารณะ

พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(อาจารย์ ดร.สุริยจรัส เตชะตันมินสกุล)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(อาจารย์ ดร.เกรียงไกร เจริญผล)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(อาจารย์ ดร.สมคิด แก้วทิพย์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ประธานอาจารย์ประจำหลักสูตร

(อาจารย์ ดร.สุริยจรัส เตชะตันมินสกุล)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

บัณฑิตวิทยาลัยรับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ เม่งอำพัน)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ชื่อเรื่อง	การนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ไปสู่การปฏิบัติ
ชื่อผู้เขียน	นายพลิชฐา เต็งนิยม
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายและการบริหาร สาธารณะ
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	อาจารย์ ดร.สุริยจรัส เตชะตันมินสกุล

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ มีวัตถุประสงค์ 2 ข้อ คือ 1. เพื่อศึกษาผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้การวิจัยแบบผสม โดยผสมระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการวิจัยเชิงคุณภาพจะจัดเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณจะจัดเก็บข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่/คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชน ผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาเทศบาล เจ้าหน้าที่จากเทศบาลตำบลทุ่งผึ้ง เจ้าหน้าที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และสมาชิกสถาบันการเงินชุมชน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมด 270 คน วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากการสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics) คือ เทคนิคสมการถดถอยเชิงเส้น (Multiple Regression) เพื่อประมาณค่าอิทธิพลเชิงสาเหตุของตัวแปรอิสระต่อตัวแปรตาม และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้เลือกใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลจากเนื้อหา (Content Analysis) โดยใช้การพรรณนาขยายความต่อไป (Descriptive Analysis) ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยนำมาประกอบกับแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อแปรผล

ผลการวิจัย พบว่า ผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ส่งผล 4 ด้าน โดยเรียงลำดับตามระดับความคิดเห็นเฉลี่ย กล่าวคือ เห็นด้วยระดับสูงสุด คือ เป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.65)

รองลงมาคือ ความหลากหลายของบริการที่ให้แก่ชุมชน ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.67) รองลงมาคือ ความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.65) และต่ำที่สุดคือ การขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.70) และส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ จากข้อมูลอิทธิพลเชิงสาเหตุเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ เรียงลำดับจากค่าอิทธิพลเชิงสาเหตุมากไปหาน้อย คือ การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม ความร่วมมือของสมาชิก และการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ โดยมีอิทธิพลเชิงสาเหตุเท่ากับ 0.423 , 0.371 และ 0.200 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะต่อการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ในภาพรวมคือ รัฐให้การสนับสนุนการจัดตั้งและพัฒนาองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นที่พึ่งแก่ชุมชนได้จริง การบริหารและการจัดการสถาบันการเงินชุมชนต้องยึดหลักนิติธรรม คือให้ความสำคัญกับกฎระเบียบและข้อบังคับ การบริหารและการจัดการของคณะกรรมการต้องยึดหลักความรับผิดชอบต่อสมาชิกต้องให้ความร่วมมือกับสถาบันการเงิน กล่าวคือ ใช้เงินกู้ตรงตามวัตถุประสงค์และปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

Title	MAKING A POLICY ON THE COMMUNITY FINANCIAL ORGANIZATION INTO PRACTICE FOR UPGRADING THE ORGANIZATION TO BE BAAN THUNG HANG COMMUNITY FINANCIAL INSTITUTE
Author	Mr.Pasitta Tengniyom
Degree	Master of Public Administration in Public Policy and Public Management
Advisor Committee Chairperson	Dr. Suriyajaras Techatunminasakul

ABSTRACT

The objective of this study was making a policy on the community financial organization into practice for upgrading the organization to be Baan Thung Hang community financial institute. There were two objectives: 1. To explore the effect of adoption of a policy for upgrading the community financial organization into a community financial institution at Baan Thung Hang community 2. To investigate the influencing factors on implementation the policy for upgrading the community financial organization to be practical financial institution of Baan Thung Hang community.

The data collection method of this research was a mixture of qualitative and quantitative methods. The qualitative research method was conducted by interviewing and analyzing data through content analysis, which was performed by using descriptive analysis and answers gathered from open-ended questions. Thereafter, the data were analyzed by taking the theory and other relevant researches into consideration for data interpretation. In regards to the cognitive-behavioral (quantitative) research, the data were collected via questionnaires and followed by data analysis using descriptive statistics including frequency, percentage, standard deviation and inference statistics. The inference statistics was the technique of multiple regression to estimate the causal influence of independent variables on

dependent variables. There was a total of 270 participants in this data collection including members/officers/committees of the community financial institutions, village headmen, assistant village headmen, members/officers of Thung Phueng Municipal Council, and officers of Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives.

The results of this research showed 4 beneficial impacts on the adopting of the policy of upgrading the community financial from organization-based to institution-based system. The abovementioned 4 impacts, ranking from highest to lowest average score of opinion were : 1) reliable and stable establishment for saving money ($X? = 4.38$, $SD = 0.65$); 2) diversity of services to the community ($X? = 4.34$, $S.D. = 0.67$); 3) creativity of long lasting self-reliance financial community ($X?= 4.32$, $S.D. = 0.65$); and 4) expansion of financial service accessibility for members ($X? = 4.29$, $S.D. = 0.70$). Regarding factors contributing to the implementation of the said upgrading policy from organizational to institutional level, the research results showed the 3 most influencing factors, ranking from highest to lowest causal factors: 1) the management of community financial institutions in accordance with the rule of law (0.423); 2) cooperation of members (0.371); and 3) the management of community financial institutions according to consciousness and social responsibility (0.200).

The recommendations from this study for Ban Thung Hang community was support from the government in establishing and developing the community financial organization. Managing the community financial institutions should be based on the rule of law emphasizing on the rules and regulations. In addition, the top management must take responsibility and the members should be cooperative, namely spending the loan money as intended and following regulations.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยสำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก อาจารย์ ดร.สุริยจรัส เตชะ ตันมื่นสกุล อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา ให้ความรู้ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้วิจัยตระหนักถึงความตั้งใจจริงและความทุ่มเทของ อาจารย์ และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ด้วยความเคารพเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.สมคิด แก้วทิพย์ และ อาจารย์ ดร.เกรียงไกร เจริญผล ที่ กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า รับเป็นที่ปรึกษาและกรรมการสอบงานวิจัยฉบับนี้ และชี้แนะแนวทางแก้ไข ให้คำปรึกษา ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ด้วยความเคารพไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ สมาชิกทุกท่านของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอ แจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ตลอดจน ประธานกรรมการสถาบันการเงินชุมชน ผู้จัดการสถาบันการเงินชุมชน เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชน ทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้ง แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ เพื่อการวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณพ่อ แม่ พี่ น้อง ลุง ป้า น้า อา ที่สนับสนุนเงินทุนและกำลังใจ จวบจน งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพรักไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ นายสุขุม วังเสาร์ และ นางสมศรี วังเสาร์ ที่กรุณาให้ที่พัก และ อาหาร ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณทั้งสองท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่คอยให้คำปรึกษา แลกเปลี่ยนความรู้ ช่วยเหลือและให้กำลังใจ ด้วยดีตลอดมา และขอบคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับ นางสาว ที่คอยเตือน ให้งานสำเร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่าน ไว้ ณ โอกาสนี้

สุดท้ายนี้ หากงานวิจัยฉบับนี้พอที่จะมีประโยชน์ ในการให้ผู้ที่จะศึกษาเรื่องนี้นำไปใช้ ประโยชน์ ผู้วิจัยขออุทิศประโยชน์นี้ให้เป็นกุศล แก่ นายอนุสรณ์ เต็งนิยม ผู้ที่ล่วงลับไปก่อนที่จะเห็น ความสำเร็จของผู้ทำวิจัย

พลิชฐา เต็งนิยม

เมษายน 2561

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ค
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	3
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
ด้านเนื้อหา	3
ด้านเวลา	3
ด้านประชากร.....	3
ด้านสถานที่.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ข้อจำกัดของการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย	7
แนวคิดทฤษฎีการมีส่วนร่วม.....	7
แนวคิดทฤษฎีเครือข่าย.....	9

แนวคิดทฤษฎีการบริหารการจัดการที่ดี.....	11
แนวคิดทฤษฎีเศรษฐกิจชุมชน	14
แนวคิดเกี่ยวกับการเงินระดับฐานราก.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับสถาบันการเงินชุมชน	15
แนวคิดของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	18
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่.....	21
งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	21
งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนา	23
งานวิจัยเกี่ยวกับเศรษฐกิจชุมชน.....	29
งานวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม	30
งานวิจัยเกี่ยวกับการเงินระดับฐานราก.....	32
งานวิจัยเกี่ยวกับสถาบันการเงินชุมชน	34
งานวิจัยเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ.....	35
กรอบแนวคิดในการวิจัย	37
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา.....	38
ประชากร (Population)	38
เครื่องมือในการวิจัย (Instrument)	40
การทดสอบเครื่องมือ (Per-test of the Instrument).....	42
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)	43
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ตอนที่ 4ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ	44
ตอนที่ 5ผลวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์.....	44

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	44
1. ข้อมูลเพศ	44
2. ข้อมูลอายุ	45
3. ข้อมูลระดับการศึกษา	45
4. ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ.....	46
5. ข้อมูลเกี่ยวกับอายุการเป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชน.....	46
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อผลของการนำนโยบายการ ยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ	47
1. เป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง	47
2. ความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชน	48
3. ความหลากหลายของบริการที่ให้แก่ชุมชน	49
4. การขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก	50
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการ นำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การ ปฏิบัติ.....	51
1. ความร่วมมือของสมาชิก	51
2. การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม	52
3. การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักคุณธรรม.....	53
4. การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความโปร่งใส	54
5. การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความมีส่วนร่วม	55
6. การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ	57
7. การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า.....	58
8. ความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐ	60
ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ	61

1. การทดสอบสมมุติฐาน.....	61
2. ตัวอย่างภาษาอังกฤษ.....	61
3. ผลการวิเคราะห์.....	62
ตอนที่ 5 ผลวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์.....	63
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ.....	65
สรุปผลการศึกษา.....	65
อภิปรายผลการวิจัย.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	70
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย.....	70
ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ.....	71
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	72
บรรณานุกรม.....	73
ภาคผนวก.....	75
ประวัติผู้วิจัย.....	112



สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	สมการการเสริมสร้างเครือข่าย.....	9
2	กรอบแนวคิดสถาบันการเงินชุมชนเป็นองค์กรทางการเงิน	16
3	ภาพตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวน มิเตอร์และแวน ฮอร์น	19
4	แนวคิดการพัฒนาชุมชนป่าสักงาม	25
5	แผนบูรณาการในการพัฒนาบ้านป่าสักงาม	26
6	ตัวอย่างแนวทางในการพัฒนา.....	27
7	แนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมกับทางแกนนำชุมชน	28
8	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	37



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและตัวอย่าง.....	39
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	44
3 แสดงจำนวนอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
4 แสดงข้อมูลระดับการศึกษา.....	45
5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	46
6 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับที่อายุการเป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนของผู้ตอบแบบสอบถาม ..	46
7 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อผลของการนำนโยบายการ ยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านเป็นแหล่ง เก็บออมเงินที่มีความมั่นคง.....	47
8 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อผลของการนำนโยบายการ ยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้าน ความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชน.....	48
9 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อผลของการนำนโยบายการ ยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านความ หลากหลายของบริการที่ให้แก่ชุมชน	49
10 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อผลของการนำนโยบายการ ยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการขยาย โอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก	50
11 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการ นำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านความร่วมมือของสมาชิก	51

- 12 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการ
นำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ
ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม..... 52
- 13 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการ
นำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ
ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักคุณธรรม..... 53
- 14 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการ
นำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ
ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความโปร่งใส..... 54
- 15 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการ
นำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ
ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความร่วมมือ 55
- 16 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการ
นำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ
ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ..... 57
- 17 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการ
นำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ
ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า 58
- 18 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการ
นำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ
ด้านความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐ 60
- 19 แสดงค่าสหสัมพันธ์ของตัวแปรที่ใช้วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลในการนำนโยบายไป
ปฏิบัติ 62

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

ในประเทศไทยปัญหาความยากจน และปัญหาหนี้สินของคนไทย กลายเป็นปัญหาเรื้อรังส่งผลกระทบต่อเป็นลูกโซ่ก่อให้เกิดปัญหาทั้งทางสังคม อาชญากรรม และปัญหาอื่นๆ ตามมา ที่นับวันยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้นตามลำดับ และปัจจุบันประเทศไทยยังมีคนเป็นจำนวนมาก ที่ไม่สามารถเข้าถึงสวัสดิการภาครัฐ ซึ่งคนกลุ่มนี้ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเกษตรกร ชาวไร่ ชาวนา ชาวสวน เด็ก ผู้สูงอายุและแรงงานนอกระบบเมื่อวิถีการพัฒนาในรอบครึ่งศตวรรษที่ผ่านมาได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่า “ไม่มีความยั่งยืน” ทำลายสิ่งแวดล้อมและความเป็นชุมชนมากกว่าจะส่งเสริมให้ชุมชนเข้มแข็ง ซึ่งในขณะเดียวกันขบวนการองค์กรภาคประชาชนที่มองเห็นความล้มเหลวอันเกิดจากการพัฒนาของภาครัฐจึงได้รวมตัวเกาะกลุ่มเป็นองค์กรภาคประชาชนที่ทำงานในด้านต่างๆ เพื่อเสนอ “ทางเลือกของการพัฒนา”

ถึงแม้ว่ารัฐบาลแต่ละยุคสมัย ได้พยายามค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหาความยากจนโดยการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนแบบยั่งยืน แต่ก็ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร จนในปี พ.ศ. 2548 รัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านความขจัดความยากจนเพื่อให้คนจนหมดสิ้นไป ภายใต้การขับเคลื่อนแผนการบริหารราชการแผ่นดินปี 2548- 2551 ซึ่งได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาความยากจนไว้ 3 ระดับคือในระดับบุคคล ระดับชุมชน และระดับประเทศ ในกลยุทธ์หลักที่ 1 มุ่งเน้นยกระดับกองทุนหมู่บ้านที่มีความพร้อมก่อตั้งให้เป็นสถาบันการเงินชุมชน (แผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2548 – 2551, www.google.co.th) โดยมอบให้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) และธนาคารออมสิน เป็นผู้รับผิดชอบในด้านการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนถึงแนวทางการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน

นโยบายรัฐบาลซึ่งได้กล่าวถึงกองทุนหมู่บ้านไว้ในข้อนโยบายสวัสดิการสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ โดยเน้นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของกองทุนหมู่บ้านและเงินทุนระดับชุมชน การแก้ไขปัญหาความยากจน โดยการจัดหาที่ดินทำกินให้แก่ผู้มีรายได้น้อย ส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ เช่น การปลูกป่า สร้างความเข้มแข็งของกองทุนหมู่บ้านและแหล่งเงินทุนอื่น ๆ ในระดับชุมชน ให้มีกลไกที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพและให้ชุมชนสามารถตัดสินใจและนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนได้ เมื่อพิจารณาถึงที่มาของโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติได้ริเริ่มในปี 2544 โดยมอบเงิน 1 ล้านบาท ให้แต่ละหมู่บ้านทั่วประเทศ ซึ่งมีจำนวนประมาณ 7 หมื่นหมู่บ้าน จากนั้นแต่ละหมู่บ้านเลือกคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่จัดสรรเงินเชื่อไปสู่สมาชิกในหมู่บ้าน โครงการกองทุนหมู่บ้านโครงการกองทุนหมู่บ้านฯ ถือว่าเป็นนโยบายหลักอันหนึ่งในการกระตุ้นอุปสงค์ในประเทศ

ดังนั้น การบริหารจัดการจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งโดยเฉพาะการรายงานข้อมูลอย่างโปร่งใสและมีมาตรการตรวจสอบอย่างเคร่งครัดโดยชุมชนเอง

เพื่อให้เกิดความชัดเจนการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนเป็นสถาบันการเงินชุมชนจึงเป็นแนวคิดที่เกิดจากประชาชน และสามารถขับเคลื่อนได้ภายในชุมชนและมีความเข้มแข็งซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับนโยบายกองทุนหมู่บ้านที่มาจากส่วนกลางและมีเป้าหมายและจุดมุ่งหมายที่แตกต่างกัน องค์กรการเงินชุมชนจุดประสงค์เพื่อการกระตุ้นเศรษฐกิจระดับรากหญ้า แต่สถาบันการเงินชุมชนที่เกิดจากชุมชนเอง นั้นเป็นไปเพื่อการออมภายในชุมชนและต่อยอดด้วยการเสริมสร้างสวัสดิการภายในชุมชนและยังทำให้ประชาชนได้รู้สึกความเป็นเจ้าของธนาคารของตนเอง การสร้างวินัยการออมด้วยตัวเอง และที่สำคัญกลุ่มองค์กรชุมชนมีความเข้มแข็งและยั่งยืนแตกต่างจากองค์กรการเงินชุมชน

ดังนั้นการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชน ต้องเรียนรู้และนำหลักแนวคิดของธนาคารชุมชน เช่น กลุ่มสัจจะออมทรัพย์ มาเป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้มีความยั่งยืนต่อไปเมื่อกล่าวถึง “ระบบเศรษฐกิจชุมชน” ก็เป็นอีกกระแสหนึ่งที่กำลังได้รับความสนใจในการฟื้นฟู พัฒนา ต่อยอดและขยายผล เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้เกิดขึ้นในระดับชุมชนท้องถิ่น โดยใช้ทุนเงินตราเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่นจากฐานราก นำไปสู่การพัฒนาทุนทางสังคมทุนทรัพยากรทุนเศรษฐกิจและที่สำคัญก็คือการสร้างทุนคนในชุมชนท้องถิ่นให้เข้มแข็งด้วยเหตุนี้สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง จึงได้ตอบสนองนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตามนโยบายของรัฐบาล จากกลุ่มออมทรัพย์เล็กๆ ที่มีเป้าหมายเพียงเพื่อปล่อยเงินกู้แก่เกษตรกรและประชาชนชาวบ้านทุ่งฮ้าง ประกอบกับการได้รับทราบถึงข่าวสารในแนวนโยบายดังกล่าวข้างต้น จึงเกิดการรวมตัวกันของกลุ่มออมทรัพย์ ผ่านความเห็นชอบจากเวทีประชาคมหมู่บ้าน จนก่อตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง โดยมีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) เป็นพี่เลี้ยงในการให้ความรู้ ในด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงิน โดยอาศัยงบประมาณจากกองทุนหมู่บ้าน และขอกู้ยืมเงินโครงการกองทุนเศรษฐกิจชุมชน (หมู่บ้านละ 100,000) จากเทศบาลตำบลทุ่งผิง เพื่อมาเป็นเงินลงทุนในการก่อสร้างอาคารสำนักงาน และจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ส่วนภารกิจของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ได้แก่ การบริการรับฝากเงิน ถอนเงิน การกู้ยืมเงินดอกเบี้ยต่ำ ผลกำไรส่วนหนึ่งยังแบ่งไว้สำหรับบริการชุมชนและสังคม เช่น บริจาคเป็นทุนการศึกษาแก่เด็ก เป็นเงินบำรุงวัด การก่อสร้างประปาภูเขา ฯลฯ จนในปัจจุบันสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างมียอดเงินฝากสะสมมากกว่า 2 ล้านบาท

ผู้วิจัยจึงเลือกศึกษาถึงผลการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่างๆ มาประกอบ ซึ่งถือ

เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน และเป็นการเสริมสร้างการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน จากระดับฐานรากไปจนถึงระดับประเทศให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ เป็นอย่างไร
2. มีปัจจัยอย่างไรบ้างที่ส่งผลต่อผลการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ

ขอบเขตของการศึกษา

ด้านเนื้อหา

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยที่จะต้องทำการสำรวจ การลงพื้นที่ เพื่อศึกษาผลของการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนและปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการยกระดับ เพื่อให้เกิดแนวทางในการบริหารและจัดการสถาบันการเงินชุมชนต่อไปในอนาคต

ด้านเวลา

เริ่มดำเนินการทำเก็บข้อมูลตั้งแต่ เดือนสิงหาคม 2559 ถึง เดือน กรกฎาคม 2560

ด้านประชากร

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่/คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชน จำนวน 15 คน กำนันจำนวน 1 คน, ผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 4 คน, สมาชิกสภาเทศบาลจำนวน 12 คน, เจ้าหน้าที่จากเทศบาลตำบลทุ่งฮ้างจำนวน 10 คน, เจ้าหน้าที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) จำนวน 5 คน และสมาชิกสถาบันการเงินชุมชน จำนวน 784 คน รวม 831 คน

ด้านสถานที่

สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งฮ้าง อำเภอกำแพง จังหวัดลำปาง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ธ.ก.ส. ธนาคารออมสิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในศึกษาผลของการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชน ต่อไปในอนาคต
2. สถาบันการเงินชุมชน สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขหรือปรับปรุงวิธีการบริหารและการจัดการของสถาบันการเงินชุมชน เพื่อเพิ่มประสิทธิผลขององค์กรให้สอดคล้องกับแผนและนโยบายของรัฐบาล

ข้อจำกัดของการศึกษา

สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง หมู่ที่ 1 ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง จะเปิดทำการเฉพาะวันอังคารของสัปดาห์ ระหว่างเวลา 08.00 – 16.00 น. เพียงสัปดาห์ละ 1 วันเท่านั้น ทำให้การจัดเก็บข้อมูลเกิดความล่าช้า

นิยามศัพท์เฉพาะ

สถาบันการเงินชุมชน หมายถึง องค์กรทางการเงินที่ให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนโดยมีสมาชิกเป็นเจ้าของ และบริหารงานโดยสมาชิกในหมู่บ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง

ผลการนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง สิ่งตามมาหลังจากการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนไปปฏิบัติ ได้แก่

1. **เป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง** หมายถึง เป็นแหล่งฝากเงินที่มีปลอดภัย และมีผลตอบแทน เป็นแหล่งเงินทุน เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและบรรเทาความเดือดร้อนในระดับบุคคลครัวเรือน และชุมชน เสริมสร้างสวัสดิการ เสริมสร้างวินัยทางการเงิน และให้คำปรึกษาทางการเงินแก่ชุมชน เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน

2. **ความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชน** หมายถึง สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนมีจำนวนปริมาณหุ้นที่มากขึ้น และเงินฝากที่ต่อเนื่อง ผลประกอบการมีอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมแก่ผู้ขอรับบริการ และมีมาตรการแก้ไขหนี้ค้างชำระ มีระบบทุนสำรองและระบบสวัสดิการ

3. ความหลากหลายของบริการที่ให้แก่มุขมนตรี หมายถึง ประเภทของการบริการทางการเงิน ซึ่งเปรียบเทียบกับความต้องการของคนในมุขมนตรี มีอัตราความก้าวหน้าของปริมาณรายการที่ให้บริการ มีความพึงพอใจในการใช้บริการของประชาชนคนในมุขมนตรี

4. การขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก หมายถึง อัตราส่วนระหว่างสมาชิกทั่วไปกับสมาชิกที่มีรายได้น้อย อัตราการเพิ่มขึ้นของสมาชิกซึ่งเป็นผู้ที่มีรายได้น้อย และมีโครงการหรือกิจกรรมที่เอื้ออาทรต่อผู้มีรายได้น้อย

ปัจจัย หมายถึง ตัวแปรที่คาดว่าจะส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กร การเงินมุขมนตรีให้เป็นสถาบันการเงินมุขมนตรีบ้านทุ่งฮ้างไปปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วย

1. ความร่วมมือของสมาชิก หมายถึง สมาชิกให้ความร่วมมือในการบริหารและการจัดการของสถาบัน คือ สมาชิกส่วนใหญ่การเข้าประชุม สมาชิกส่วนใหญ่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ และสมาชิกส่วนใหญ่ใช้เงินกู้ตรงตามวัตถุประสงค์

2. การบริหารจัดการที่ดีของสถาบันการเงินมุขมนตรี หมายถึง การบริหารจัดการของสถาบันการเงินมุขมนตรี ที่ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักจิตสำนึกรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

2.1 การบริหารจัดการสถาบันการเงินมุขมนตรีตามหลักนิติธรรม หมายถึง การบริหารงานของสถาบันการเงินมุขมนตรี ที่คณะกรรมการสถาบันการเงินมุขมนตรีให้ความสำคัญกับกฎระเบียบของสถาบันการเงินมุขมนตรี ได้แก่ สมาชิกสถาบันการเงินมุขมนตรีส่วนใหญ่เข้ามามีส่วนร่วมในการร่างระเบียบ มีการบังคับใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ และมีการปรับปรุงกฎระเบียบเมื่อสมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เหมาะสม

2.2 การบริหารจัดการสถาบันการเงินมุขมนตรีตามหลักคุณธรรม หมายถึง การบริหารงานของสถาบันการเงินมุขมนตรีที่ประธาน หรือ ผู้จัดการ หรือ คณะกรรมการสถาบันการเงินมุขมนตรีมีพฤติกรรม หรือ การกระทำใด ๆ ที่สุจริต ไม่คนโกง หรือ ไม่คอร์รัปชั่น ตลอดจนมีพฤติกรรมที่เหมาะสมไม่ยุ่งเกี่ยวกับอบายมุข จนอาจจะก่อให้เกิดปัญหาต่อภาพลักษณ์ของสถาบันการเงินมุขมนตรี หรือ การบริหารงานในสถาบันการเงินมุขมนตรี

2.3 การบริหารจัดการสถาบันการเงินมุขมนตรีตามหลักความโปร่งใส หมายถึง การบริหารงานของสถาบันการเงินมุขมนตรี ที่มีการตรวจสอบได้ทุกกระบวนการที่อยู่ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับของสถาบันการเงินมุขมนตรี มีการวางโครงสร้างการบริหารอย่างชัดเจน มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสถาบันการเงินมุขมนตรีเป็นลายลักษณ์อักษร และยังมีการคัดเลือกผู้จัดการสถาบันการเงินมุขมนตรี การคัดเลือกคณะกรรมการสถาบันการเงินมุขมนตรี กระบวนการพิจารณาเงินกู้ การทำบัญชี การตรวจสอบฐานะทางการเงิน การใช้เงินกองทุนสวัสดิการ และ

การใช้จ่ายกองทุนอื่น ๆ การพิจารณาเงินกู้ของสถาบันการเงินชุมชนได้ยึดหลักเกณฑ์ระเบียบและข้อบังคับอย่างเข้มงวด

2.4 การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความร่วมมือ หมายถึง การบริหารงานของสถาบันการเงินชุมชน ที่คณะกรรมการเปิดโอกาสให้สมาชิก บุคคล หรือ หน่วยงานภายนอกชุมชน ได้แสดงความคิดเห็นต่อการบริหารงานของสถาบันการเงินชุมชน มีการพัฒนาเงินทุนภายในโดยการระดมหุ้น ระดมเงินฝาก จากสมาชิก ตลอดจน มีการนำ ความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะ ของสมาชิก หรือ หน่วยงานภายนอก ไปปรับปรุงการบริหารงาน อย่างครบถ้วนและเหมาะสม

2.5 การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ หมายถึง การบริหารงานสถาบันการเงินชุมชน ที่คณะกรรมการต้องเสียสละและทุ่มเทในการทำงาน คอยประสานงานและอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเลยและให้ความสนใจในการแก้ไขปัญหาปรับปรุงความคิดเห็นของสมาชิกทุกคน และมีความพยายามในการแสวงหาความรู้เพื่อนำมาพัฒนางานอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

2.6 การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า หมายถึง บริหารงานของสถาบันการเงินชุมชนคณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชนสามารถใช้ทรัพยากรของสถาบันอย่างประหยัด กล่าวคือ การจ่ายค่าตอบแทนการอย่างเหมาะสม การซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เน้นการประหยัด และการจ่ายเงินเดือนพนักงานอย่างเหมาะสม

3. ความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐ หมายถึง การสนับสนุนเงินของเทศบาล ตำบล พึง การสนับสนุนสถานที่ที่ใช้ก่อตั้งสถาบันการเงินชุมชน การอบรมความรู้ด้านการบริหาร และการจัดการสถาบันการเงินชุมชนจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง การแปลงวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบาย ให้เป็นแนวทาง / แผนงาน/ โครงการ กิจกรรมที่เป็นรูปธรรมประกอบด้วย การจัดหาทรัพยากรต่างๆ เพื่อดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ การวางแผนโครงการเพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ที่กำหนด การออกแบบองค์การและการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานโครงการที่กำหนดไว้

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาวิจัย เรื่องการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ดังนั้น ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าเอกสารแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางการศึกษาวิจัยและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย

- แนวคิดทฤษฎีการมีส่วนร่วม
- แนวคิดทฤษฎีเครือข่าย
- แนวคิดทฤษฎีการบริหารและการจัดการ
- แนวคิดทฤษฎีเศรษฐกิจชุมชน
- แนวคิดเกี่ยวกับการเงินระดับฐานราก
- แนวคิดเกี่ยวกับสถาบันการเงินชุมชน
- แนวคิดของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

แนวคิดทฤษฎีการมีส่วนร่วม

(พงษ์ธร ธัญญสิริ, 2554) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง

1. กระบวนการซึ่งมวลชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในขั้นตอนต่างๆ ของกิจกรรมของส่วนรวม
2. มวลชนที่เข้าร่วมได้ใช้ความพยายามส่วนตัว เช่น ความคิด ความรู้ ความสามารถ แรงงาน ตลอดจนทรัพยากรของตนต่อกิจกรรมนั้นๆ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า การเกี่ยวข้องของกิจกรรมต่างๆ ของมวลชน ในกิจกรรมต่างๆ จะมี 2 ด้าน คือ

2.1 ด้านความคิดหรือกำหนดนโยบาย ซึ่งแบ่งได้อีก 3 ระดับคือ

- มวลชนเป็นเพียงผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร ข้อคิดเห็น (Information Input)
- มวลชนมีส่วนแบ่งในอำนาจตัดสินใจ (Share Decision Making)
- มวลชนเป็นผู้กำหนดนโยบาย (Policy Formulation)

2.2 ด้านทำหรือดำเนินการตามนโยบาย ซึ่งแบ่งได้อีก 3 ระดับ คือ

- ร่วมกำหนดเป้าหมายแผนงาน (Participation on Formulating Objective and Plan)
- ร่วมดำเนินการในกระบวนการจัดการ (Participating on Managemen Resourecs)
- ร่วมหนุนช่วยทรัพยากรการบริหาร (Supporting on Management Resources)

(ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์, 2527) ให้คำจำกัดความของการมีส่วนร่วมของประชาชนว่าการที่ประชาชนหรือชุมชนพัฒนาความสามารถของตนเองในเรื่องการจัดการและควบคุม การใช้และกระจายทรัพยากร และปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคม เพื่อประโยชน์ต่อการดำรงชีพทางเศรษฐกิจและสังคม ตามความจำเป็นในฐานะสมาชิกสังคม

(ปรัชญา เวสารัชช์, 2528) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนว่า หมายถึง การที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยการให้ความพยายามหรือใช้ทรัพยากรบางอย่างส่วนตน ในกิจกรรมซึ่งมุ่งสู่การพัฒนาของชุมชนการมีส่วนร่วมทางการพัฒนา

(สุชาติ จักรพิสุทธิ์, 2547) ศึกษาเรื่องชุมชนกับการ มีส่วนร่วม สรุปได้ว่าการมีส่วนร่วมของชุมชน แบ่งได้ออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่

1. ลักษณะการมีส่วนร่วมจากความเกี่ยวข้องทางด้านเหตุผล โดยการเปิดโอกาสให้สังคมองค์กรต่างๆ ในชุมชน มีบทบาทหลักตามสิทธิ หน้าที่ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตั้งแต่การคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ วางแผน การร่วมปฏิบัติและการรับผิดชอบในผลกระทบที่เกิดขึ้น รวมทั้งส่งเสริม ชักนำ สนับสนุนให้การดำเนินงานเกิดผลประโยชน์ต่อชุมชนตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดด้วยความสมัครใจ

2. ลักษณะการมีส่วนร่วมจากความเกี่ยวข้องทางด้านจิตใจ เป็นการมีส่วนร่วมของชุมชน ที่เกี่ยวข้องทางด้านจิตใจ อารมณ์ รวมทั้ง ค่านิยมของประชาชนเป็นเครื่องชี้นำตนเองให้เข้ามามีส่วนร่วม แสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การกระทำที่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทำให้ผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วม มีความรู้สึกรับผิดชอบเกิดความผูกพัน ต่อกิจกรรมที่ดำเนินงานด้วยความสมัครใจ

จากแนวคิดที่ได้กล่าวมาข้างต้นทั้งหมด สามารถแยกประเด็นสรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนเกิดขึ้นจากเป้าหมายที่ต้องการ ความเชื่อ ค่านิยมวัฒนธรรมประเพณี การเสริมแรง ความผูกพัน ความสามารถการสนับสนุน โอกาส ความคาดหวังในสิ่งที่ต้องการ โดยมีพื้นฐานของการมีส่วนร่วม ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมบนพื้นฐานของเหตุผล
2. การมีส่วนร่วมบนพื้นฐานของค่านิยม
3. การมีส่วนร่วมบนพื้นฐานของประเพณี
4. การมีส่วนร่วมบนพื้นฐานของความผูกพัน ความเสนาหา

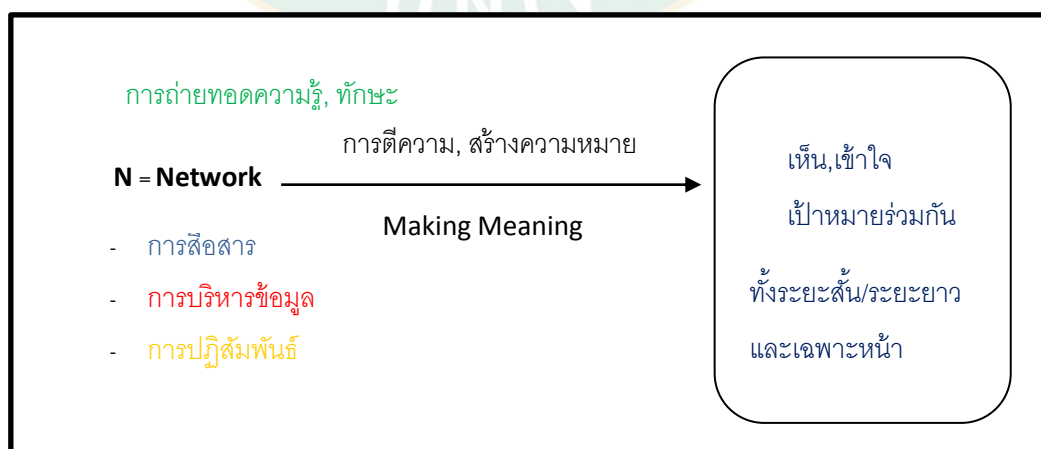
(นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์, 2547) ได้กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง การเกี่ยวข้องทางด้านอารมณ์และ จิตใจของบุคคล ในสถานการณ์กลุ่มซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุเร้าใจให้กระทำการให้บรรลุจุดมุ่งหมายของกลุ่มนั้นกับทั้งให้เกิดความมีส่วนร่วมรับผิดชอบกับกลุ่มดังกล่าวด้วย

สรุป การมีส่วนร่วมของชุมชนนั้น เกิดจากจิตใจที่ต้องการเข้าร่วมในกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง เพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของกลุ่มคนที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตทางสังคม ซึ่งการชี้ นำให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมนั้น ผู้ดำเนินงานจะต้องมีความเข้าใจในวิถีการดำเนินชีวิต ค่านิยม ประเพณี ทัศนคติของบุคคล ในชุมชนนั้น เพื่อให้เกิดความสมัครใจเข้าร่วมกิจกรรม

แนวคิดทฤษฎีเครือข่าย

(ปาริชาติ สถาปิตานนท์ และชัยวัฒน์ ธีระพันธ์, 2546)กล่าวว่า เครือข่าย หมายถึง การที่คนมาประชุมกันมาพบปะกัน และทำสิ่งที่เกี่ยวข้องกัน เพราะมีสิ่งที่ยึดเหนี่ยวใจระหว่างสมาชิกเข้าด้วยกัน คือความสัมพันธ์ของสมาชิกในเครือข่าย โดยทุกคนจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างกัน บนพื้นฐานของความเท่าเทียมในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านโอกาสในการสื่อสาร การเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร และการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ร่วมกัน และทั้งสองยังได้ให้ความหมายของเครือข่ายที่ลึกซึ้งอีกระดับหนึ่งว่า คือการเชื่อมต่อระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ แล้วขยายผลออกไปเป็นวงกว้าง เพื่อให้สังคมเกิดการพัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้น และเป็นความสัมพันธ์ย้อนกลับไปในเชิงบวก ที่จะส่งผลให้เกิดพลังทวีคูณ (reinforcing) เกิดการขยายผลแบบก้าวกระโดด (quantum leap) เป็นพลังสร้างสรรค์ที่เปลี่ยนคุณภาพอย่างฉับพลัน (emergence) โดยมีเป้าหมาย คือ การนำเอาจิตวิญญาณที่สร้างสรรค์ของมนุษย์ มาเชื่อมโยงกัน สามารถพิจารณาได้จากความสัมพันธ์ต่อกัน ดังนั้นจะต้องสร้างโอกาสในการเชื่อมโยงเครือข่ายมีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา (ลองผิด - ลองถูก) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสื่อสารที่จะต้องเข้ามามีบทบาทสำคัญในการสร้างเครือข่าย

อีกทั้งยังได้พูดถึงสมการที่สำคัญต่อการเสริมสร้างเครือข่าย คือ การถ่ายทอดความรู้ ทักษะ การสื่อสาร การบริหารข้อมูลข่าวสาร และการปฏิสัมพันธ์ เพื่อนำไปสู่การตีความหมาย หรือการสร้าง ความหมายร่วม และสุดท้าย คือ การเห็นและเข้าใจในเป้าหมายร่วม ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้



ภาพที่ 1 สมการการเสริมสร้างเครือข่าย

จากแผนภาพดังกล่าว จะเห็นได้ว่า N = Network เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการที่ทุกฝ่ายเห็นและเข้าใจเป้าหมายร่วมกัน ทั้งเป้าหมายในระยะสั้น ระยะยาว และเป้าหมายเฉพาะหน้า ในขณะที่เครือข่ายจะมีกลไกการจัดการระบบข้อมูลข่าวสาร เพื่อถ่ายทอดความรู้ หรือทักษะต่างๆ ตลอดจนการเรียนรู้ระหว่างกัน โดยที่แต่ละบุคคลหรือกลุ่มบุคคลจะมีการรับรู้ และตีความหมายของข้อมูลข่าวสารที่แตกต่างกันไป และภายในเครือข่ายนั้นจะต้องประกอบด้วยสมาชิกที่หลากหลาย ที่มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายร่วมกัน มีชีวิตชีวาหรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา มีการไหลของข้อมูลข่าวสารที่สื่อถึงกัน มีพื้นที่รูปธรรมในการทำงาน มีชุมทาง (hub) มีโหนด (node) หรือ “ศูนย์ประสานงานย่อย” ที่หลากหลายและกระจายอยู่ในพื้นที่ต่างๆ โดยมีการเชื่อมโยงเครือข่ายทั้งในระดับชุมทางและโหนดย่อยในพื้นที่ เพื่อให้เครือข่ายนั้นมีกิจกรรมตลอดเวลา ซึ่งในบางครั้งกิจกรรมย่อยในระดับโหนด/ศูนย์ประสานงานก็มีความหมายและสามารถสร้างเป็นพลังของเครือข่ายได้

(พระมหาสุทิตย์ อาภากร, 2547) ได้กล่าวถึงเครือข่าย คือการขยายผลและการเติบโตอย่างมีพลัง ในกระบวนการทำงานของสิ่งต่างๆ สิ่งที่มีอยู่และเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือ การคัดสรร การเติบโต และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สิ่งเหล่านี้เป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและสร้างความรู้ใหม่อย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนถ่ายก่อให้เกิดการดำรงอยู่ที่ยั่งยืน เพราะถ้าสิ่งใดสิ่งหนึ่งดำรงอยู่โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลง สิ่งนั้นจะอยู่ในสภาวะที่หยุดนิ่งและเกิดการเสื่อมค่าลงไป เหมือนน้ำที่ไม่มีการไหลเวียนย่อมจะเน่าเสียได้ง่ายกว่าน้ำที่ไหลเวียนอยู่ตลอดเวลา การขยายแนวคิด การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อุดมการณ์ของกลุ่ม องค์กรเล็กๆ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานและการต่อสู้ อย่างเข้มแข็งไปยังบุคคลอื่น ย่อมจะเป็นการแสวงหาและสร้างแนวร่วมในการเรียนรู้ เป็นหุ้นส่วนแห่งความร่วมมือและเป็นการเติมเต็มในสิ่งที่ขาดให้แก่กันและกัน แบ่งประเภทและรูปแบบของเครือข่ายออกเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้

1. เครือข่ายเชิงพื้นที่ (area) หมายถึง การรวมตัวของกลุ่ม องค์กร เครือข่ายที่อาศัยพื้นที่รูปธรรมหรือพื้นที่ดำเนินการเป็นปัจจัยหลักในการทำงานร่วมกัน เป็นกระบวนการพัฒนาที่อาศัยกิจกรรมในพื้นที่เป็นเป้าหมายนำทาง และเป็นการพัฒนาแบบบูรณาการ โดยยึดเอาพื้นที่เป็นที่ตั้งแห่งความสำเร็จในการทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย

2. เครือข่ายเชิงประเด็นกิจกรรม (issue network) ได้แก่ เครือข่ายที่ใช้กิจกรรมที่เกิดขึ้นเป็นปัจจัยในการรวมกลุ่ม โดยมุ่งเน้นการจัดการในประเด็นกิจกรรม และพัฒนาให้เกิดความร่วมมือกับภาคส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

3. เครือข่ายแบ่งตามโครงสร้างหน้าที่ ได้แก่ เครือข่ายที่เกิดขึ้นโดยอาศัยภารกิจ/กิจกรรม เป็นแนวทางในการแบ่งเครือข่าย ซึ่งอาจแบ่งเป็นเครือข่ายภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน ภาคประชาชน มุ่งเน้นการดำเนินการภายใต้หลักการ กรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของหน่วยงาน

(สมใจ โลหะพุนตระกูล, 2539) กล่าวว่า เครือข่าย คือ ความร่วมมือที่เป็นไปได้ ทั้งในระดับบุคคล องค์กร และสถาบัน อาจมีขอบข่ายและขนาดตั้งแต่ชุมชนไปจนถึงจังหวัด ภูมิภาค ประเทศ เป็นสายใยของความสัมพันธ์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ระหว่างบุคคลหนึ่งกับบุคคลอื่นๆ ซึ่งเป็นการมองในมิติของการจัดโครงสร้างทางสังคมที่เอื้อต่อการเสริมสร้างความสำเร็จในเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของกลุ่มคนในสังคมที่มีต่อกัน

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ในการศึกษาการสร้างเครือข่าย โดยเป้าหมายในการสร้าง เครือข่าย คือ การรวมเอาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของมนุษย์มารวมกัน เชื่อมโยงกัน ซึ่งการสร้าง เครือข่ายนั้น ต้องสร้างโอกาสในการเชื่อมโยงเครือข่ายและมีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา (ลองผิด - ลอง ถูก) โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบการสื่อสารจะต้องเข้ามามีบทบาทสำคัญในการสร้างเครือข่าย ซึ่งขนาด ของเครือข่ายเริ่มตั้งแต่ขนาดเล็กๆภายในชุมชน ไปจนถึงระดับประเทศ ทั้งทางตรงละทางอ้อมเพื่อให้ เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ในกลุ่มเครือข่ายเดียวกัน

แนวคิดทฤษฎีการบริหารจัดการที่ดี

(อาจารย์ ดร.นนท์ น้ำประทานสุข, 2558)ได้เสนอทฤษฎีการจัดการเพื่อฝ่าย บริหารดำเนินการ คือ POSDCORB

1. P (Planning) การวางแผน คือ การกำหนดสิ่งที่ต้องการ และวิธีการ เพื่อให้บรรลุผลตามต้องการ
2. (Organizing) การจัดองค์การ คือเป็นการกำหนดโครงสร้างของ หน่วยงาน เพื่อให้แสดงบทบาท/หน้าที่และการใช้อำนาจ
3. S (Staffing) การบริหารบุคคล คือการคัดเลือก การพัฒนาและรักษา บุคลากร
4. D (Directing) การสั่งการ คือการใช้อำนาจสั่งการตามสายการบังคับ บัญชา
5. CO (Co-ordinating) คือการประสานงาน
6. R (Reporting) การรายงานต่อฝ่ายบริหาร คือการประเมินผลเพื่อจัดทำ รายงาน
7. B (Budgeting) การจัดทำงบประมาณ คือวางแผนรายรับ-รายจ่ายและ การควบคุม

(ไลออง นาคะโร, 2555) อ้างถึงใน Henri Fayol ได้เสนอทฤษฎีการบริหารจัดการ (General Management) มีความเชื่อว่าเป็นไปได้ที่เราจะหาทางศึกษาถึงศาสตร์ที่เกี่ยวกับการบริหาร (Administrative sciences) ซึ่งสามารถใช้ได้กับการบริหารทุกชนิด ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานรัฐบาล หรืองานอุตสาหกรรม อีกทั้งยังได้สรุปสาระสำคัญของกระบวนการจัดการงานว่าประกอบด้วยหน้าที่ 5 ประการ คือ

1. การวางแผน (Planning) หมายถึง หน้าที่หลักของผู้บริหารต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจ และทำการวางแผนกำหนดให้เป็นแผนการปฏิบัติงานเอาไว้ เพื่อสำหรับเป็นแนวทางของการทำงานในอนาคตที่จะถึงนี้
2. การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง หน้าที่หลักที่ผู้บริหารที่จะต้องมีการวางแผนจัดโครงสร้างของหน่วยงานต่าง ๆ และแบ่งอำนาจหน้าที่ตามสายงานที่แต่ละคนรับผิดชอบ เพื่อให้สิ่งของเครื่องจักร และตัวคน อยู่ในส่วนที่เหมาะสมตามหน้าที่ที่จะช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จได้
3. การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) หมายถึง หน้าที่ในการสั่งการในงานต่าง ๆ ของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ซึ่งกระทำสำเร็จผลด้วยดีตามแผนที่วางไว้ โดยที่ผู้บริหารจะต้องทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี จะต้องเข้าใจคนงานของตน
4. การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง หน้าที่หลักที่ทำการติดต่อเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้ และกำกับให้ไปสู่จุดมุ่งหมายในทิศทางเดียวกัน
5. การควบคุม (Controlling) หมายถึง หน้าที่ในการกำกับดูแลทุกคนที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถประกันได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้และตรงตามแผนที่ได้วางไว้

(สมพงษ์ เกษมสิน, 2523) การบริหาร หมายถึง การใช้ศาสตร์และศิลป์นำเอาทรัพยากรไปบริหาร (administrative resource) เช่น เงิน คน การจัดการ และวัสดุสิ่งของ มาประกอบการตามกระบวนการในการบริหาร (process of administration) เช่น POSDCORB Model ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

(เฮอร์เบิร์ต, 1947) ให้นิยามว่า การบริหาร หมายถึง การทำงานของคณะ บุคคล ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป เข้ามาร่วมมือกันปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ร่วมกัน

(เกษม จันทรแก้ว, 2540) ได้ให้ความหมายการบริหาร ว่า ศิลป์ การดำเนินการนำเอาวัตถุดิบเข้าสู่ระบบด้วยระบบกระบวนการผลิตจนได้ผลผลิตตามที่กำหนดไว้ การบริหารจึงเป็นการดำเนินการให้ทุกโครงการทำหน้าที่สัมพันธ์กัน เป็นเรื่องยากที่จะทำให้เกิด การผสมผสานกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้บริหารที่วางแผนอย่างไร โดยมีหน้าที่ในการอำนวยการ (Directing) ตามอำนาจหน้าที่จากหน่วยงาน (Organizing) ที่เป็นผู้รับผิดชอบควบคุม (Controlling) ในการนำเสนอแผนงาน

(Planning) ที่ได้ตั้งไว้แล้วนำไปดำเนินการร่วมกันทรัพยากร (Assembling Resource) ทำให้การผลิตหรือการใช้ปัจจัยการบริหาร (ได้แก่ คน งบประมาณ เครื่องมือ อุปกรณ์ สวัสดิการ ฯลฯ) ก่อให้เกิดผลผลิตขั้นสุดท้าย

(ชัยวงศ์ ขวนะรักษ์, 2012) ผู้บริหารระดับสูงกับหลักธรรมาภิบาล กล่าวถึงผู้บริหารที่มีตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการกองไปจนถึงผู้บริหารระดับกรมและกระทรวงผู้บริหารที่มีความสามารถ จะสามารถนำยุทธศาสตร์มุ่งสู่ความสำเร็จของพันธกิจได้อย่างสวยงาม และสำเร็จตามเป้าหมายหากได้ผู้บริหารระดับสูงที่ไม่ดีจะทำให้เกิดความขัดแย้งเกิดความเบื่อหน่ายในพฤติกรรมของผู้บริหารระดับสูงเช่นความเห็นแก่ตัว เหยียบย่ำผู้อื่น เห็นแก่ความก้าวหน้าของตัวเองมากกว่าลูกน้อง เป็นต้น

ผู้บริหารที่มีหลักธรรมาภิบาลอยู่ตลอดเวลาและใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ซึ่งได้แก่ 1.หลักนิติธรรม เป็นหลักปฏิบัติที่ใช้ในการบริหารหน่วยงานผู้บริหารที่เก่งและฉลาดต้องเลือกหลักนิติธรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานเนื่องจากหลักนิติธรรมสามารถให้คุณให้โทษแก่ผู้อื่นได้ง่าย 2.หลักคุณธรรม เป็นหลักสำคัญที่ผู้บริหารต้องมีอยู่ในตัวตลอดเวลาทศพิชราชธรรมยังใช้ได้เสมอกับผู้บริหารทุกระดับโดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูง 3.หลักความโปร่งใสการทำงานอย่างโปร่งใสม่อมนำมาซึ่งประโยชน์ต่อองค์กรโดยรวม 4.หลักการมีส่วนร่วมผู้บริหารระดับสูงต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆขององค์กร ได้แก่ร่วมคิด ร่วมแลกเปลี่ยน ร่วมทำ ร่วมวิพากษ์วิจารณ์ ร่วมประเมินผลงาน 5.หลักความรับผิดชอบการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงมีผลกระทบต่อองค์กรในทุกส่วน ดังนั้นหากตัดสินใจผิดพลาดโดยเฉพาะการบริหารโดยปราศจากธรรมาภิบาลแล้ว ต้องรับผิดชอบและพิจารณาตนเอง 6.หลักความคุ้มค่ารู้จักใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่าและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่าในการบริหารจัดการ มีการพูดถึงการบริหารงานจัดการองค์กรได้ใช้ทรัพยากร ซึ่งได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้ตั้งเป้าหมายไว้ โดยใช้คน เงิน วัสดุสิ่งของและการจัดการ การกระทำนั้น ๆ จะ เป็นไปในทางสร้างสรรค์ มีการดำเนินการเพื่อให้คงอยู่มีการวางแผน การจัดการ การจูงใจ การควบคุมและการกระทำที่ทำให้เกิดการเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันอย่างมีระบบแบบแผน ส่วนผู้บริหารระดับสูงเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญขององค์กร มีทั้งความรู้และธรรมาภิบาลจะนำพาองค์กรฝ่าฟันอุปสรรคไปสู่เป้าหมายได้สำเร็จอย่างง่ายดาย

แนวคิดทฤษฎีเศรษฐกิจชุมชน

(กรมการพัฒนาชุมชน, 2541) ได้อธิบายว่า เศรษฐกิจชุมชน หมายถึง กิจกรรมที่บุคคลหรือองค์กรชุมชน ช่วยกันดำเนินงานด้วยตนเองทั้งหมดหรือบางส่วน โดยมีการประสานทำงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนในท้องถิ่น โดยมีการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและเทคโนโลยีที่เหมาะสม ช่วยเหลือการผลิต หุ่น การตลาด การบริการ การค้าขาย ท่องเที่ยว การพัฒนาการส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น การจัดการร่วมกันในเรื่องเกี่ยวกับการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร เพื่อมุ่งให้เกิดรายได้ ส่งผลต่อคน ชุมชนครอบครัว

(ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ, 2542) ได้ให้ความหมายของเศรษฐกิจชุมชนว่า เป็นกิจกรรมทางเศรษฐกิจของชุมชนที่ประกอบด้วย กิจกรรมการซื้อ กิจกรรมการขายและการบริโภคของชุมชน กิจกรรมทางการผลิต และกิจกรรมที่ก่อให้เกิดค่าจ้างค่าเช่า และกำไรของชุมชน

(มงคล ตำนานินทร์, 2541) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับเศรษฐกิจชุมชนพอสรุปได้ว่า เศรษฐกิจชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของเศรษฐกิจของชาติ ก็เหมือนกับเรื่องของการเมือง การศึกษาและการพัฒนาสังคมที่ผู้เกี่ยวข้องต้องมีความร่วมมือกันและความรู้ความเข้าใจว่าการกระทำนั้นก็เพื่อความรุ่งเรืองและความอยู่รอดปลอดภัยของสังคมไทย หมายถึงการทำงานเพื่อการดำรงชีวิต ในแนวสัมมนาชีพเพื่อการอยู่ร่วมกันกับเพื่อนมนุษย์อื่นในหมู่บ้านนั่นเอง

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่าเศรษฐกิจชุมชน เน้นการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและให้ความสำคัญต่อการสร้างกระบวนการเรียนรู้ให้แก่คนในชุมชนท้องถิ่นเป็นการพัฒนา ที่เน้นกระบวนการมากกว่ารูปแบบ และต้องการความต่อเนื่องในการปฏิบัติรวมทั้งให้ความสำคัญต่อการพัฒนาที่เริ่มจาก ทรัพยากรในท้องถิ่น (ทุนในชุมชน) ตลอดจนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนได้แก่ ภาครัฐ ภาคธุรกิจ นักวิชาการ สื่อมวลชน ฯลฯ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างบูรณาการ ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

แนวคิดเกี่ยวกับการเงินระดับฐานราก

(พยอม ทองสุรีพันธ์, 2547) ให้นิยามระดับการเงินระดับฐานราก ว่า คือ กิจกรรมทางการเงินที่มุ่งเน้นให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ที่มีรายได้น้อย โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 2 ประการ คือ ธุรกิจทางการเงินและลักษณะการให้บริการ โดยแยกประเภทธุรกิจทางการเงินระดับฐานราก คือ

การรับฝากเงิน เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านที่ต้องการฝากเงินไว้ที่ปลอดภัยได้ดอกเบี้ย และสามารถถอนได้ตลอดเวลา

การให้สินเชื่อ เป็นการตอบสนองความต้องการของประชากรในชนบท ที่ไม่สามารถขอสินเชื่อจากสถาบันการเงินในระบบได้ หรือต้องการสินเชื่อลักษณะพิเศษที่สถาบันการเงิน

ไม่สามารถทำได้ โดยนำมาทำทุนประกอบการรักษาพยาบาล อาชีพการศึกษา เพื่อความจำเป็นอื่น การประกันประชาชนด้านสวัสดิการ เช่น ประกันชีวิตและสุขภาพ

การโอนเงิน เป็นให้บริการประชาชนในการทำธุรกรรมด้านการเงินเพื่อธุรกิจหรือ โอนให้แก่ญาติพี่น้องได้ง่ายขึ้น

ลักษณะการให้บริการทางการเงินระดับฐานราก ได้แก่

1. การรวมกลุ่ม ช่วยเหลือและส่งเสริมด้านการเงิน เช่น ส่งเสริมและสนับสนุน การออม การตั้งเตือนสมาชิกส่งชำระเงินกู้
2. การค้าประกันกันเองระหว่างสมาชิก
3. การตรวจสอบผู้ให้บริการซึ่งจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในระบบการเงินระดับ ฐานรากสามารถตรวจสอบได้
4. การลงโทษทางสังคม เมื่อสมาชิกไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อตกลง

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่าการเงินระดับฐานราก เป็นกิจกรรมที่เน้นการช่วยเหลือชุมชนผู้ ที่มีรายได้น้อย โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 2 ประการคือ ธุรกรรมทางการเงินและลักษณะการให้บริการ รวมถึงลักษณะการให้บริการทางการเงินระดับฐานราก พุถึงการรวมกลุ่มช่วยเหลือและส่งเสริมด้าน การเงิน การค้าประกันระหว่างสมาชิก การให้ความรู้ความเข้าใจในระบบการเงินและการลงโทษทาง สังคมถ้าสมาชิกไม่ทำตามเงื่อนไข

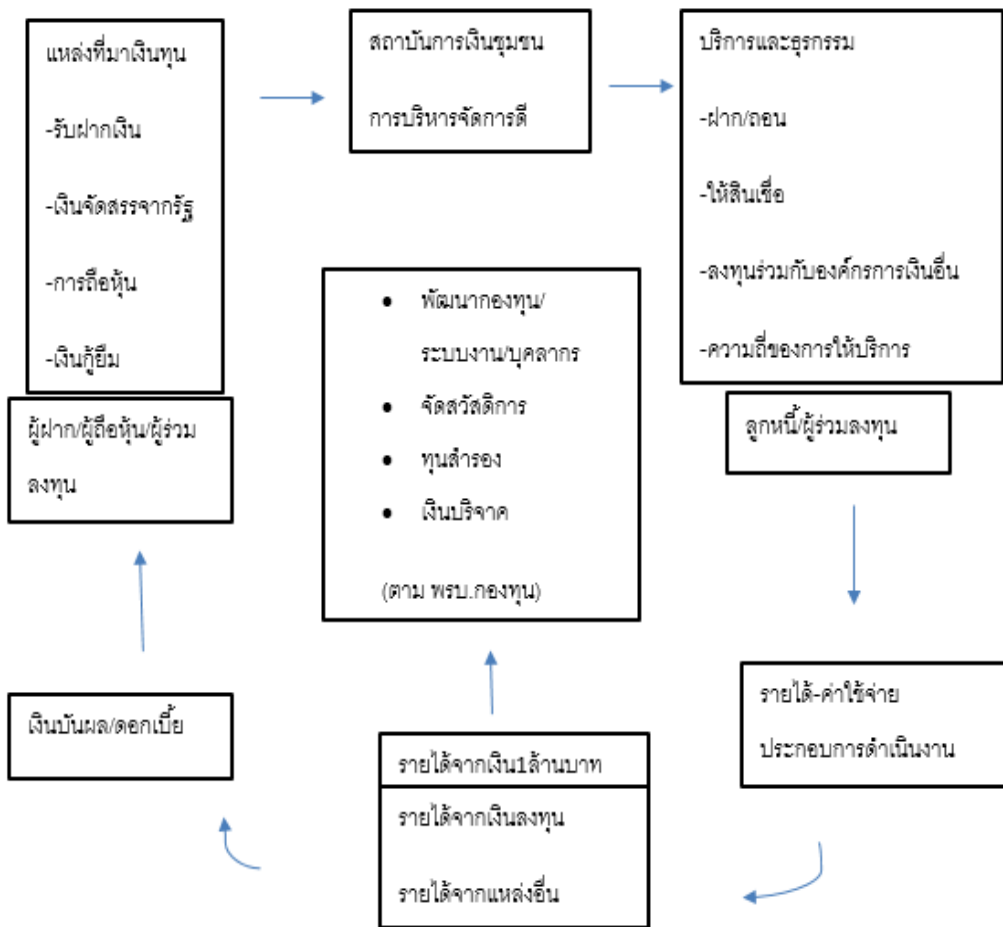
แนวคิดเกี่ยวกับสถาบันการเงินชุมชน

(รังสรรค์ ปิติปัญญา, 2543) ได้แบ่งธุรกิจชุมชนด้านการเงินออกเป็น 4 ประเภท ใหญ่ใหญ่ด้วยกันคือ

1. ธนาคารหมู่บ้านอยู่ภายใต้การสนับสนุนของสมาคมนักพัฒนาหมู่บ้าน มุลินธิเผยแพร่ชีวิตประเสริฐและองค์กรอื่นๆ
2. เครดิตยูเนียนอยู่ภายใต้การสนับสนุนของชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่ง ประเทศไทย
3. กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตซึ่งอยู่ภายใต้การสนับสนุนของกรมพัฒนา ชุมชน
4. กลุ่มอื่นๆเช่นกลุ่มสัจจะสะสมทรัพย์กลุ่มออมทรัพย์แบบพัฒนาครบวงจร ชีวิต

(สุวิทย์ คุณกิตติ, 2548) ได้ให้ความหมายของสถาบันการเงินชุมชนว่า สถาบัน การเงินของชุมชนเป็นการจัดตั้งขึ้นโดยกองทุนหมู่บ้านเพื่อให้บริการทางการเงินที่ช่วยเหลือปัญหา

ทางการเงิน แก่ประชาชนในชุมชนซึ่งขาดโอกาสในการเข้าถึงและใช้บริการทางการเงินของสถาบันการเงินทั่วไป โดยมีรูปแบบซึ่งทางคณะกรรมการหมู่บ้านกำหนดไว้โดยมีแนวความคิดจากการลงทุนที่ได้จากสมาชิกเงินสนับสนุนจากภาครัฐรวมไปถึงเงินกู้ยืมจากแหล่งอื่นนำเงินมารวมกัน เพื่อจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชนแล้วบริหารจัดการเงินทุนเหล่านั้นให้เกิดผลกำไร และนำผลกำไรที่ได้มาจัดสรรให้แก่ชุมชนและแบ่งปันผลประโยชน์คืนให้แก่สมาชิก



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดสถาบันการเงินชุมชนเป็นองค์กรทางการเงิน

มาตรฐานสถาบันการเงินชุมชนสำหรับมาตรฐานของสถาบันการเงินชุมชนประกอบไปด้วยสามองค์ประกอบหลักคือ

1. สถาบันการเงินชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
2. เกิดความพึงพอใจผู้ใช้บริการ มีความหลากหลายของบริการทางการเงินที่ให้บริการแก่ชุมชนและ
3. ให้บริการทางการเงินแก่ผู้มีรายได้น้อยและการขยายโอกาสในการเข้าถึง

สถาบันการเงินชุมชนได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งชุมชนเพื่อเป็นแหล่งเก็บออมที่มีความปลอดภัยมั่นคงและมีผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นแหล่งเงินทุนเพื่อบรรเทาปัญหาทางการเงินในระดับคนครัวเรือนและชุมชนโดยมีการสร้างระเบียบวินัยทางการเงินควบคู่กับการสร้างสวัสดิการโดยมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษา ในด้านการเงินชุมชนและเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาเศรษฐกิจ

รูปแบบสถาบันการเงินชุมชน เรื่องรูปแบบของสถาบันการเงินชุมชนกำหนดไว้ 4 รูปแบบด้วยกันคือ

- รูปแบบที่1. ตั้งขึ้นโดยเป็นกิจกรรมส่วนหนึ่งของกองทุนหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง
- รูปแบบที่2. เกิดจากกองทุนหมู่บ้านหรือกองทุนชุมชนเมืองกองทุนร่วมกันจัดตั้ง
- รูปแบบที่3. เกิดจากการยุบรวมบ้านหรือกองทุนชุมชนเมืองเข้าด้วยกัน
- รูปแบบที่4. เกิดจากการร่วมกันกับกลุ่มการเงินชุมชนและกองทุนหมู่บ้านร่วมกันจัดตั้งขึ้น

(ขวัญใจ รุจิเรจ และอรัญญา คัมภีรานนท์, 2549) หลังจากที่รัฐบาลได้ดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านไปแล้วก็ได้เกิดนโยบายที่จะให้ธนาคารของรัฐเข้าไปดูแลต่อยอดกองทุนหมู่บ้านเพื่อสร้างความยั่งยืนและระบบการเงินและความเข้มแข็งให้กับชุมชนด้วยการยกระดับกองทุนหมู่บ้านเป็นสถาบันการเงินชุมชนธนาคารหมู่บ้านเพื่อเป็นแหล่งเงินทุนที่ช่วยแก้ปัญหาในการใช้เงินของชุมชนซึ่งสถาบันการเงินมีการพัฒนารูปแบบการจัดการธนาคารเข้ามาบริการเกี่ยวข้อง ทำให้สถาบันการเงินชุมชนมีหน้าที่เป็นแขนขาของรัฐที่จะเปิดสาขาในท้องถิ่น เพื่อนำเงินไปให้ชาวบ้านกู้ต่อนอกจากนี้ยังมีการให้บริการต่างๆเช่นรับชำระค่าไฟฟ้าค่าน้ำประปาค่าโทรศัพท์ เป็นต้นถือว่าเป็นการสร้างบริการสำหรับชุมชนมีการสร้างรายได้และสร้างงานให้แก่ชุมชนอีกด้วย

(ปัทมาวดี โพนนกุล ชูชุกิ, 2552) ได้ระบุถึงปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญในการก่อตั้งและพัฒนาองค์กรการเงินชุมชน คือ การใช้กระบวนการจัดการความรู้โดยอาจเชื่อมโยงกับเครือข่าย ที่มีอยู่เดิม ซึ่งทำให้องค์กรการเงินชุมชนสามารถพัฒนาตัวเองไปได้ ในขณะเดียวกัน องค์กรการเงินชุมชนก็สามารถเป็นหน่วยจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคนและสร้างทุนทางสังคมได้ โดยมองว่าการก้าวข้ามการยึดติดกับกรอบคิดเดิมๆ ว่า การพัฒนาองค์กรขึ้นอยู่กับผู้นำ สมาชิก กติกา เพราะปัจจัยเหล่านี้ อาจสามารถเปลี่ยนแปลงไปในทางบวกได้หากมีการจัดการความรู้ที่เหมาะสม และนำไปสู่

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า สถาบันการเงินชุมชน(ธนาคารชุมชน) เป็นแหล่งเงินทุนที่ชุมชนเป็นคนจัดตั้งขึ้นโดยบริการทางการเงินที่สามารถตอบสนองความต้องการแก่ประชาชนในชุมชน โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย ซึ่งขาดโอกาสในการเข้าถึง และเป็นแหล่งเงินทุนที่เข้าใจความต้องการของชาวบ้านอย่างแท้จริงโดยรูปแบบการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชน จะคล้ายกับธนาคารของภาครัฐโดยทำหน้าที่ รับฝากเงิน ปล่อยเงินกู้ ต่างๆ การโอนเงินหรือธุรกรรมอื่นๆ เป็นต้น

แนวคิดของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ (Policy Implementation) หรือ การแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้หลากหลาย ดังนี้

(อาจารย์วชิรวัชร งามละม่อม, 2559) อ้างใน Ernest R. Alexander เห็นว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติคือ” ซึ่งเป็นแผนการดำเนินงานที่มุ่งส่งผลไปยังผู้ที่ตั้งใจจะได้รับประโยชน์จากนโยบายเป็นการเฉพาะ และการปฏิบัติในภาคสนาม”

(รัตนภรณ์ แววกระโทก, 1980)อ้างใน Bardach,1980 มองว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นเกมการต่อสู้ และกระบวนการทางการเมือง ให้ความหมายว่า “กระบวนการของกลยุทธ์ที่แสดงการปฏิสัมพันธ์ของกลุ่มผลประโยชน์ ที่ต่อสู้มาเพื่อบรรลุเป้าหมายของกลุ่มตน ซึ่งมีเป้าหมายต้องการ สอดคล้องหรือไปกันได้หรือไม่ ได้ กับเป้าหมายตามอาณัติของนโยบาย”

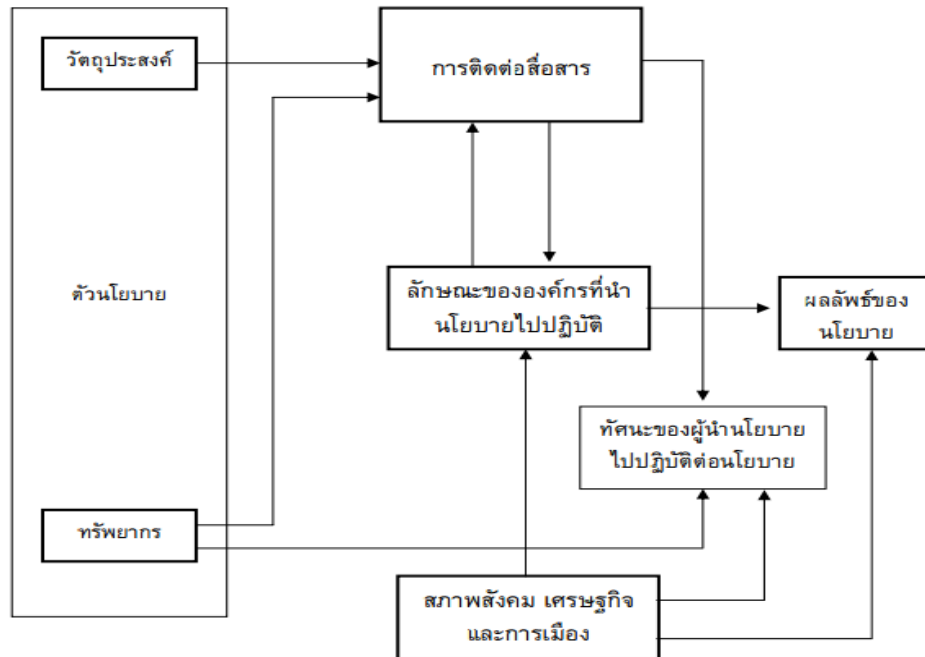
(จุมพล หนีมพานิช, 2547)ได้ให้ความหมายไว้ว่า การนำนโยบายที่ครอบคลุมถึงการวิเคราะห์พฤติกรรมองค์การ ปฏิสัมพันธ์ของบุคคล สมรรถนะและความร่วมมือของพนักงานภาครัฐ และภาคเอกชน สภาพแวดล้อมของระบบ และปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของนโยบาย

(สมพร เพ็ญจันทร์, 2539) สรุปว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติมีอยู่2แนวทาง คือ ทฤษฎีส่งผ่านจากบนลงล่าง เป็นการนำเอาแนวคิดระบบการเมืองที่ David Easton เป็นแม่แบบในการสร้างแบบจำลอง กล่าวคือ ในส่วนกระบวนการเปลี่ยนปัจจัยนำเข้า ไปเป็นปัจจัยนำออก คือกระบวนการแปลงรูปทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นแบบมองขึ้นบน เป็นข้อเสนอที่ตรงกันข้ามกับข้อแรก คือ เป็นการมองการนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับล่างสุด ดังเช่นคำอธิบายของ Richard Elmore (1982) ได้ให้ความสำคัญกับสิ่งต่อไปนี้ คือ ความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันระหว่างผู้บังคับบัญชา การเชื่อมโยงระหว่างการใช้การควบคุมตามลำดับขั้นกับสภาพความซับซ้อนที่เพิ่มขึ้น การใช้ดุลพินิจเป็นเครื่องมือในการปรับตัว และใช้วิธีการต่อรองเป็นเงื่อนไขแรกๆ ที่ใช้เพื่อให้เกิดผลในระดับท้องถิ่น

(วรเดช จันทรศร, 2530)เป็นเรื่องของการศึกษาองค์กรว่า สามารถกระตุ้นให้ทรัพยากรทางการบริหารจนถึงกลไกที่สำคัญทั้งหมดปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้หรือไม่ การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้ความสนใจเกี่ยวกับเรื่องของความสามารถให้การทำงานของกลไกทั้งหมดบรรลุผลลัพธ์ที่ตั้งไว้

การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ คือกระบวนการในการทำงานที่มีขั้นตอน มีกิจกรรมที่ระบุไว้อย่างชัดเจน และมีความต่อเนื่อง ขององค์กรหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้นโยบายนั้นบรรลุผลสำเร็จตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้

(ศุภชัย ยาวะประภาษ, 2548) ได้อธิบายกรอบแนวคิดของ แวนมิเตอร์และแวน ฮอร์น ไว้ว่ากรอบการมองแบบนี้จะอธิบายให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างนโยบายและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นโดยผ่านกระบวนการแปลงนโยบายไปสู่ภาคปฏิบัติ



ภาพที่ 3 ภาพตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวน มิเตอร์และแวน ฮอร์น
ที่มา: Donald S. Van Meter and Carl E. Van Hom. (February.1975).
The Policy Implementation Conceptual Framework.
Administration and Society. 6(4):463.

ขั้นตอนของการนำนโยบายการนำไปปฏิบัติ

การนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติเป็นเรื่องที่ยากเนื่องจากการปฏิบัติเป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่ให้บริการระดับล่าง ซึ่งมีความสัมพันธ์ทางอ้อมกับหน่วยงานระดับสูงของรัฐและอยู่นอกเหนือการควบคุมของรัฐ หน่วยงานระดับล่างของรัฐจึงมีอิสระในการดำเนินงานของตนเองมากพอสมควรดังนั้นการนำนโยบายระดับชาติไปปฏิบัติจึงต้องอาศัย 1. หน่วยงานระดับสูงทำหน้าที่กำหนดนโยบายและต้องทำให้หน่วยงานระดับล่างนำนโยบายดังกล่าวไปปฏิบัติโดยใช้วิธีที่เหมาะสม เรียกว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับมหภาค 2. หน่วยงานระดับล่างเมื่อได้รับการถ่ายทอดนโยบายจากหน่วยงานระดับบนแล้วก็ต้องกำหนดนโยบายภายในของตนเองให้สอดคล้องกับนโยบายของชาติ เรียกว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับจุลภาค

ขั้นตอนของการแปลงนโยบาย

เมื่อได้ทำการกำหนดนโยบายออกมาในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งแล้วจะมีการระบุให้หน่วยงานส่วนราชการหรือองค์กรหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลัก หน่วยงานที่รับผิดชอบดังกล่าวมักจะ ได้แก่กระทรวงทบวงกรมซึ่งเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ที่จะเป็นฝ่ายแปลงนโยบายนั้นออกมา เพื่อให้หน่วยงานในระดับล่างถือปฏิบัติขั้นตอนการแปลงนโยบายนี้เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมาก เพราะหากเมื่อใดที่มีการแปลงนโยบายที่ผิดไปจากวัตถุประสงค์แล้วก็อาจกล่าวได้ว่าความล้มเหลวของนโยบายนั้นย่อมเกิดขึ้นเสียตั้งแต่แรกแล้ว

จากการศึกษาสรุปได้ว่าการแปลงนโยบายไปสู่ภาคปฏิบัติว่า พุดถึง กระบวนการในการนำเอานโยบาย พื้นฐานทั่วไปมาดำเนินการให้ลุล่วงไป อีกทั้งยังรวมถึง กระบวนการของกลยุทธ์ที่แสดงความสัมพันธ์ของกลุ่มผลประโยชน์ทั้งหลาย จะต่อสู้เพื่อให้ได้มาซึ่งการบรรลุเป้าหมายของกลุ่มตน และความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความชัดเจนของเป้าหมาย และได้รับความร่วมมือกับฝ่ายการเมืองและมีความจริงใจที่จะนำนโยบายนั้นไปปฏิบัติเพียงใด



ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ
- งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนา
- งานวิจัยเกี่ยวกับเศรษฐกิจชุมชน
- งานวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
- งานวิจัยเกี่ยวกับการเงินระดับฐานราก
- งานวิจัยเกี่ยวกับสถาบันการเงินชุมชน
- งานวิจัยเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

(ธงไทย ไชยศิริธฤการ, 2550) ได้ศึกษาวิจัยในเรื่องของปัจจัยความสำเร็จของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดชัยนาท (SUCCESS FACTORS OF COMMUNITY FINANCIAL INSTITUTE IN CHAINAT) เป็นการศึกษาถึงปัจจัยความสำเร็จ, ระดับความสำเร็จ และปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางในการแก้ไขในการดำเนินงานของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดชัยนาท โดยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดชัยนาททั้ง 3 แห่ง จำแนกเป็นแบบสอบถามสำหรับสมาชิก จำนวน 350 คน กรรมการ 45 คน และการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย การสนับสนุน สถาบันการเงินชุมชนของ ธ.ก.ส. รวมไปถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสถาบันการเงินชุมชนทั้ง 3 แห่ง จำนวน 10 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่า สถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดชัยนาท ทั้ง 3 แห่ง มีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นน้อย สถาบันฯ มีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้ มีเงินทุนหมุนเวียนไม่ก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินงาน ชาวบ้านให้ความร่วมมือกับสถาบันฯ เป็นอย่างดี ไม่มีหนี้ค้ำชำระ ประธานและกรรมการได้รับการยอมรับจากสมาชิก การบริการของสถาบันฯ เป็นที่พึงพอใจของสมาชิก แต่อย่างไรก็ตามสถาบันฯ ยังมีปัญหาได้แก่ ขาดการการจัดเก็บข้อมูลที่ทันสมัย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถาบันฯ น้อย การอบรมเรื่องการประกอบอาชีพ การพัฒนาอาชีพ ผลผลิตภัณฑ์ การเชื่อมโยงการตลาดแก่สมาชิก ของ ธ.ก.ส. และหน่วยงานราชการน้อย และขาดความต่อเนื่อง ความขัดแย้งกับนายทุนในชุมชน อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน ยังมีไม่มากนัก เวลาการทำงานของกรรมการ และการเชื่อมโยงกันของสถาบันการเงินชุมชน ในระหว่างหมู่บ้าน ตำบล อำเภออื่นๆ น้อย โดยผู้วิจัยได้เสนอแนวทางแก้ไขว่าควรสนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน

การบริหารสถาบันฯ อย่างจริงจัง การอบรมและให้ความรู้กรรมการทุกคนอย่างต่อเนื่องเรื่องการใช้โปรแกรมต่างๆ อย่างถูกต้อง การประกอบอาชีพ การพัฒนาอาชีพ ผลผลิตภัณฑ์ การเชื่อมโยงการตลาดแก่สมาชิก ธ.ก.ส. โดยประสานกับหน่วยราชการในการมาให้ความรู้กับชาวบ้านให้มากขึ้น องค์กรส่วนท้องถิ่น หรือ ธ.ก.ส. ควรสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน หรือนำคอมพิวเตอร์มาเพื่อใช้เก็บข้อมูลเพื่อเป็นการลดปริมาณเอกสารได้ เวลาการทำงานของกรรมการ อาจมีการเพิ่มค่าตอบแทนให้แก่กรรมการที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงาน หรือจ้างพนักงานมาช่วยงานในสถาบันฯ และควรมีการเชื่อมโยงกันของสถาบันการเงินชุมชนในระหว่างหมู่บ้าน ตำบล อำเภออื่นๆ ให้มากขึ้นเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้สถาบันฯ สมาชิกและชุมชน มีความเข้มแข็งขึ้น โดยผู้นำเป็นผู้ที่สำคัญในการประสานความร่วมมือระหว่างชุมชน มีการนำคณะกรรมการไปดูงานของสถาบันฯ อื่น หรือมีการจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างสถาบันฯ

สรุปได้ว่า จากผลงานวิจัยที่ข้าพเจ้าได้นำมาศึกษานี้ มีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง กรณีศึกษาปัจจัยความสำเร็จของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดชัยนาท เป็นการศึกษาถึงปัจจัยความสำเร็จระดับความสำเร็จ และปัญหา อุปสรรค ตลอดจนแนวทางในการแก้ไขในการดำเนินงานของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดชัยนาท จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้แสดงให้เห็นถึงปัจจัยส่วนใหญ่ที่ก่อให้เกิดความสำเร็จของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดชัยนาท ซึ่งมีอยู่ในระดับสูง ได้แก่ ปัจจัยสภาวะแวดล้อม ด้านสมาชิก ด้านงบประมาณ ด้านกระบวนการ ด้านความรู้ความเข้าใจของกรรมการเกี่ยวกับบทบาทภารกิจของสถาบันการเงินชุมชน ด้านประสบการณ์ในการทำงานของกรรมการ จากปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้สถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดชัยนาทประสบผลสำเร็จ แต่อย่างไรก็ตามสถาบันฯ ยังมีปัญหาได้แก่ ขาดการเก็บข้อมูลที่ทันสมัย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถาบันฯ น้อย การอบรมเรื่องการประกอบอาชีพ การพัฒนาอาชีพ ผลผลิตภัณฑ์ การเชื่อมโยงการตลาดแก่สมาชิก ของ ธ.ก.ส. และหน่วยงานราชการน้อย และขาดความต่อเนื่อง ความขัดแย้งกับนายทุนในชุมชน อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน ยังมีไม่มากนัก เวลาการทำงานของกรรมการ และการเชื่อมโยงกันของสถาบันการเงินชุมชน เป็นต้น ดังนั้น จึงมีความสอดคล้องกับการบริหารจัดการของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้งอำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง โดยแสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรการเงินชุมชน มีส่วนทำให้เกิดความมั่งคั่ง ยั่งยืนของชุมชน และก่อให้เกิดการพึ่งตนเองของคนในชุมชนตามประเด็นต่างๆ 6 ประเด็น ที่ผู้วิจัยได้กล่าวมาข้างต้นแล้ว รวมถึงประเด็นอื่นๆ ซึ่งจะได้ทำการศึกษาในบทต่อไป

งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนา

(มณฑิเยร บุญช้างเผือก และและคณะ, 2550) จากผลงานวิจัย “โครงการ การพัฒนารูปแบบเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่” เศรษฐกิจพอเพียงหรือเศรษฐกิจเอาแต่ได้ ซึ่งได้กล่าวถึง การพัฒนารูปแบบเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนในชุมชนบ้านป่าสักงาม ตำบลหลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ จากการสำรวจเรื่องทรัพย์สิน รายได้รายรับ รายจ่าย และหนี้สิน ที่ชาวบ้านได้ไปเยี่ยมมาตามกองทุนต่างๆการที่ได้ข้อมูลนี้มาทางกลุ่มมานั่งคุยกันแบ่งกลุ่มการทำงานคือ 1คนต่อ 10 หลังคาและออกแบบสอบถามเมื่อออกไปถามกับชาวบ้านถึงเรื่องของรายรับ และรายจ่ายและเรื่องของที่มาของหนี้สินทางทีมวิจัยก็โดนว่าเอาข้อมูลไปแล้วจะแก้ปัญหาให้เขาได้ หรือๆข้อมูลที่มาถามที่ชาวบ้านนั้นคนที่มาถามสามารถช่วยเหลือตัวเองได้แล้วหรือๆว่าตัวของคนที่มาถามว่าทุกวันนี้ น่าจะรู้ว่าความเป็นอยู่ของคนบ้านป่าสักงามดีไม่ น่าจะมาถามแต่ทางทีมก็ทนเอาและได้ ข้อมูลชุดนี้มาและนัดกันเอาข้อมูลชุดนี้มานั่งรวมกันและมานั่งแยกได้ตั้งนี้ส่วนเรื่องข้อมูลของทรัพย์สินนี้โดยกรประเมินของเจ้าของบ้านเองว่าทรัพย์สินของตนเองเช่นบ้านที่ดินอย่างนี้เป็นต้นส่วนเรื่อง รายรับ รายจ่าย หนี้กองทุนต่างๆทางทีมก็จะถามเป็นเรื่องๆไป จึงได้ข้อมูลดังนี้

1. เรื่องทรัพย์สิน 24,763,286 บาท
2. รายรับ 4,427,516 บาท(ต่อปีทั้งหมดบ้าน)
3. รายจ่าย 9,344,976 บาท
4. หนี้กองทุนหมู่บ้าน 669,210 บาท
5. หนี้ ธ.ก.ส. 1,470,150 บาท
6. หนี้ ก.ข.ค.จ. 495,500 บาท
7. หนี้ สหกรณ์ไฟฟ้า 253,040 บาท
8. หนี้ออมทรัพย์สัจจะ 22,000 บาท
9. หนี้นายทุน 503,000 บาท
10. หนี้ร้านค้า 23,300 บาท

การทำหรือเก็บข้อมูลทำให้เรารู้ว่าในแต่ละปีนั้นความเป็นอยู่ของชุมชนบ้านป่าสักงาม นั้น ไม่ได้ดีขึ้นเลยกับต้องมีหนี้สินขึ้นทุกปีโดยที่ทางชุมชนไม่ได้รู้ตัวเลยว่าแต่ละปีรายรับไม่ได้สมดุลกับ รายจ่ายเลยแต่เรื่องนี้จะโทษชาวบ้านคงไม่ได้ เพราะชาวบ้านทุกคนก็ทำงานกันทุกอย่างจนไม่มีเวลาที่จะดูแลครอบครัวและพื้นที่ไร่และสวน เพราะว่ารายจ่ายมันเพิ่มขึ้นโดยหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะสิ่งที่เป็น ผลกระทบเข้ามาในชีวิตถ้าย้อนอดีตนั้นเป็นอย่างไร เวลาจะไปไหนก็เดินหรือไม่ก็ใช้ม้าต่างวัวต่าง ม้าวัวกินอะไร กินหญ้า กินน้ำ แต่ตอนนี้ไปไหนใช้รถออกจากบ้านก็ต้องเติมน้ำมันแล้วเป็นไงน้ำมัน 1 ลิตร เหมือนเดิมแต่ราคาแพงขึ้น และคนที่ออกจากบ้านก็ต้องกินๆ ยังไม่พอตอนกลับยังต้องซื้อ

กลับมาบ้านอีก สภาวะอย่างนี้มีเงิน 500 บาท ออกบ้านแทบจะไม่ได้อะไรเลย เมื่อก่อนเมื่อไม่มีไฟฟ้า ไม่มีกองทุนต่างๆ ก็ไม่ได้ยินชาวบ้านบ่นเรื่องที่จะต้องว่าจะหาเงินที่ไหนมาคืนกองทุนต่างๆ ที่เอามาให้ชาวบ้านกู้ยืม ผิดกับเมื่อก่อนมากเมื่อถึงตอนนี้ชาวบ้านคิดอย่างเดียวทำอะไรที่จะหาเงินให้เพียงพอกับรายจ่าย แต่การที่มีกองทุนที่มีในหมู่บ้านก็ยังไม่ช่วยแก้ปัญหาเลย เพียงแค่แก้เพียงชั่วคราวคือเป็นระบบโยกย้ายกลบหนี้เท่านั้น

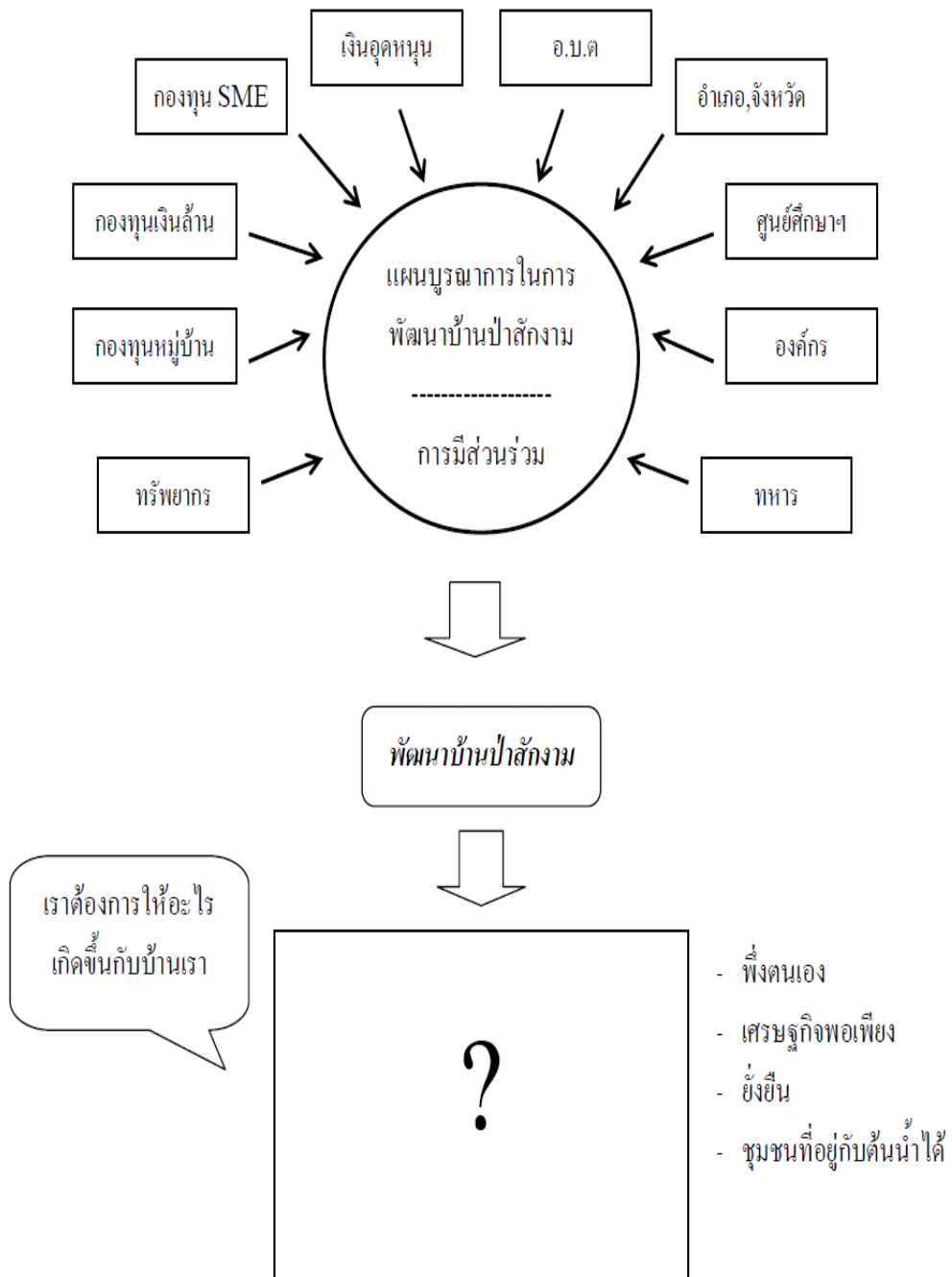
ในช่วงต้นเป็นสถานการณ์การดำเนินการด้านเศรษฐกิจพอเพียง ที่มีผลกระทบต่อวิถีชีวิตของชุมชนบ้านป่าสักงาม ซึ่งมาจากสาเหตุหลายประการ แม้ว่าจะมีหน่วยงานที่เข้ามาสนับสนุนและหนุน แต่ด้วยกระแสโลกาภิวัตน์ ที่เข้ามากระทบและพยายามนำพาชาวบ้านไปสู่วัฒนธรรมบริโภคนิยม ก็ทำให้ชาวบ้านในชุมชนแม้ว่าจะมีกระบวนการและการจัดการทรัพยากรที่โดดเด่นอยู่แล้ว ก็ไม่สามารถต้านต่อกระแสภายนอกที่มากระทบได้ ฉะนั้นแนวทางในการแก้ไขปัญหาของชุมชนจึงจำเป็นต้องให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมการเรียนรู้และความเข้าใจในหลักความพอเพียงของตัวเอง โดยในการดำเนินงานโครงการวิจัยท้องถิ่นได้ค้นหารูปแบบที่เหมาะสมดังกล่าวภายใต้ฐานแนวคิดการพัฒนาเดิม โดยการนำของฝ่ายศึกษาและพัฒนาป่าไม้ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาห้วยฮ่องไคร้ ตามรายละเอียดของสิ่งที่เกิดขึ้นในวัตถุประสงค์ที่สาม ซึ่งได้ทำการการศึกษาเป้าหมายและแนวทางการพัฒนารูปแบบเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของชุมชน บ้านป่าสักงาม พบว่าแนวทางสำคัญต้องทำความเข้าใจในหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยหันมาทบทวนประสบการณ์และสิ่งดีของชุมชน เพื่อให้ชาวบ้านได้สัมผัสในความสำเร็จแม้ว่าจะเป็นสิ่งเล็กน้อยก็ตามแต่เป็นการทำให้ชาวบ้านสามารถเข้าถึงเหตุและอธิบายผล เพื่อนำไปสู่การประมาณตน และการสร้างภูมิคุ้มกันอย่างมีประสิทธิภาพและบทเรียนที่ทางชุมชนได้ประสบความสำเร็จในการจัดการป่าที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวคิดการพัฒนาชุมชนบ้านป่าสักงาม

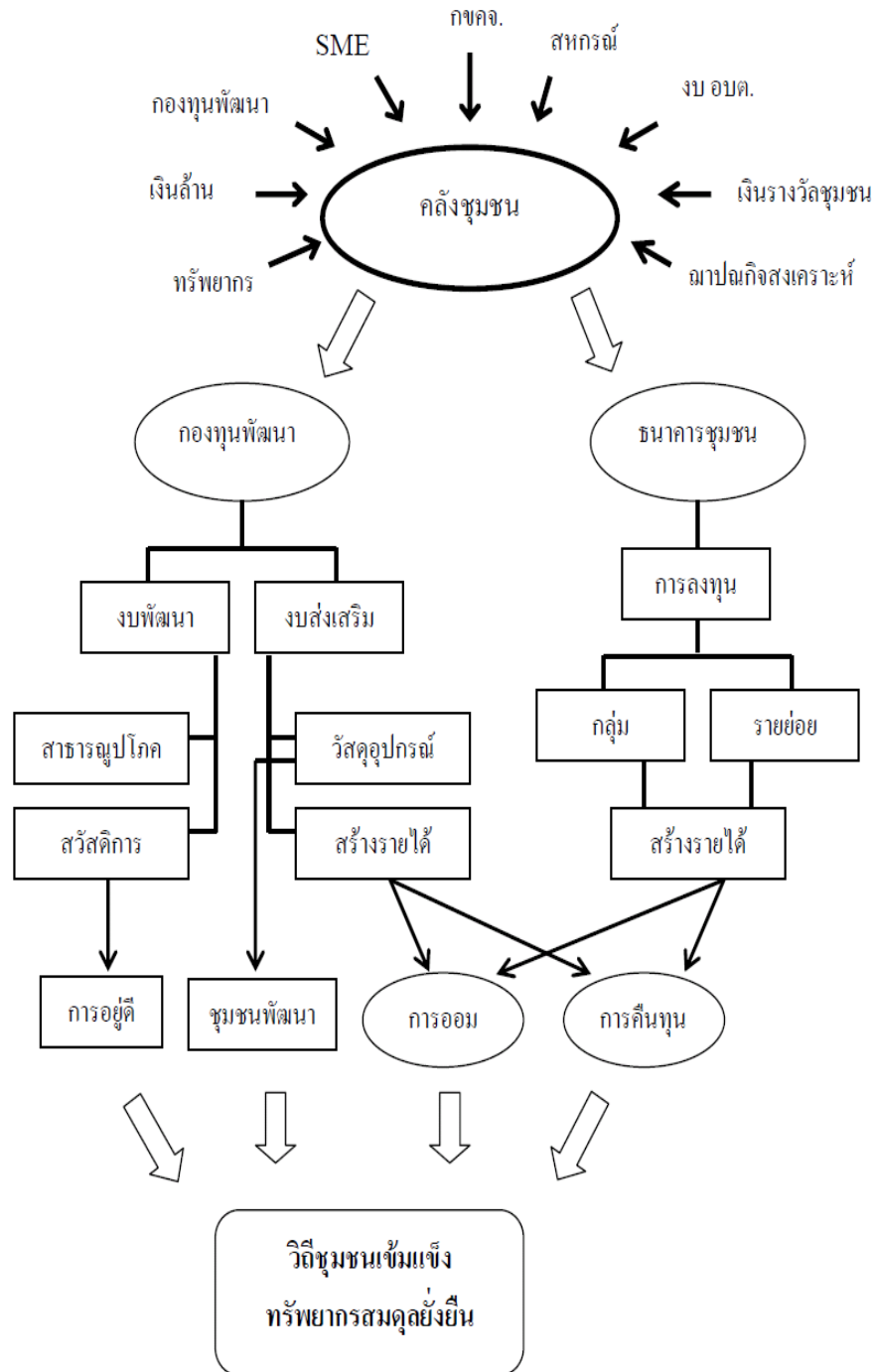


ภาพที่ 4 แนวคิดการพัฒนาชุมชนบ้านป่าสักงาม

และจากการประชุมแกนนำชุมชนเพื่อกำหนดรูปแบบการพัฒนาในช่วงที่ผ่านมาได้มีการร่วมกันกำหนดรูปแบบการพัฒนาชุมชนได้ดังนี้



ภาพที่ 5 แผนบูรณาการในการพัฒนาบ้านป่าสักงาม



ภาพที่ 6 ตัวอย่างแนวทางในการพัฒนา

พื้นที่ทำกิน (บอกว่า...มีพื้นที่อยู่น้อย)

- ข้อเท็จจริง - ใช้ประโยชน์จริงหรือไม่ ทำอย่างไรจึงจะทำให้เกิดการใช้ประโยชน์
- ใช้ประโยชน์มาก/น้อยอย่างไร ทำอย่างไรให้เกิดการใช้ประโยชน์เต็มที่
- มีการใช้ประโยชน์อะไรบ้าง ข้อมูลผลผลิตมีอะไรบ้าง

การจัดโครงสร้างการเกษตร แบบพึ่งตนเอง เศรษฐกิจพอเพียง

- การจัดการ – การส่งเสริม → การผลิต หลากหลาย
- การแปรรูป
- การจัดการผลิต ตลาด

การบริหาร – การจัดการ – การวางแผน

- พอกิน พอใช้
- แลกเปลี่ยน เกื้อกูล
- เหลือ – จัดกลุ่ม – ขาย – แปรรูป

ป่า – ทรัพยากร

- แหล่งอาหาร
- แหล่งเสริมรายได้ : หน่อ เห็ด ปลา มะพร้าว ส้มป่อย
- แหล่งเสริมอาชีพ
- | | |
|-----------------|--------------------------------|
| - การท่องเที่ยว | - ค่าจ้างเวดลุ่ม แหล่งเรียนรู้ |
| - เลี้ยงหมูป่า | - เลี้ยงผึ้งธรรมชาติ |
| - ปุ๋ยธรรมชาติ | - หัตถกรรม หวาย ไม้ |
| - สมุนไพร | - ฯลฯ |

อาชีพเสริมอื่นๆ

- การเลี้ยงสัตว์ วัว หมู ไก่ - นำพริกบป
- การเลี้ยงกบ
- กสิวิทย์

ภาพที่ 7 แนวทางการแก้ไขปัญหา ร่วมกับทางแกนนำชุมชน

ในข้างต้นเป็นแนวทางที่ทางทีมวิจัยชุมชนได้กำหนดขึ้นเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหา ร่วมกับทางแกนนำชุมชนซึ่งต้องเริ่มต้นจากการทำความเข้าใจในการมีส่วนร่วมภายใต้บริบทและสถานการณ์ของชุมชนที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งการดำเนินการวิจัยเป็นเพียงกิจกรรมหนึ่งที่เป็นการ กระตุ้นให้ชุมชนเข้ามาตระหนักในการพัฒนาชุมชนบ้านป่าสักงาม

สรุปได้ว่า จากผลงานวิจัยที่ข้าพเจ้าได้นำมาศึกษานี้ มีความสอดคล้องกับการพัฒนา ชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผิง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ซึ่งมีบริบทของชุมชนที่คล้ายคลึงกัน ซึ่ง ผู้วิจัยได้มุ่งประเด็นศึกษาถึงการนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นรูปแบบการพัฒนาตามวิถี ของชุมชนบ้านป่าสักงาม โดยได้สรุปวิเคราะห์แนวทางในการแก้ไขปัญหาของชุมชน ว่ามีจำเป็นต้อง ให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมการเรียนรู้และความเข้าใจในหลักความพอเพียงของตัวเอง แนวทางสำคัญต้องทำ ความเข้าใจในหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยหันมาทบทวนประสบการณ์และสิ่งดีของชุมชน เพื่อให้ชาวบ้านได้สัมผัสในความสำเร็จแม้ว่าจะเป็นเรื่องเล็กน้อยก็ตาม แต่เป็นการทำให้ชาวบ้าน สามารถเข้าถึงเหตุและอธิบายผล เพื่อนำไปสู่การประมาณตน และการสร้างภูมิคุ้มกันอย่างมี ประสบการณ์และถอดบทเรียนที่ทางชุมชนได้มาแก้ปัญหาชุมชน ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการ พัฒนาชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผิง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง เพื่อให้มีคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ ที่ดีขึ้นได้

งานวิจัยเกี่ยวกับเศรษฐกิจชุมชน

(ปราโมทย์ รุ่งเรือง และคณะ, 2005) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ “แนวทางแก้ไข ปัญหาหนี้สินค้ำค้ำงของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนแจ้ฮ้อน จำกัด” โดยสหกรณ์เครดิตยูเนียนแจ้ ฮ้อน จำกัด มีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือสมาชิกในด้านการเงิน จนช่วง พ.ศ. 3539 ได้เกิดภาวะวิกฤต เศรษฐกิจในประเทศ ส่งผลกระทบต่อสมาชิกสหกรณ์ฯ เป็นอย่างมาก เช่น สมาชิกไม่มีงานทำ ผลผลิต ทางการเกษตรราคาตกต่ำ เป็นต้น ทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย สมาชิกจึงไม่มีเงินชำระหนี้สิน คืนแก่สหกรณ์ฯ ได้ตามกำหนดเวลา ด้วยเหตุผลดังกล่าวคณะกรรมการจึงเห็นว่าปัญหาที่เกิดขึ้น ควร มีการค้นหาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้เกิดศักยภาพในการบริหารจัดการ การบริการ เกิด ความเชื่อมั่นต่อสมาชิก ชุมชน และเกิดความมั่งคั่งยั่งยืนในชุมชน โดยผลการศึกษาฯ คณะผู้วิจัยได้ ทราบถึงองค์ความรู้ของชุมชนในการพึ่งตนเองประเด็นต่างๆ คือ

1. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ทำให้คนในชุมชนได้ทราบถึงปัญหาของตนเองจาก การที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา และนำบทเรียนไป แก้ปัญหาต่างๆ ด้วยตนเอง
2. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ทำให้คนในชุมชนหันมาร่วมกันแก้ปัญหาให้แก่ ชุมชน โดยมีแกนนำหมู่บ้าน ได้แก่ ผู้ใหญ่บ้าน อบต. ญาติพี่น้อง คนรอบ

ข้าง ได้ศึกษาเรียนรู้ร่วมกันไป ทำให้คนในชุมชนร่วมกันคิดอย่างมีระบบ ทำงานร่วมกับคนอื่นได้โดยใช้ระบบประชาธิปไตยในการบริหารจัดการ กลุ่มแบบโปร่งใส ทำให้เกิดการยอมรับของชุมชนอื่นๆ

3. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ทำให้เกิดการรวมกลุ่มและเครือข่ายการเรียนรู้ การจัดการทรัพยากรในชุมชน
4. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ทำให้เกิดความสมัครสมานสามัคคี เอื้ออาทรต่อกัน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกิจกรรมประเพณี วัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น
5. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ทำให้เกิดการประหยัด การหารายได้ เกิดเศรษฐกิจ แบบพอเพียง เพราะทุกคนรู้จักตัวเองในการจับจ่าย ปรับปรุงวิถีชีวิตให้มีความพอเหมาะพอดีกับอัตภาพ
6. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ทำให้สหกรณ์เครดิตยูเนียน รู้จักปรับเปลี่ยนจากการทวงหนี้เป็นลักษณะให้ความช่วยเหลืออย่างเอื้ออาทรมากขึ้น มีการยืดหยุ่นเวลาการชำระหนี้ สนับสนุนเรื่องการมีอาชีพเสริม ให้สมาชิกมีรายได้เพิ่มมากขึ้น

สรุปได้ว่า จากผลงานวิจัยที่ข้าพเจ้าได้นำมาศึกษานี้ มีความสอดคล้องกับเศรษฐกิจชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผิ้ว อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสหกรณ์เครดิตยูเนียน จำกัด ถือเป็นองค์กรทางการเงินชุมชน ที่มีผลทางตรงคือมีส่วนช่วยเหลือชุมชน และมีส่วนทำให้เศรษฐกิจของชุมชนดีขึ้น ผลทางอ้อมคือทำให้เกิดความรัก ความสมัครสมานสามัคคี ความเอื้ออาทรช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกิจกรรม เกิดเครือข่ายไปยังชุมชนอื่นๆอีกทั้งยังทำให้เกิดการบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกด้วย ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่ามีความสอดคล้อง และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผิ้ว อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปางได้

งานวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

(ศรีวรรณ สอนดี และคณะ, 2004) ได้ทำการศึกษาวิจัย โครงการจัดตั้งร้านค้าชุมชนเพื่อชุมชนเข้มแข็งบ้านคลองน้ำลาด ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอเมืองจังหวัดลำปาง ซึ่งจากการที่ชาวบ้านคลองน้ำลาด หมู่ที่ 5 ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ได้ผ่านงานวิจัยเรื่อง “การจัดตั้งร้านค้าเพื่อชุมชนเข้มแข็ง” เสร็จสิ้นโครงการไปแล้ว ทำให้ชาวบ้านได้เรียนรู้ ได้เข้าใจ กระบวนการวิจัย โดยเกิดความคิดสร้างสรรค์ กล้าคิด กล้าพูด กล้าแสดงออก กล้าทำ และมีจิตสำนึก มีทัศนคติที่ดีต่อชุมชนส่วนร่วม มีความเสียสละ สามัคคี เอื้ออาทรต่อกันและกัน มีการปรับเปลี่ยน

พฤติกรรมจากที่เคยตัวใครตัวมันหรือเห็นแก่ตัว เกิดแนวคิดที่จะช่วยเหลือเพื่อนกัน ก็นับว่าทำให้ชุมชนเข้มแข็งในระดับหนึ่ง

ในส่วนของร้านค้าชุมชนที่ชาวบ้านใช้เป็นกิจกรรมเพื่อเชื่อมประสาน หล่อหลอมให้คนในชุมชนลด ละทิ้งใจได้ แล้วหันหน้าเข้ามาพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน และเป็นอีกส่วนหนึ่งที่ทำให้ชุมชนเข้มแข็ง แต่ชุมชนบ้านคลองน้ำลาดก็ยังไม่สามารถพึ่งพาตนเองได้เท่าที่ควร เนื่องจากคนในชุมชนยังมีหนี้สินผูกพันมาเป็นระยะเวลายาวนาน ดิ้นไม่หลุด ไม่สามารถหลีกเลี่ยงหรือลดจำนวนหนี้ลงได้ จึงอยากจะหาแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องหนี้สินในชุมชน โดยกระบวนการวิจัย หยุดหนี้ สร้างพลัง แก้ไขปัญหาความยากจนเพื่อให้ชุมชนเข้มแข็ง พึ่งพาตนเองได้ต่อไป โดยการเสนอโครงการ “พัฒนาศักยภาพของชุมชนในการจัดการความรู้ที่เอื้อต่อการจัดการชุมชนเข้มแข็ง” โดยกำหนดประเด็นปัญหาที่ต้องรีบแก้ไขเร่งด่วน คือ ชุมชนขาดความเข้มแข็ง ชาวบ้านต่างตัวใครตัวมัน ไม่ร่วมกันแก้ไข ทำให้ชาวบ้านมีฐานะค่อนข้างยากจน มีหนี้สินทับถมผูกพันกันมาจำนวนสูงขึ้นเรื่อยๆ ชาวบ้านต้องทำมาหากินกันเข้าตู่จรดมีตาค่าแต่ไม่มีเงินเก็บ ประกอบกับในชุมชนไม่มีวัด ไม่มีโรงเรียน ไม่มีกลุ่ม ไม่มีจุดศูนย์รวม ไม่มีตลาดกลาง ไม่มีร้านค้า ไม่มีแม่แต่ร้านค้าปัจเจกบุคคล ชาวบ้านไม่สามารถรวมตัวกันทำกิจกรรมกลุ่มถาวรได้เลย แม้แต่การจัดการประชุมเมื่อผู้ใหญ่บ้านจัดประชุมก็ไม่มีใครเสนอ ไม่มีใครชักไม่มีใครถาม ปล่อยให้ผู้ใหญ่บ้านพูดอยู่คนเดียว ชาวบ้านก็รู้ปัญหาเป็นอย่างดี แต่ไม่มีใครแก้ไข จึงมีข้อสงสัยว่า “จะทำให้ชุมชนเข้มแข็งได้อย่างไร” นายศรวิวัฒน์ สอนดี พร้อมทีมจำนวนหนึ่ง จึงได้เสนอโครงการจัดตั้งร้านค้าชุมชนขึ้น เพื่อสร้างความตระหนักและให้เกิดการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน โดยมีคำถามว่า “ทำอย่างไรจะให้ชุมชนเข้มแข็ง” โดยใช้กลไกร้านค้าชุมชนเป็นตัวเชื่อมประสานให้ชาวบ้านเกิดความคิด เกิดจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชุมชน เพื่อวัตถุประสงค์ คือ ตั้งร้านค้าชุมชนเพื่อแก้ไขปัญหาครอบครัวและชุมชนในด้านการอุปโภค บริโภคประจำวัน และเพื่อการเรียนรู้ของชุมชนผ่านกิจกรรมร้านค้าสู่การหลอมชุมชนให้คนในชุมชนเห็นความสำคัญของการรวมกลุ่ม และการทำงานร่วมกัน ระบบกลุ่ม การใช้เวทีร้านค้าชุมชนเป็นตัวเชื่อมความคิด เป็นเครื่องมือที่จะนำไปสู่กระบวนการสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ชาวบ้านได้เรียนรู้สิ่งที่เป็นปัญหา ทำให้เห็นรูปธรรมในการแก้ไขปัญหาจากความจริงของชุมชน และชาวบ้านได้เรียนรู้ด้านอื่นๆ ด้วย

ผลที่ได้รับจากการวิจัย คือสมาชิกผู้ถือหุ้นร้านค้าชุมชนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับความจำเป็น และการบริหารจัดการ ในการจัดตั้งร้านค้าชุมชน รวมถึงชาวบ้านเกิดความตระหนักในหน้าที่ ความรับผิดชอบที่จะร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชน ได้ผู้ที่มีความตั้งใจเสียสละ และใฝ่ฝันพัฒนาร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการร้านค้าชุมชน และยังได้ทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็งในการบริหารจัดการร้านค้า และความต้องการของชุมชนในการจัดตั้งร้านค้า และการใช้บริการร้านค้า นำมาเป็นแนวทางในการขยายกิจการร้านค้า ในส่วนคณะกรรมการร้านค้าได้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค

ต่างๆ จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา แล้วนำมาวิเคราะห์หาแนวทางปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างได้ผล ได้ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการบริโภคสินค้า/กำลังซื้อของสมาชิกผู้ถือหุ้น และของผู้ที่ยังไม่ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก สมาชิกร้านค้าชุมชนได้ทราบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ผ่านมา ได้แนวทางมาพัฒนาปรับปรุงแก้ไขและได้เรียนรู้เทคนิควิธีการต่างๆ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ในส่วนของประชาชนในชุมชนได้มีโอกาส มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมวางแผนในการแก้ไขปัญหาของชุมชนทุกขั้นตอน เกิดแนวคิด ได้เทคนิคและหาแนวทางในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของชุมชนในระยะต่อไป และยังคงกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าทำ และกล้าร่วมตัดสินใจ เพื่อแก้ไขปัญหาพัฒนาชุมชนของตนเองมากขึ้นอีกด้วย

สรุปได้ว่าจากผลงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น สาเหตุที่ผู้วิจัยเลือกศึกษา เนื่องจากชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง มีบริบทของชุมชนที่คล้ายคลึงกับบ้านคลองน้ำลาด ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ในด้านของวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ และการประกอบอาชีพเกษตรกรรมที่ต้องทำตั้งแต่เช้าตรู่จนถึงมืดค่ำ แต่ก็ยังพบกับปัญหารายได้ไม่พอกับรายจ่าย ปัญหาหนี้สิน ฯลฯ ชาวคลองน้ำลาด ตำบลนิคมพัฒนา จะต้องจัดตั้งร้านค้าชุมชน เพื่อเป็นศูนย์กลางการค้าขายในชุมชน รวมถึงการรวมตัวกันทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาชุมชนให้ชุมชนเข้มแข็ง โดยใช้ร้านค้าชุมชนเป็นตัวเชื่อมประสานให้ชาวบ้านเกิดความคิด เกิดจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชุมชน เช่นเดียวกับชาวบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง ที่ต้องประสบปัญหาเช่นเดียวกันนี้ จึงต้องมีแหล่งเงินทุนรองรับรายได้ของเกษตรกร และเป็นแหล่งเงินกู้ให้แก่เกษตรกรในยามคับขัน เป็นแหล่งระดมเงินออมของกองทุนสวัสดิการชุมชน (ออมวันละบาท) และยังเป็นศูนย์กลางการทำกิจกรรมต่างๆ อีกด้วย ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่ามีความเกี่ยวข้องกับผลงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น โดยจะสามารถนำผลการวิจัยมาศึกษาและประยุกต์ใช้กับบริบทของชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปางได้

งานวิจัยเกี่ยวกับการเงินระดับฐานราก

(อภิชาติ สังข์ศรี, 2551) ได้ทำการศึกษาการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อกองทุนหมู่บ้านในการจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านตาแย หมู่ที่ 11 ตำบลม่วงสาม อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานีซึ่งมีวัตถุประสงค์

- 1.ศึกษาปัจจัยที่ทำให้กองทุนหมู่บ้านจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชนได้สำเร็จ
- 2.ศึกษาปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ในการจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชน
- 3.ศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพของสถาบันการเงินชุมชน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิและการหาค่าความเชื่อมั่นจากการทดสอบแบบสอบถาม รวมทั้ง การสัมภาษณ์กลุ่มย่อยเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น

คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจำนวน 15 คน สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 88คน รวม103 คน ของบ้านตำแย หมู่ที่11 ตำบลม่วงสามสิบ อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพแบบอุปนัย และการวิเคราะห์กลุ่มค่า

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในด้านปรัชญา วัตถุประสงค์ และวิธีดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและสถาบันการเงินชุมชน มีประสิทธิผลต่อกองทุนหมู่บ้านในการจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชนในระดับมาก
2. การบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านมีประสิทธิผลต่อกองทุนหมู่บ้านในการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชนในระดับมาก
3. การมีส่วนร่วมของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีประสิทธิผลต่อกองทุนหมู่บ้านในการจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชนในระดับมาก
4. ความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีประสิทธิผลต่อกองทุนหมู่บ้านในการจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชนในระดับมาก
5. การได้รับสนับสนุนจากภาครัฐ มีประสิทธิผลต่อกองทุนหมู่บ้านในการจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชนในระดับมากที่สุด
6. การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรพัฒนาภาคเอกชนมีประสิทธิผลต่อกองทุนในการจัดตั้งเป็นสมาชิกการเงินชุมชนอยู่ในระดับน้อย

สรุปได้ว่า จากผลงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น สาเหตุที่ผู้วิจัยเลือกศึกษา เนื่องจากชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง มีบริบทของชุมชนที่คล้ายคลึงกับชุมชนบ้านตำแย หมู่ที่11 ตำบลม่วงสามสิบ อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี ศึกษาการแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนระดับฐานราก ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นคนชนบท คราวเรือนมีรายได้น้อย จึงทำให้เกิดแนวคิดการเงินระดับฐานรากขึ้นมา เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างเป็นธรรม สามารถนำเงินไปลงทุนประกอบอาชีพและผ่อนชำระหนี้สินได้อย่างเหมาะสม การเกิดขึ้นของสถาบันการเงินชุมชนจะเป็นผลนำไปสู่ความมั่นคงทางการเงินและเศรษฐกิจฐานรากของชุมชน งานวิจัยนี้ยังถึงศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดตั้งสถาบันการเงินชุมชนได้สำเร็จ และใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนกองทุนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชน โดยจะสามารถนำผลการวิจัยมาศึกษาและประยุกต์ใช้กับบริบทของชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปางได้

งานวิจัยเกี่ยวกับสถาบันการเงินชุมชน

(ยุทธชัย สกุลพฤทธิ, 2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การเป็นสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชน:กรณีศึกษาสถาบันการเงินชุมชน ตำบลบางระกำ อำเภอบางแสน จังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัจจัยบุคคลและปัจจัยสนับสนุนของบุคคลที่เป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชน ตำบลบางระกำ และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเข้าเป็นสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชน กลุ่มที่ใช้ในการศึกษาวิจัยคือ ประชากรตำบลบางระกำ อำเภอบางแสน จังหวัดนครปฐมที่เป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนตำบล บางระกำ จำนวน 184คนและประชากรที่ไม่เป็นสมาชิกจำนวน184คนซึ่งได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเข้าใจในหลักการสถาบันการเงินชุมชนของผู้ที่เป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนอยู่ในระดับปานกลางส่วนผู้ที่ไม่เป็นสมาชิกอยู่ในระดับน้อย ความเชื่อมั่นต่อคณะกรรมการบริหารสถาบันการเงินชุมชนตำบลบางระกำของผู้ที่เป็นสมาชิกและผู้ที่ไม่เป็นสมาชิกอยู่ในระดับมาก การสนับสนุนจากเพื่อนของผู้ที่เป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนอยู่ระดับปานกลาง ส่วนผู้ที่ไม่เป็นสมาชิกอยู่ในระดับน้อย การสนับสนุนจากกรรมการสถาบันการเงินชุมชนของผู้ที่เป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนอยู่ในระดับปานกลางส่วนผู้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกอยู่ในระดับน้อย การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐของผู้ที่เป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนอยู่ในระดับปานกลางส่วนผู้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกอยู่ในระดับน้อย และการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนของผู้ที่เป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนอยู่ในระดับมากส่วนผู้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการเป็นสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนตำบลบางระกำได้แก่เพศอายุสถานภาพ สมรรถนะระดับการศึกษาอาชีพรายได้จำนวนที่ดินทำกินลักษณะการครอบครองที่ดินระยะทางจากบ้านถึงสถาบันการเงินชุมชนและการเข้าถึงแหล่งเงินกู้ต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กับการเป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยสนับสนุนได้แก่ความเข้าใจในหลักการของสถาบันการเงินชุมชนความเชื่อมั่นต่อคณะกรรมการบริหารสถาบันการเงินชุมชนตำบลบางระกำการสนับสนุนจากเพื่อนบ้านการสนับสนุนจากคณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชนการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐและการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนมีความสัมพันธ์กับการเป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปได้ว่า จากผลงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น สาเหตุที่ผู้วิจัยเลือกศึกษาเนื่องจากสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง มีบริบทของชุมชนที่คล้ายคลึงกับสถาบันการเงินชุมชน ตำบลบางระกำ อำเภอบางแสน จังหวัดนครปฐม ในเรื่องการเริ่มจัดตั้ง ปัญหาสาเหตุ เรื่องความเป็นอยู่ของคนในชุมชนทางด้านการเงิน ทำให้รัฐบาลมุ่งเสริมให้สังคมไทยอยู่เย็นเป็นสุขตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 โดยให้ทุกคนได้รับหลักประกันความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ซึ่งสถาบันการเงินชุมชน ตำบลบางระกำ เป็นอีกหนึ่งสถาบันที่เกิดขึ้นจากนโยบายของรัฐ ที่ให้โอกาสประชาชนเข้าถึงแหล่งรายได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งมีการศึกษาปัจจัยที่กระตุ้นให้ประชาชนเข้ามาเป็นสมาชิกมากขึ้นซึ่งทำให้เศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็งขึ้น สถาบันการเงินถือว่าเป็นศูนย์กลางที่จะส่งเสริมกิจกรรมร่วมกันของคนในชุมชนเป็นสื่อกลางในการเกิดกิจกรรมที่ต่อเนื่องต่างๆ ตามมามากมายดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าจะมีความเกี่ยวข้องกับผลงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น โดยจะสามารถนำผลการวิจัยมาศึกษาและประยุกต์ใช้กับบริบทของชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปางได้

งานวิจัยเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

(รัฐกร กลิ่นอุบล, 2551) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ: การณศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคกลาง การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีไปสู่การปฏิบัติกรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคกลาง ได้แก่จังหวัดปทุมธานีจังหวัดสมุทรสงครามและจังหวัดอุทัยธานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหาร อบต. จำนวน 6 คน เจ้าหน้าที่ใน อบต. 104 คน และประชาชนในเขต อบต. 396 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเชื่อถือได้และแบบสัมภาษณ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ

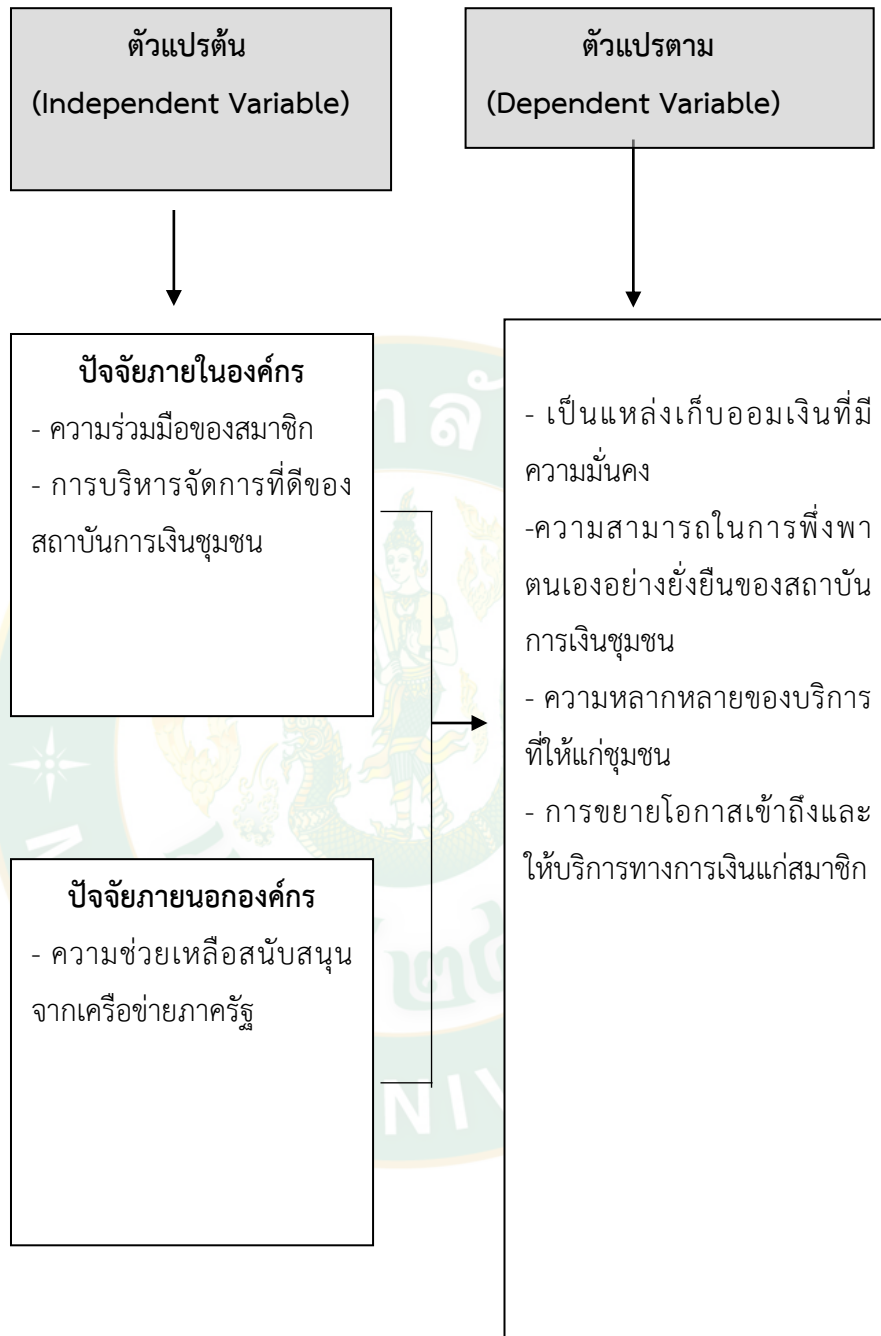
ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปสู่การปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาคกลาง ประกอบด้วย 5 ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยด้านวัตถุประสงค์และมาตรฐานของนโยบาย ปัจจัยด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรต่างๆ ปัจจัยด้านคุณสมบัติของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมืองและปัจจัยด้านคุณสมบัติของบุคลากรที่รับผิดชอบ

สรุปได้ว่า จากผลงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น สาเหตุที่ผู้วิจัยเลือกศึกษาเนื่องจากชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง มีบริบทของชุมชนที่คล้ายคลึงกับตำบลในภาคกลาง ในเรื่องการ

แก้ไขวิกฤตและฟื้นฟูสภาพเศรษฐกิจของสังคม ในการใช้นโยบาย ซึ่งจำเป็นอย่างมาที่จะต้องแก้ไข ปัญหาการบริหารจัดการโดยอาศัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา จะเห็นได้ว่าการนำหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี ไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง โดยจะใช้หลักเกณฑ์ และการส่งเสริมสำหรับชุมชนที่มีการบริหารที่ดี ทำให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ อีกทั้งยังช่วยลดปัญหาการทุจริต งานวิจัยนี้ได้ทำการศึกษา ปัจจัยในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้สำเร็จ ซึ่งเป็นจะแนวทางในการแก้ไขปัญหาการบริหาร จัดการที่ไม่ดีขององค์กร ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่ามีความสอดคล้องและสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับ สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ตำบลทุ่งผึ้ง อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปางได้



กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 8 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา (Methodology)

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาในเรื่องของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสมผสาน โดยผสมระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการวิจัยเชิงคุณภาพจะจัดเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณจะจัดเก็บข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามจากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนของการทางวิชาการอย่างเป็นระบบ และได้กำหนดวิธีการศึกษา ดังนี้

ประชากร (Population)

ประชากร

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่/คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชน จำนวน 15 คน กำนันจำนวน 1 คน, ผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 4 คน, สมาชิกสภาเทศบาลจำนวน 12 คน, เจ้าหน้าที่จากเทศบาลตำบลทุ่งผิงจำนวน 10 คน, เจ้าหน้าที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) จำนวน 5 คน และสมาชิกสถาบันการเงินชุมชน จำนวน 784 คน รวม 831 คน

จำนวนตัวอย่าง

การกำหนดจำนวนตัวอย่างตามสูตรของ Yamane (1973 ,p 1085) มีสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)}$$

โดยที่

1. ตัวอักษร e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ ร้อยละ 5 มีค่าเท่ากับ $5/100=0.05$
2. ตัวอักษร N แทน ขนาดของประชากร จำนวน 831คน
3. ตัวอักษร n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{831}{1 + \frac{831(0.05)^2}{2}}$$

$$n = 270.02437 \approx 270 \text{ คน}$$

การสุ่มตัวอย่างแบบโควตา ดังนี้

ตารางที่ 1 ประชากรและตัวอย่าง

กลุ่ม	ประชากร		ตัวอย่าง
	จำนวน(คน)	สัดส่วน	(คน)
	(1)	(2)= (1)÷ 831 คน	(3)= (1)× 270 คน
เจ้าหน้าที่/คณะกรรมการ	15	0.02	4.87
กำนัน	1	0.00	0.32
ผู้ใหญ่บ้าน	4	0.00	1.30
สมาชิกสภาเทศบาล	12	0.01	3.90
เจ้าหน้าที่เทศบาล	10	0.01	3.25
เจ้าหน้าที่ ธกส.	5	0.01	1.62
สมาชิกสถาบันการเงิน	784	0.94	254.73
รวม	831	1.00	270.00

จากตาราง 1 พบว่า จำนวนขนาดตัวอย่างที่ได้มาจากโควต้าตามสัดส่วนของประชากร กล่าวคือ ประชากรในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่/คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชน จำนวน 5 คน กำนันจำนวน 0 คน, ผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 1 คน, สมาชิกสภาเทศบาลจำนวน 4 คน, เจ้าหน้าที่จากเทศบาลตำบลทุ่งผึ้งจำนวน 3 คน, เจ้าหน้าที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) จำนวน 2 คน และสมาชิกสถาบันการเงินชุมชน จำนวน 255 คน รวม 270 คน

เครื่องมือในการวิจัย (Instrument)

การวิจัยเชิงคุณปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้ในการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปปฏิบัติ โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชน เป็นแบบเลือกตอบ (Check list) จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ เป็นคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติเป็นคำถามปลายปิด

โดยสร้างข้อคำถามแบบประมาณค่าหรือใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีลักษณะของแบบสอบถาม มีคำตอบให้เลือก 5 คะแนนตามความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เกณฑ์การประเมินผลที่ได้ประเมินดังต่อไปนี้ เป็นมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท (Likert Scale) มีค่าอยู่ระหว่าง 1-5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ 2548: 77)

การคำนวณหาความกว้างของชั้น (Class Interval: 1)

$$\begin{aligned}
 1 &= \text{ความกว้างของชั้น/จำนวนชั้น} \\
 &= (5-1) / 5 \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

การจัดระดับความสำคัญได้จากการแปลความหมายของ ค่าเฉลี่ยของการแสดงความสำคัญ หรือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของประคอง กรรณสูตร (2542: 73)

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	4.21- 5.00
มาก	3.41- 4.20
ปานกลาง	2.61- 3.40
น้อย	1.81- 2.60
น้อยที่สุด	1.00- 1.80

การวิจัยในเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

1. แบบสัมภาษณ์ใช้วิธีการยึดข้อคำถามตามแบบสอบถาม ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ไปปฏิบัติ และปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติเป็นคำถามปลายเปิด
2. แบบสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ตามแบบสอบถาม ที่กำหนดประเด็นคำถามต่างๆ เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่/คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชน กำนันผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาเทศบาล เจ้าหน้าที่จากเทศบาลตำบลทุ่งผึ่งและเจ้าหน้าที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.)
3. ค้นคว้าศึกษาข้อมูลเอกสาร(Document Research)เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่างๆ แนวคิดทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ไปสู่การปฏิบัติ

การทดสอบเครื่องมือ (Per-test of the Instrument)

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนั้น ผู้วิจัยได้นำมาสร้างเป็นแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 รวบรวมความรู้ที่ได้จากขั้นที่ 1 มาสร้างเป็นข้อคำถามของแบบสอบถามผ่านการนิยามเชิงปฏิบัติการ แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน โดยพิจารณาให้ครอบคลุมตรงกับวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นที่ 2 เสนอผู้ทรงคุณวุฒิทางการวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย แล้วปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้ว จากขั้นที่ 3 เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คือ อ.ดร.สุริยจรัส เตชะตันมินสกุล นายสุขุม วั่งเสาร์ และนายชาญ จานแก้ว ผลการคำนวณดัชนีความสอดคล้องโดยรวม พบว่า ด้านดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) แบบสอบถามทุกประเด็นโดยภาพรวมมีค่าเท่ากับ 0.99 แปลว่าข้อคำถามมีความตรงเชิงเนื้อหา จากนั้นผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปปรับปรุงให้สมบูรณ์

ขั้นที่ 5 นำข้อเสนอนี้ที่ได้จากขั้นที่ 4 นั้นมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำแบบสอบถามตามที่ได้รับปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Tryout) กับผู้ที่เกี่ยวข้องที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เพื่อนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach-Alpha) ผลการคำนวณ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของตัวแปรทุกชุด มากกว่า 0.7 กล่าวคือ ชุดตัวแปรวัดผลด้านเป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.79 ชุดตัวแปรวัดผลด้านความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชน มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.80 ชุดตัวแปรวัดผลด้านความหลากหลายของบริการที่ให้แก่ชุมชน มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.81 ชุดตัวแปรวัดผลการขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.75 ชุดตัวแปรวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อผลด้านความร่วมมือของสมาชิก มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.75 ชุดตัวแปรวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อผลด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.80 ชุดตัวแปรวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อผลด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักคุณธรรม มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.78 ชุดตัวแปรวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อผลด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความโปร่งใส มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.70 ชุดตัวแปรวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อผลด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความร่วมมือ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.78 ชุดตัวแปรวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.70 ชุดตัวแปรวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อผลด้านการ

บริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.77 ชุดตัวแปรวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อผลด้านความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.86 แปลว่า เครื่องมือวัดหรือแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูง

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วจากขั้นที่ 5 ไปเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวจากวิทยาลัยบริหารศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่โจ้เพื่อขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์และแจกแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยพร้อมหนังสืออนุญาตเก็บข้อมูลจากวิทยาลัยบริหารศาสตร์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากการสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics) คือ เทคนิคสมการถดถอยเชิงเส้น (Multiple Regression) เพื่อประมาณหาค่าอิทธิพลเชิงสาเหตุของตัวแปรอิสระต่อตัวแปรตาม

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้เลือกใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลจากเนื้อหา (Content Analysis) โดยใช้การพรรณนาขยายความต่อไป (Descriptive Analysis) ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยนำมาประกอบกับแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อแปลผล

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษา เรื่อง“การนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ” มีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ 2.เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ โดยจัดเก็บข้อมูลความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องที่สามารถให้ข้อมูลได้ จำนวน 255 คน โดยสามารถนำเสนอผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการเป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ

ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำไปปฏิบัติ

ตอนที่ 5 ผลวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ข้อมูลเพศ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	152	59.61
หญิง	103	40.39
รวม	255	100

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน152คน คิดเป็นร้อยละ 59.61 เป็นเพศหญิง จำนวน103 คน คิดเป็นร้อยละ40.39

2. ข้อมูลอายุ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	18	7.06
26 – 39 ปี	64	25.10
40 – 59 ปี	115	45.10
ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป	58	22.75
รวม	255	100

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40 ปีถึง 59 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.10 รองลงมาคือ 26 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.10 อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 22.75 โดยอายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.06 ตามลำดับ

3. ข้อมูลระดับการศึกษา

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถม	199	78.04
มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	43	16.86
อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	11	4.31
ปริญญาตรี	2	0.78
รวม	255	100

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับ ประถม คิดเป็นร้อยละ 78.04 รองลงมา คือ มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 16.86 ระดับอนุปริญญา หรือ เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 4.31 และน้อยที่สุดคือระดับ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 0.78 ตามลำดับ

4. ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	177	69.41
ค้าขาย	18	7.06
รับจ้าง	55	21.57
รับราชการ	3	1.18
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	0.78
อื่นๆ	0	0
รวม	255	100

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.41 รองลงมาคือ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 21.57 ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 7.06 รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 1.18 ส่วนกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 0.78 ตามลำดับ

5. ข้อมูลเกี่ยวกับอายุการเป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชน

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับที่อายุการเป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชนของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3 ปี	37	14.51
3-5 ปี	44	17.25
5-7 ปี	131	51.37
7 ปีขึ้นไป	43	16.86
รวม	255	100

จากตาราง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการเป็นสมาชิก ระหว่าง 5 ปีถึง 7 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.37 รองลงมาคืออายุ 3 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.25 อายุ 7 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.86 โดยอายุต่ำกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.51 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ

1. เป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านเป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
เป็นแหล่งฝากเงินที่มีความปลอดภัย	4.34	0.65	มากที่สุด
เป็นแหล่งเงินทุน เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและ บรรเทาความเดือดร้อนในระดับบุคคล ครัวเรือน และชุมชน	4.37	0.67	มากที่สุด
เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมของชุมชน	4.40	0.64	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.38	0.65	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านเป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง ดังนี้

1. เป็นแหล่งฝากเงินที่มีความปลอดภัย ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.34$, S.D. = 0.65) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนเป็นแหล่งฝากเงินที่มีความปลอดภัย และมีผลตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่สมาชิก

2. เป็นแหล่งเงินทุน เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและบรรเทาความเดือดร้อนในระดับบุคคล ครัวเรือน และชุมชน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.37$, S.D. = 0.67) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนเป็นแหล่งเงินทุน เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและบรรเทาความเดือดร้อนในระดับบุคคล ครัวเรือน และชุมชน เสริมสร้างสวัสดิการ เสริมสร้างวินัยทางการเงิน

3. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$, $S.D. = 0.64$) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน

2. ความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชน

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชน

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความเห็น
สมาชิกมีจำนวนปริมาณหุ้นที่มากขึ้น	4.36	0.68	มากที่สุด
เงินฝากที่ต่อเนื่อง	4.27	0.75	มากที่สุด
อัตราดอกเบี้ยเหมาะสมแก่ผู้ขอรับบริการในการกู้ยืม	4.35	0.68	มากที่สุด
มีมาตรการแก้ไขหนี้ค้ำชำระ	4.31	0.71	มากที่สุด
มีระบบทุนสำรอง	4.31	0.70	มากที่สุด
มีระบบสวัสดิการ	4.30	0.81	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32	0.72	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชนดังนี้

1. สมาชิกมีจำนวนปริมาณหุ้นที่มากขึ้น ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.36$, $S.D. = 0.68$) กล่าวคือ สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนมีจำนวนปริมาณหุ้นที่มากขึ้น

2. เงินฝากที่ต่อเนื่อง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$, $S.D. = 0.75$) กล่าวคือ สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนมีเงินฝากที่ต่อเนื่องมากขึ้น

3. อัตราดอกเบี้ยเหมาะสมแก่ผู้ขอรับบริการในการกู้ยืม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.68) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนมีอัตราดอกเบี้ยเหมาะสมแก่ผู้ขอรับบริการในการกู้ยืม

4. มีมาตรการแก้ไขหนี้ค้างชำระ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.71) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนยังมีมาตรการแก้ไขหนี้ค้างชำระ

5. มีระบบทุนสำรอง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.70) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนมีระบบทุนสำรอง

6. มีระบบสวัสดิการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.81) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนมีระบบสวัสดิการ

3. ความหลากหลายของบริการที่ให้แก่ชุมชน

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านความหลากหลายของบริการที่ให้แก่ชุมชน

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		ระดับความคิดเห็น
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	
ประเภทของการให้บริการทางการเงิน ซึ่งเปรียบเทียบกับความต้องการของสมาชิก	4.35	0.68	มากที่สุด
มีบริการที่หลากหลาย	4.34	0.63	มากที่สุด
สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างให้บริการที่มีคุณภาพ	4.33	0.71	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.34	0.67	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านความหลากหลายของบริการที่ให้แก่ชุมชน ดังนี้

1. ประเภทของการให้บริการทางการเงิน ซึ่งเปรียบเทียบกับความต้องการของ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.68) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนมีประเภทของการให้บริการทางการเงินหลากหลาย

2. มีบริการที่หลากหลาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.34$, S.D. = 0.63) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนมีอัตราความก้าวหน้าของการให้บริการ

3. สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างให้บริการที่มีคุณภาพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.71) กล่าวคือ สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง

4. การขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
เปิดโอกาสให้สมาชิกทุกกลุ่มเข้ามาใช้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.31	0.68	มากที่สุด
มีโครงการหรือกิจกรรมที่เอื้ออาทรต่อสมาชิกผู้มีรายได้น้อย	4.27	0.72	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29	0.70	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก ดังนี้

1. เปิดโอกาสให้สมาชิกทุกกลุ่มเข้ามาใช้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.68) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนเปิดโอกาสให้สมาชิกทุกกลุ่มเข้ามาใช้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ

2. มีโครงการหรือกิจกรรมที่เอื้ออาทรต่อสมาชิกผู้มีรายได้น้อย ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = 0.72) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนมีโครงการหรือกิจกรรมที่เอื้ออาทรต่อสมาชิกผู้มีรายได้น้อย

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ

1. ความร่วมมือของสมาชิก

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านความร่วมมือของสมาชิก

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
สมาชิกให้ความร่วมมือในการบริหารและการจัดการของสถาบัน	4.33	0.74	มากที่สุด
สมาชิกส่วนใหญ่ใช้เงินกู้ตรงตามวัตถุประสงค์	4.30	0.72	มากที่สุด
สมาชิกส่วนใหญ่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ	4.25	0.74	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29	0.73	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านความร่วมมือของสมาชิก ดังนี้

1. สมาชิกให้ความร่วมมือในการบริหารและการจัดการของสถาบัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.74) กล่าวคือ สมาชิกให้ความร่วมมือในการบริหารและการจัดการของสถาบัน

2. สมาชิกส่วนใหญ่ใช้เงินกู้ตรงตามวัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.72) กล่าวคือ สมาชิกส่วนใหญ่ใช้เงินกู้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
3. สมาชิกส่วนใหญ่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.74) กล่าวคือ สมาชิกส่วนใหญ่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

2.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชนให้ความสำคัญกับกฎระเบียบของสถาบันการเงินชุมชน	4.27	0.75	มากที่สุด
สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนส่วนใหญ่เข้ามามีส่วนร่วมในการร่างระเบียบ	4.33	0.73	มากที่สุด
มีการบังคับใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ	4.32	0.76	มากที่สุด
มีการปรับปรุงกฎระเบียบเมื่อสมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เหมาะสม	4.29	0.77	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.30	0.75	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม ดังนี้

1. คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชนให้ความสำคัญกับกฎระเบียบของสถาบันการเงินชุมชน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = 0.75)

กล่าวคือ คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชนให้ความสำคัญกับกฎระเบียบของสถาบันการเงินชุมชนเป็นอย่างมาก

2. สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนส่วนใหญ่เข้ามามีส่วนร่วมในการร่างระเบียบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.73) กล่าวคือ สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนส่วนใหญ่เข้ามามีส่วนร่วมในการร่างระเบียบ

3. มีการบังคับใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.76) กล่าวคือ มีการบังคับใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและไม่เลือกปฏิบัติกับสมาชิก

4. มีการปรับปรุงกฎระเบียบเมื่อสมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เหมาะสม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.77) กล่าวคือ มีการปรับปรุงกฎระเบียบเมื่อสมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เหมาะสม

3.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักคุณธรรม

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักคุณธรรม

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยง ธรรมบนพื้นฐานของจริยธรรม	4.31	0.72	มากที่สุด
สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างมีนโยบายการ ดำเนินงาน ที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิกโดยรวม อย่างยุติธรรมและเสมอภาค	4.29	0.70	มากที่สุด
สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างมีการให้รางวัลแก่ สมาชิกหรือคณะกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่ของ สถาบันการเงินชุมชนที่กระทำความดี	4.31	0.71	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.30	0.71	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักคุณธรรม ดังนี้

1. ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของจริยธรรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.72) กล่าวคือ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของจริยธรรมกับสมาชิกทุกกลุ่ม

2. สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างมีนโยบายการดำเนินงาน ที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิกโดยรวม อย่างยุติธรรมและเสมอภาค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.70) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนมีนโยบายการดำเนินงาน ที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิกโดยรวม อย่างยุติธรรมและเสมอภาค

3. สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างมีการให้รางวัลแก่สมาชิกหรือคณะกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงินชุมชนที่กระทำความดี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.71) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างมีการให้รางวัลแก่สมาชิกหรือคณะกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงินชุมชน

4.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความโปร่งใส

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความโปร่งใส

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ นำข้อเสนอแนะจากผู้ ตรวจสอบไปปรับปรุงระบบงาน อย่างเหมาะสม	4.28	0.70	มากที่สุด
สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างจัดวางโครงสร้าง การบริหารงานอย่างชัดเจน มีการแบ่งแยกหน้าที่ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่หรือผู้ทำการแทน เป็น	4.31	0.73	มากที่สุด

ลายลักษณ์อักษร			
การพิจารณาเงินกู้ของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ยึดหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ อย่างเข้มงวด	4.37	0.67	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.32	0.70	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความโปร่งใสดังนี้

1. คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ นำข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจสอบไปปรับปรุงระบบงาน อย่างเหมาะสม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.70) กล่าวคือ คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ นำข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจสอบไปปรับปรุงระบบงาน

2. สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างจัดวางโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน มีการแบ่งแยกหน้าที่ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่หรือผู้ทำการแทน เป็นลายลักษณ์อักษร ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.73) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนมีการจัดวางโครงสร้างการบริหารงานอย่างชัดเจน มีการแบ่งแยกหน้าที่ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่หรือผู้ทำการแทน เป็นลายลักษณ์อักษร

3. การพิจารณาเงินกู้ของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ยึดหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ อย่างเข้มงวด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.37$, S.D. = 0.67) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ยึดหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ ในการพิจารณาเงินกู้ อย่างเข้มงวด

5.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความมีส่วนร่วม

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความมีส่วนร่วม

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		ระดับ ความเห็น
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง มีการพัฒนา เงินทุนภายในโดยการ ระดมหุ้น ระดมเงินฝาก จากสมาชิก	4.30	0.76	มากที่สุด
สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง เปิดโอกาสให้ สมาชิก คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ ร่วมแสดง ความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและร่วมกัน	4.39	0.70	มากที่สุด
สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง นำข้อเสนอแนะ จากฝ่ายต่าง ๆ ไปปรับใช้ในการบริหารงานอย่าง เหมาะสม	4.32	0.69	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.34	0.72	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความมีส่วนร่วมดังนี้

1. สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง มีการพัฒนาเงินทุนภายในโดยการ ระดมหุ้น ระดมเงินฝาก จากสมาชิก ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.76) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง มีการพัฒนาเงินทุนภายในโดยการ ระดมหุ้น ระดมเงินฝาก จากสมาชิก

2. สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง เปิดโอกาสให้สมาชิก คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ ร่วมแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและร่วมกัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.70) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง เปิดโอกาสให้สมาชิก คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ ร่วมแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและร่วมกัน

3. สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง นำข้อเสนอแนะจากฝ่ายต่าง ๆ ไปปรับใช้ในการบริหารงานอย่างเหมาะสม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.69) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง นำข้อเสนอแนะจากฝ่ายต่าง ๆ ไปปรับใช้ในการบริหารงานอย่างเหมาะสม

6.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามระเบียบข้อบังคับ ด้วยความรับผิดชอบต่อสมาชิกได้ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ เพื่อพัฒนางานของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง อย่างครบถ้วน	4.25	0.74	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่	4.31	0.67	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ให้บริการแก่สมาชิกด้วยความสะดวกและรวดเร็ว	4.27	0.68	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.28	0.70	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามระเบียบ ข้อบังคับ ด้วยความรับผิดชอบต่อสมาชิก ได้ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ เพื่อพัฒนางานของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง อย่างครบถ้วน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.74) กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามระเบียบ ข้อบังคับ ด้วยความรับผิดชอบต่อสมาชิก ได้ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ เพื่อพัฒนางานของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง อย่างครบถ้วน

2. เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.67) กล่าวคือ เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่

3. เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ให้บริการแก่สมาชิกด้วยความสะดวกและรวดเร็ว ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = 0.68) กล่าวคือ สถาบันเจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ให้บริการแก่สมาชิกด้วยความสะดวกและรวดเร็ว

7.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.26	0.75	มากที่สุด
สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง มีผลกำไรอย่างต่อเนื่อง สามารถจัดสรรปันผลให้กับสมาชิกอย่างเหมาะสม	4.33	0.68	มากที่สุด
สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง จัดให้มีสวัสดิการกับสมาชิกเป็นไปตามหลักการความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	4.28	0.69	มากที่สุด
การใช้ประโยชน์ อาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์สำนักงานอย่างเหมาะสม	4.28	0.74	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29	0.71	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า ดังนี้

1. สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.75) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง มีผลกำไรอย่างต่อเนื่อง สามารถจัดสรรปันผลให้กับสมาชิกอย่างเหมาะสม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.68) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง มีผลกำไรอย่างต่อเนื่อง สามารถจัดสรรปันผลให้กับสมาชิกอย่างเหมาะสม

3. สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง จัดให้มีสวัสดิการกับสมาชิกเป็นไปตามหลักการความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.69) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง จัดให้มีสวัสดิการกับสมาชิกเป็นไปตามหลักการความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

4. การใช้ประโยชน์ อาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์สำนักงานอย่างเหมาะสม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.74) กล่าวคือ มีการใช้ประโยชน์อาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์สำนักงานอย่างเหมาะสม

8. ความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐ

ประเด็น/คำถาม	สถิติวิเคราะห์		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ความ คิดเห็น
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุน	2.49	0.79	น้อย
การอบรมความรู้ด้านการบริหารและการจัดการสถาบันการเงินชุมชนจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	4.33	0.64	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	3.41	0.71	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ด้านความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐ ดังนี้

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วยน้อย

($\bar{x} = 2.49$, S.D. = 0.79) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนแก่สถาบันการเงินแค่บางครั้ง และระยะเวลาที่เคยสนับสนุนนานมาแล้ว

2. การอบรมความรู้ด้านการบริหารและการจัดการสถาบันการเงินชุมชนจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องเห็นด้วย มากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.64) กล่าวคือ การอบรมความรู้ด้านการบริหารและการจัดการสถาบันการเงินชุมชนจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ

1. การทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ คือ ความร่วมมือของสมาชิก การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักคุณธรรม การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความโปร่งใส การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความมีส่วนร่วม การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึก การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า และความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐ

ผลวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ โดยใช้เทคนิคสมการถดถอยเชิงเส้นพหุ ดังนี้

แบบจำลองการวิเคราะห์ในรูปแบบมาตรฐาน

$$\text{Effective} = B1 (\text{Cooperation}) + B2 (\text{Rule of Laws}) + B3 (\text{Morality}) + B4 (\text{Transparency}) + B5 (\text{Participation}) + B6 (\text{Accountability}) + B7 (\text{Value for Money}) + B8 (\text{Network}) + e$$

2. ตัวอย่างภาษาอังกฤษ

Effective	แทน	ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลในการนำนโยบายไปปฏิบัติ
Cooperation	แทน	ความร่วมมือของสมาชิก
Rule of Laws	แทน	การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม
Morality	แทน	การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักคุณธรรม
Transparency	แทน	การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความโปร่งใส
Participation	แทน	การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความมีส่วนร่วม
Accountability	แทน	การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึก
Value for Money	แทน	การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า
Network	แทน	ความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐ
e	แทน	ความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่า
B1- B8	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ หรือ ค่าอิทธิพลเชิงสาเหตุ ของตัวแปรที่ 1 ถึง 8

3. ผลการวิเคราะห์

3.1 การตรวจสอบปัญหาตัวแปรอิสระสัมพันธ์กัน (Multicollinearity)

ตารางที่ 19 แสดงค่าสหสัมพันธ์ของตัวแปรที่ใช้วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ตัวแปร / ค่าสถิติ	Effective	Cooperation	Rule of Laws	Morality	Transparency	Participation	Accountability	Value for Money	Network
Effective	1.00								
Cooperation	.70	1.00							
Rule of Laws	.74	.56	1.00						
Morality	.61	.60	.63	1.00					
Transparency	.59	.55	.57	.51	1.00				
Participation	.64	.59	.67	.65	.56	1.00			
Accountability	.61	.48	.56	.55	.56	.41	1.00		
Value for Money	.65	.56	.66	.62	.63	.63	.59	1.00	
Network	.23	.25	.33	.32	.26	.33	.21	.25	1.00

**มีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ 95 %

จากตาราง พบว่า ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือ มีค่าไม่เกิน 0.7 จึงไม่มีปัญหา Multicollinearity หรือ ปัญหาตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันจนขัดข้อสมมติพื้นฐานของเทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้น

3.2 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุ

Effective = 0.423 (Rule of Laws) + 0.371 (Cooperation) + 0.200 (Accountability) + e

$R = 0.835$, $R^2 = 0.698$ Sig F = 0.000

จากค่าสถิติในข้างต้นสามารถอธิบายผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

1. เมื่อพิจารณาค่าสถิติ R เท่ากับ 0.835 แปลว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามร้อยละ 83.5 และค่าสถิติ $R^2 = 0.698$ หมายถึง ตัวแปรอธิบายตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามได้ร้อยละ 69.8 ส่วน Sig F เท่ากับ 0.000 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น

2. เมื่อพิจารณาค่า Sig T ของตัวแปรอิสระทุกตัวพบว่ามีความอยู่ระหว่าง 0.00 ถึง 0.007 แสดงว่า ตัวแปรอิสระทุกตัว ส่งผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 ถึง 99

3.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากผลการวิเคราะห์สรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ เรียงลำดับจากค่าอิทธิพลเชิงสาเหตุมากไปหาน้อยคือ การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม ความร่วมมือของสมาชิก และการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ โดยมีอิทธิพลเชิงสาเหตุเท่ากับ 0.423, 0.371 และ 0.200 ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ผลวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์

ผลจากการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินชุมชนและผู้ที่สามารถให้ข้อมูลได้โดยการสัมภาษณ์ข้อคำถามแบบปลายเปิด นำมาสรุปประเด็นได้ดังนี้

1. จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความคิดเห็นร่วมกันว่า สถาบันการเงินชุมชนเป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง มีความปลอดภัย ในปัจจุบัน พบว่า สถาบันมีเงินทุนหมุนเวียนจำนวน 12,000,000 บาท แบ่งเป็นเงินออมของสมาชิก 2,000,000 บาท และเป็นเงินทุนเรือนหุ้นจำนวน 4,000,000 บาท เป็นเงินฝากจำนวน 4,000,000 บาท และกำไรสะสม จำนวน 2,000,000 บาท รวมจำนวน 10,000,000 บาท และไม่ปรากฏมีหนี้เสียหรือหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เป็นแหล่งเงินทุนที่จะบรรเทาความเดือดร้อนด้านการเงิน พบว่าสถาบันการเงินปล่อยให้สมาชิกกู้เพื่อบริโภคและเพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพจำนวน 10,000,000 บาท ซึ่งจากการสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้กู้ กู้เงินไป

เพื่อการทำการเกษตร กล่าวคือ ปุ๋ย ยา พันธุ์พืช ค่าแรงงาน ค่าเครื่องจักรทางเกษตร ค่าขนส่ง เป็นต้น และยังเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมาเรียนรู้ กล่าวคือ คณะกรรมการได้รับการฝึกอบรมจากเจ้าหน้าที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ด้านการบริหารการเงิน ด้านการบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น นอกจากนั้นยังเป็นแหล่งเรียนรู้ให้คนภายนอกชุมชน เช่น องค์กรการเงินอื่น สถาบันการศึกษา เช่น มหาลัยแม่โจ้ มหาลัยเชียงใหม่ มหาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นต้น ที่ (นายสมศักดิ์ ยอดนิตยา, 2561)และ(นางกลม แสงมณี, 2561)

2. จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความคิดเห็นร่วมกันว่า สถาบันการเงินชุมชนมีความสามารถในการพึ่งพาตนเอง เนื่องจากสถาบันการเงินชุมชนมีปริมาณเงินทุนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง พบว่า เริ่มแรกตั้ง พ.ศ.2547 มีเงินทุนที่ได้รับสนับสนุนจากรัฐบาลสนับสนุนจำนวน 2,000,000 บาท โดยปัจจุบัน พบว่า สถาบันมีเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้นจำนวน 12,000,000 บาท สำหรับสมาชิกที่มีเงินฝากจะได้รับอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่าธนาคารโดยทั่วไป คือ อัตราร้อยละ 4 ต่อปี และจ่ายเงินปันผลตามหุ้นอัตราร้อยละ7-10 ต่อปี ส่วนรายได้ที่สถาบันการเงินจะได้รับคือ รายได้ที่ได้รับจากดอกเบี้ยเงินกู้ ซึ่งเก็บจากสมาชิกที่กู้ ร้อยละ 7 ต่อปี เหมาะสมแก่ผู้กู้ยืม มีมาตรการแก้ไขหนี้ค้ำชำระ มีระบบเงินทุนสำรอง มีระบบสวัสดิการ ที่ (นายมานพ โยมงาม, 2561)

3.จากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความคิดเห็นร่วมกันว่า สถาบันการเงินชุมชนมีการขยายโอกาสการเข้าถึงและให้บริการทางการเงิน คือ เดิมทีก่อนการมีสถาบันการเงินชุมชน พบว่าประชาชนในชุมชนมีการกู้เงินทุนนอกระบบที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงถึงร้อยละ 21 ต่อปี เปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนเข้ามาใช้บริการโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ได้แก่ การฝากเงิน การกู้เงินและการได้รับสวัสดิการ มีโครงการหรือกิจกรรมที่เอื้ออาทรต่อผู้กู้ที่มีรายได้น้อย กล่าวคือมีโครงการประนอมหนี้ให้ผู้ที่มีผิดนัดชำระเงิน หรือไม่มีความสามารถชำระเบี้ยได้ตามกำหนด โดยการ ยืดอายุหนี้ ลดภาระดอกเบี้ยเพื่อให้มียอดชำระลดลงที่ (นายชาญ งานแก้ว, 2561)

4. นอกจากนั้นยังพบอีกว่าผู้ที่เกี่ยวข้องยังระบุอีกว่า ความมั่นคงของสถาบันการเงินชุมชนในระยะยาวขึ้นอยู่กับความมั่นคงของเศรษฐกิจชุมชน เพราะ สมาชิกที่กู้เงินนำเงินที่กู้ยืมจากสถาบันการเงินนำไปใช้หมุนเวียนก่อให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียนภายในชุมชน ที่ (นายวิญญู คลายชนะ, 2561)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เรื่อง “การนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ” มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ผลการวิจัยสามารถสรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

การวิจัยได้จัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 255 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.61 มีอายุในช่วง 40 ปี ถึง 59 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.10 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.04 นอกจากนั้นมีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี ตามลำดับ และส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 69.41 นอกจากนั้น คือ อาชีพรับจ้าง อาชีพค้าขาย อาชีพรับราชการ อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ ผลการวิจัยสรุปตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ความคิดเห็นต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติโดยภาพรวม ผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ส่งผล 4 ด้าน โดยเรียงลำดับตามระดับความคิดเห็นเฉลี่ย กล่าวคือ เห็นด้วยระดับสูงสุด คือ เป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.65) รองลงมาคือ ความหลากหลายของบริการที่ให้แก่ชุมชน ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.67) รองลงมาคือ ความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.65) และต่ำที่สุดคือ การขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.70)

2. ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ เรียงลำดับตามระดับความคิดเห็นมากไปหาน้อย ได้แก่ การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความร่วมมือมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 4.34$, S.D. = 0.72) รองลงมาคือ การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความโปร่งใส ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.70) รองลงมาคือ การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม ($\bar{x} = 4.30$,

S.D. = 0.75) รองลงมาคือ การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักคุณธรรม ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.70) รองลงมาคือ ความร่วมมือของสมาชิก ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.73) รองลงมาคือ การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.71) รองลงมาคือ การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.70) และต่ำที่สุดคือ ความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐ ($\bar{x} = 3.41$, S.D. = 0.71)

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติจากข้อมูลอิทธิพลเชิงสาเหตุเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ เรียงลำดับจากค่าอิทธิพลเชิงสาเหตุมากไปหาน้อย คือ การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม ความร่วมมือของสมาชิก และการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ โดยมีอิทธิพลเชิงสาเหตุเท่ากับ 0.423 , 0.371 และ 0.200 ตามลำดับตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติด้านแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคงด้านความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชน ด้านความหลากหลายของบริการที่ให้แก่ชุมชน และด้านการขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

1. ผลการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ

จากการศึกษา พบว่า นโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ส่งผลต่อชุมชน 4 ด้าน คือ **ลำดับต้น** คือ การเป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.65) กล่าวคือ สถาบันการเงินชุมชนเป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง มีความปลอดภัย สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า ในปัจจุบันสถาบันมีเงินทุนหมุนเวียนจำนวน 12,000,000 บาท แบ่งเป็นเงินออมของสมาชิก 2,000,000 บาท และเป็นเงินทุนเรือนหุ้นจำนวน 4,000,000 บาท เป็นเงินฝากจำนวน 4,000,000 บาท และกำไรสะสม จำนวน 2,000,000 บาท รวมจำนวน 10,000,000 บาท และไม่ปรากฏมีหนี้เสียหรือหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เป็นแหล่งเงินทุนที่จะบรรเทาความเดือดร้อนด้านการเงิน แก่สมาชิก กล่าวคือ สถาบันการเงิน

ปล่อยให้สมาชิกกู้เพื่อบริโภคและเพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพ จำนวน 10,000,000 บาท ซึ่งจากการสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้กู้ กู้เงินไปเพื่อการทำการเกษตร กล่าวคือ ปุ๋ย ยา พันธุ์พืช ค่าแรงงาน ค่าเครื่องจักรทางเกษตร ค่าขนส่ง เป็นต้น **รองลงมา**คือ ความหลากหลายของบริการที่ให้แก่มุขชน ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.67) จากการสัมภาษณ์ พบว่า สถาบันการเงินมีประเภทของการให้บริการทางการเงินที่หลากหลาย คือ บริการรับฝากเงิน กู้เงิน ถอนเงิน ให้คำปรึกษาทางการเงิน การถือหุ้น และการได้รับสวัสดิการกล่าวได้ว่าบริการทางการเงินของมุขชนมีความเพียงพอและตรงกับความต้องการของสมาชิก **รองลงมา**คือ ความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินมุขชน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.65) เนื่องจากสถาบันการเงินมุขชนมีปริมาณเงินทุนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง พบว่า เริ่มแรกตั้ง พ.ศ. 2547 มีเงินทุนที่ได้รับสนับสนุนจากรัฐบาลสนับสนุนจำนวน 2,000,000 บาท แต่ปัจจุบัน พบว่า สถาบันมีเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้นจำนวน 12,000,000 บาท นอกจากนั้นสมาชิกผู้ฝากเงินยังได้รับอัตราดอกเบี้ยที่สูงกว่าธนาคารโดยทั่วไป คืออัตราร้อยละ 4 ต่อปี และจ่ายเงินปันผลตามหุ้นอัตราร้อยละ 7-10 ต่อปี ส่วนรายได้ที่สถาบันการเงินจะได้รับคือ รายได้ที่ได้รับจากดอกเบี้ยเงินกู้ ซึ่งเก็บจากสมาชิกที่กู้ ร้อยละ 7 ต่อปีและ**ต่ำที่สุด**คือ การขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.70) กล่าวคือ สถาบันการเงินมุขชนมีการขยายโอกาสการเข้าถึงและให้บริการทางการเงิน คือ เดิมทีก่อนการมีสถาบันการเงินมุขชน พบว่าประชาชนในมุขชนมีการกู้เงินนอกระบบที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงถึงร้อยละ 21 ต่อปี แต่ปัจจุบันสมาชิกไม่มีความจำเป็นต้องพึ่งพาแหล่งเงินทุนนอกระบบและยังเสียดอกเบี้ยในอัตราที่ต่ำกว่าดังที่ได้กล่าวมาแล้วในข้างต้น นอกจากนั้นยังเปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนเข้ามาใช้บริการโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ได้แก่ การฝากเงิน การถือหุ้นเพิ่ม การกู้เงินและการได้รับสวัสดิการ มีโครงการหรือกิจกรรมที่เอื้ออาทรต่อผู้กู้ที่มีรายได้น้อย กล่าวคือมีโครงการประนอมหนี้ให้ผู้ที่มีคิณัดชำระเงิน หรือไม่มีความสามารถชำระได้ตามกำหนด โดยการ ยืดอายุหนี้ ลดภาระดอกเบี้ยเพื่อให้มียอดชำระลดลง

สอดคล้องกับข้อมูลของคณะกรรมการกองทุนบ้านและมุขชนเมือง ระบุว่าธนาคารมีรากฐานมาจากการช่วยเหลือพึ่งพากัน มีการออมทรัพย์และภาครัฐก็ให้การสนับสนุนผ่านกองทุนหมู่บ้าน จนกระทั่งปัจจุบันองค์กรการเงินมุขชนมีไม่ต่ำกว่า 200,000 แห่ง/กองทุน มีการบริหารจัดการเงินรวมกันไม่น้อยกว่า 150,000 ล้านบาท และหากนำเงินทุนมาหมุนเวียน 5 รอบ ก็จะเท่ากับว่าจะมีเงินมากกว่า 5 แสนล้านบาทที่หมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจฐานราก ดังนั้น จึงขอเสนอแนะที่มีความสำคัญต่อการจัดตั้งและพัฒนาสถาบันการเงินมุขชน ดังนี้

1. ภาครัฐในระดับนโยบายจะต้องดำเนินการส่งเสริมและพัฒนากองทุนและสถาบันการเงินอย่างต่อเนื่อง เช่น การเพิ่มทุนให้กับกองทุนที่มีความสามารถในการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่การ

เป็นสถาบันการเงินชุมชนที่มีความมั่นคง ซึ่งจะทำให้การฟื้นฟูและพัฒนาเศรษฐกิจในระดับมหภาคให้ดีขึ้น

2. ภาครัฐควรให้ความสนใจกับการส่งเสริมและพัฒนาระบบการเงินเพื่อชุมชน/หรือการเงินเพื่อคนจนที่รู้จักในชื่อการเงินขนาดเล็กหรือ (microfinance) การเงินฐานรากหรือการเงินชุมชนที่มีการดำเนินการคล้ายกับธนาคารกรามีนของบังคลาเทศ เพื่อให้ประชาชนสามารถพึ่งพาระบบการเงินชุมชนดังกล่าวในการสร้างอาชีพ รายได้ และการจัดสวัสดิการชุมชน

3. ภาครัฐควรให้ความสำคัญกับองค์กรการเงินชุมชน ที่มีระบบการจัดการที่เอื้อต่อการจัดสวัสดิการขั้นพื้นฐานของชุมชนและการให้สินเชื่อหรือเงินทุนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและการสร้างรายได้ให้กับสมาชิกและชุมชน โดยพัฒนากฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน

4. ควรส่งเสริมธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารของรัฐ เช่น ธ.ก.ส. และธนาคารออมสินให้ดำเนินการสนับสนุนหรือเป็นพี่เลี้ยงในการดูแล กำกับ ให้ทุนหรือจัดการในมิติอื่นๆ ให้กับกองทุนการเงินชุมชน โดยมุ่งเน้นการจัดการและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ โดยยึดหลักการที่สอดคล้องกับกระบวนการภาคประชาชน ที่ไม่ให้ถูกครอบงำโดยภาครัฐ เช่น การให้กองทุนเป็นอิสระ โดยไม่ถือกองทุนชุมชนเป็นสาขาย่อยของธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารของรัฐ เช่น ธ.ก.ส. และธนาคารออมสิน

5. ควรมีการพัฒนากระบวนการและรูปแบบธุรกรรมการเงินของสถาบันการเงินชุมชน โดยผ่านการกำหนดกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และการสนับสนุนให้สถาบันการเงินชุมชนกำหนดระเบียบของตนเองในด้านต่างๆ เช่น การออม-ฝากการกู้และการให้กู้ การจัดผลประโยชน์ตอบแทนและสวัสดิการ และการบริหารจัดการกองทุน เป็นต้น

6. ภาครัฐควรมีการจัดระบบและมหรกรรมการเงินชุมชนเพื่อสร้างเครือข่ายการเงินชุมชนให้เป็นที่ยอมรับที่เชื่อมกับธนาคารพาณิชย์และกองทุนของภาครัฐอื่นๆ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ

จากข้อมูลอิทธิพลเชิงสาเหตุเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ เรียงลำดับจากค่าอิทธิพลเชิงสาเหตุมากไปหาน้อย คือ การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม ความร่วมมือของสมาชิก และการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ โดยมีอิทธิพลเชิงสาเหตุเท่ากับ 0.423 , 0.371 และ 0.200 ตามลำดับ ตามลำดับ ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม กล่าวคือ สูงสุด คือ สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนส่วนใหญ่เข้ามามีส่วนร่วมในการร่างระเบียบ รองลงมา คือ มีการบังคับใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและไม่เลือกปฏิบัติกับสมาชิก รองลงมา คือ มีการปรับปรุงกฎระเบียบเมื่อสมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เหมาะสม และต่ำสุดคณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชนให้ความสำคัญกับกฎระเบียบของสถาบันการเงินชุมชนเป็นอย่างมาก ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ (สุริยจรัส เตชะตันมินสกุล, 2554)ระบุว่า การบริหารตามหลักนิติธรรมส่งผลต่อการสร้างความไว้วางใจหรือความเชื่อมั่นของสมาชิก กล่าวคือ การบริหารจัดการที่ยึดหลักนิติธรรม เป็นหลักการบริหารที่เกี่ยวกับกฎระเบียบของธนาคารหมู่บ้าน ซึ่งมีข้อควรพิจารณา 4 ประเด็น คือ 1) ที่มาของระเบียบ กล่าวคือ สมาชิกมีส่วนร่วมในการร่างระเบียบ 2) มีความเด็ดขาดเมื่อมีการบังคับใช้ เช่น การใช้ฉันทานุมัติหรือความกดดันจากสังคมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของระเบียบเพื่อบังคับให้สมาชิกชำระหนี้คืน เช่น การตัดสิทธิในการกู้ การตัดสิทธิในการใช้ทรัพย์สินสาธารณประโยชน์ การตัดน้ำประปาหมู่บ้าน การตัดสินในเงินกองฉาปนกิจหมู่บ้าน เป็นต้น 3) การนำระเบียบไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีการประกาศหรือ มีการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกได้รับทราบถึงความสำคัญของระเบียบและข้อบังคับอย่างต่อเนื่อง เช่น กรณีธนาคารหมู่บ้านที่จัดตั้งโดยสมาคมพัฒนาประชากรและชุมชนจะมีการประชาสัมพันธ์หรือแจ้งกฎระเบียบทุกครั้งในวันเปิดทำการ และการบริหารจัดการโดยยึดระเบียบอย่างเคร่งครัดและไม่มีการเลือกปฏิบัติ และ 4) มีการปรับปรุงระเบียบเมื่อสมาชิกส่วนใหญ่มีความคิดเห็นร่วมกันว่าไม่มีความไม่เหมาะสม **ดังนั้น** การบริหารจัดการตามหลักนิติธรรมของสถาบันการเงินชุมชนควรให้ความสำคัญกับกฎระเบียบ คือ สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนส่วนใหญ่เข้ามามีส่วนร่วมในการร่างระเบียบ มีการบังคับใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและไม่เลือกปฏิบัติกับสมาชิก มีการปรับปรุงกฎระเบียบเมื่อสมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เหมาะสม คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชนให้ความสำคัญกับกฎระเบียบของสถาบันการเงินชุมชนเป็นอย่างมาก

2.2 ด้านความร่วมมือของสมาชิก สมาชิกให้ความร่วมมือในการบริหารและการจัดการของสถาบันเป็นอย่างดี คือ สมาชิกส่วนใหญ่ใช้เงินกู้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด พบว่า สมาชิกที่กู้เงินไปเพื่อการทำเกษตร กล่าวคือ ปุ๋ย ยา พันธุ์พืช ค่าแรงงาน ค่าเครื่องจักรทางเกษตร ค่าขนส่ง เป็นต้นและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ ความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธงไทย ไชยศิริยุทธ, (2550) ได้ศึกษาวิจัยในเรื่องของปัจจัยความสำเร็จของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดชัยนาท ผลการวิจัยพบว่า สถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดชัยนาท ทั้ง 3 แห่ง มีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นน้อย สถาบันมีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้ มีเงินทุนหมุนเวียนไม่ก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินงาน ชาวบ้านให้ความร่วมมือกับสถาบันฯ เป็นอย่างดี ชำระหนี้ตามกำหนดทำให้ไม่มีหนี้ค้างชำระ ประธานและกรรมการได้รับการยอมรับจากสมาชิก และการบริการของสถาบันเป็นที่พึงพอใจของสมาชิก **ดังนั้น**

สมาชิกของสถาบันการเงินชุมชนควรให้ความร่วมมือกับสถาบันการเงิน คือ สมาชิกส่วนใหญ่ใช้เงินกู้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

2.3 ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่ เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างให้บริการแก่สมาชิกด้วยความสะดวกและรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามระเบียบ ข้อบังคับ ด้วยความรับผิดชอบต่อสมาชิก ของ (สุริยจรัส เตชะตันมินสกุล, 2554)ระบุว่า การบริหารตามหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ ส่งผลต่อการสร้างความไว้วางใจหรือความเชื่อมั่นของสมาชิก กล่าวคือเป็นหลักการบริหารที่เกี่ยวกับจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคารหมู่บ้าน มีข้อควรพิจารณา 5 ประการ คือ 1) คณะกรรมการต้องเสียสละและทุ่มเทในการทำงาน เช่น การเข้าร่วมประชุม การมาทำงานครบทุกวันเปิดการทำงาน เป็นต้น 2) คณะกรรมการต้องคอยประสานงานและอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกโดยไม่เลือกปฏิบัติ 3) คณะกรรมการต้องไม่ละเลยและให้ความสนใจในการแก้ไขปัญหา 4) คณะกรรมการต้องยอมรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกทุกคน และ 5) คณะกรรมการต้องมีความพยายามแสวงหาองค์ความรู้หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสมาชิกและเครือข่ายภายนอกชุมชนเพื่อนำความรู้ดังกล่าวเข้ามาเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการธนาคารหมู่บ้าน ดังนั้น เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่ ให้บริการแก่สมาชิกด้วยความสะดวกและรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามระเบียบและ ข้อบังคับด้วยความรับผิดชอบต่อสมาชิก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการศึกษา พบว่า นโยบาย ผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ 4 ด้าน โดยเรียงลำดับตามระดับความคิดเห็นเฉลี่ย กล่าวคือ เห็นด้วยระดับสูงสุด คือ เป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง รองลงมาคือ ความหลากหลายของบริการที่ให้แก่ชุมชน รองลงมาคือ ความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชน และต่ำที่สุดคือ การขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก ดังนั้น ภาครัฐควรให้ความสนใจกับการส่งเสริมและพัฒนาระบบการเงินเพื่อชุมชนหรือสถาบันการเงินขนาดเล็กหรือ (microfinance) เพื่อให้ประชาชนสามารถพึ่งการระบบการเงินชุมชนดังกล่าวในการสร้างอาชีพ รายได้ และการจัดสวัสดิการชุมชน โดยการเพิ่มทุนให้กับกองทุนที่มีความสามารถในการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่การเป็นสถาบันการเงินชุมชนที่มีความมั่นคง ซึ่งจะทำให้การฟื้นฟูและพัฒนาเศรษฐกิจในระดับมหภาคให้ดีขึ้น นอกจากนั้นควรส่งเสริมธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารของรัฐ เช่น ธ.ก.ส. และธนาคารออมสินให้ดำเนินการสนับสนุนหรือเป็นพี่เลี้ยงในการดูแล กำกับ ให้

ทุนหรือจัดการในมิติอื่นๆ ให้กับกองทุนการเงินชุมชน โดยมุ่งเน้นการจัดการและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ โดยยึดหลักการที่สอดคล้องกับกระบวนการภาคประชาชน ที่ไม่ให้ถูกครอบงำโดยภาครัฐ เช่น การให้กองทุนเป็นอิสระ โดยไม่ถือกองทุนชุมชนเป็นสาขาย่อยของธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารของรัฐ

2. จากการศึกษา พบว่า ผลการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ส่งผลต่อชุมชนหลายด้าน นอกจากนั้นยังพบว่าการบริหารและจัดการที่ดีกล่าวคือหลักนิติธรรมและความรับผิดชอบ สะท้อนให้เห็นถึงขีดความสามารถในการบริหารองค์กรการเงินชุมชน ดังนั้น ภาครัฐควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการเงินเพื่อชุมชนหรือสถาบันการเงินขนาดเล็กหรือ (microfinance) โดยให้ความเป็นอิสระในการบริหารและการจัดการ โดยเฉพาะการพัฒนาการสร้างกฎระเบียบในการบริหารและการจัดการ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. จากการศึกษา พบว่า การบริหารที่ยึดหลักนิติธรรมหรือกฎระเบียบส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ดังนั้น การบริหารและการจัดการของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการตามหลักนิติธรรมของสถาบันการเงินชุมชนควรให้ความสำคัญกับกฎระเบียบ คือ สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนส่วนใหญ่เข้ามามีส่วนร่วมในการร่างระเบียบ มีการบังคับใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและไม่เลือกปฏิบัติกับสมาชิก มีการปรับปรุงกฎระเบียบเมื่อสมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เหมาะสม คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชนให้ความสำคัญกับกฎระเบียบของสถาบันการเงินชุมชนเป็นอย่างมาก

2. จากการศึกษา พบว่า การบริหารที่ยึดหลักหลักความรับผิดชอบต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ดังนั้น การบริหารและการจัดการของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างควรให้ความสำคัญกับการบริหารและการจัดการตามหลักความรับผิดชอบต่อ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่ ให้บริการแก่สมาชิกด้วยความสะดวกและรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามระเบียบและ ข้อบังคับด้วยความรับผิดชอบต่อสมาชิก

3. จากการศึกษา พบว่า ความร่วมมือของสมาชิกส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ ดังนั้น การบริหารและการจัดการของสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างควรให้ความสำคัญกับการสร้างจิตสำนึกให้สมาชิกร่วมมือกับสถาบันการเงิน กล่าวคือ สมาชิกส่วนใหญ่ใช้เงินกู้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งต่อไปควรจะมีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ระหว่างสถาบันการเงิน ชุมชน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และสถาบันการศึกษา ทั้งนี้เพื่อพัฒนาศักยภาพให้ด้านการบริหารและกาจัดการสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง



บรรณานุกรม

- กรมการพัฒนาชุมชน. 2541. **เศรษฐกิจชุมชนพึ่งพาตนเอง**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่นกรมปกครอง.
- เกษม จันทร์แก้ว. 2540. **โครงการสหวิทยาการบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม**. 3. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ขวัญใจ รุจิเรจ และอรัญญา คัมภีรานนท์. 2549. **สถาบันการเงินชุมชนแหล่งเงินทุนระดับรากหญ้า**. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- จุมพล หนิมพานิช. 2547. **การวิเคราะห์นโยบาย**. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชัยวงศ์ ชวนะรักษ์. 2555. **ผู้บริหารระดับสูงกับหลักธรรมาภิบาล**. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <https://www.gotoknow.org/posts/75366%EF%BB%BF>
- ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ. 2542. **หนึ่งครัวเรือน สองวิธีการผลิต ทางออกวิกฤติเศรษฐกิจไทย**. 1. กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษาเศรษฐศาสตร์การเมือง.
- ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. 2527. **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา**. กรุงเทพฯ: ศักดิ์โสภกา การพิมพ์.
- ธงไทย ไชยหิรัญการ. 2550. **ปัจจัยความสำเร็จของสถาบันการเงินชุมชนในจังหวัดชัยนาท**. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. 2547. **การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปรัชญา เวสารัชช์. 2528. **รายงานการวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมเพื่อพัฒนาชนบท**. กรุงเทพฯ: สถาบันไทยคดีศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปราโมทย์ รุ่งเรือง และคณะ. 2548. **การแก้ปัญหาหนี้สินแบบมีส่วนร่วมของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแจ้ซ้อน จำกัด**.
- ปัทมาวดี โปชนกุล ชูชุกิ. 2552. **สวัสดิการชุมชนในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: พิสิษฐไทยออฟเซต.
- ปาริชาติ สถาปิตานนท์ และชัยวัฒน์ ธีระพันธ์. 2546. **สถาบันชุมชนท้องถิ่น** กรุงเทพฯ.
- พงษ์ธร ธีญญสิริ. 2554. **การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอำนวยความสะดวก**. กรุงเทพฯ: โครงการเวทีความคิดเพื่อการปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมไทย คณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย.
- พยอม ทองสุรีพันธ์. 2547. **การดำเนินงานการเงินระดับฐานราก**. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

www.bancosol.comlbo/en/index.htm,

- พระมหาสุทิตย์ อาภากรโ. 2547. **ธรรมชาติ ความรู้ และการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร.
 มงคล ด้านธานินทร์. 2541. **เศรษฐกิจชุมชน พึ่งตนเอง เชิงระบบ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
 มณเฑียร บุญช้างเผือก และและคณะ. 2550. **การพัฒนารูปแบบเศรษฐกิจพอเพียงที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของชุมชนบ้านป่าสักงาม หมู่ที่ 1 ตำบลลวงเหนือ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่**.
 ยุทธชัย สุกุลพฤทธิ์. 2552. **การเป็นสมาชิกของสถาบันการเงินชุมชน:กรณีศึกษาสถาบันการเงินชุมชน ตำบลบางระกำ อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม**. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
 รังสรรค์ ปิติปัญญา. 2543. **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของธุรกิจชุมชนในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
 รัฐกร กลิ่นอุบล. 2551. **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ:กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคกลาง**. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
 รัตนาภรณ์ แววกระโทก. 1980. **การนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นเกมการต่อสู้ และกระบวนการทางการเมือง**. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [https://www.gotoknow.org/posts/448023%20\(15](https://www.gotoknow.org/posts/448023%20(15)
 วรเดช จันทรศร. 2530. **การนำนโยบายไปปฏิบัติ**. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [https://www.gotoknow.org/posts/448023%20\(15](https://www.gotoknow.org/posts/448023%20(15)
 ศรีวรรณ สอนดี และคณะ. 2547. **โครงการจัดตั้งร้านค้าชุมชนเพื่อชุมชนเข้มแข็งบ้านคลองน้ำลาด ตำบลนิคมพัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง**.
 ศุภชัย ยาวะประภาส. 2548. **นโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
 สมใจ โลหะพุนตระกูล. 2539. **สำนึกทางสังคมของคนชนชั้นกลางในเมือง**. มหาคบัณฑิต สังคมสงเคราะห์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
 สมพงศ์ เกษมสิน. 2523. **การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
 สมพร เพ็ญจันทร์. 2539. **นโยบายสาธารณะ:ทฤษฎีและการปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
 สุชาดา จักรพิสุทธ์. 2547. **การศึกษาทางเลือกของชุมชน**. ศีษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ,27(4)(18-23.
 สุริยจรัส เตชะตันมินสกุล. 2554. **อิทธิพลของการบริหารจัดการที่ดีและการสร้างทุนทางสังคมต่อความสามารถในการสนับสนุนการสะสมทุนของชุมชน โดยธนาคารหมู่บ้านตามแนวพระราชดำริภาคเหนือตอนบน**. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาเอก. มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
 สุวิทย์ คุณกิตติ. 2548. **หลักการพัฒนากองทุนเป็นสถาบันการเงินชุมชน**. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ.
 โสภานา คาสะโร. 2555. **แนวคิดทฤษฎีการบริหารจัดการ**. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://adisony.blogspot.com/2012/10/henri-fayol.html>

อภิชาติ สังข์ศรี. 2551. ปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อกองทุนหมู่บ้านในการจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านตำแย หมู่11 ตำบลม่วงสามสิบ อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี. มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

อาจารย์ ดร.นนท์ น้าประทานสุข. 2558. แนวคิดทฤษฎีเบื้องต้นทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์.

เชียงใหม่: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภัทระ พรี่เพรส.

อาจารย์วชิรวัชร งามละม่อม. 2559. การนำนโยบายไปปฏิบัติ. สถาบัน TDRM.

เฮอริเบิร์ต. 1947. *Administrative Behavior*. New york: Macmillian.







ภาคผนวก ก.
แบบสอบถาม

ความคิดเห็นสมาชิกที่มีต่อการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ

คำชี้แจงแบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายและการบริหารสาธารณะ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลต่างๆที่ศึกษานี้ เป็นการศึกษาในเชิงวิชาการ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ให้คำตอบ ในการตอบแบบสอบถามตามข้อเท็จจริงหวังว่าคงจะได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 : แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว และโปรดตอบให้ครบทุกข้อ

1. เพศ

หญิง

ชาย

2. อายุ

ต่ำกว่า 25 ปี

26-39ปี

40-59ปี

60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถม

มัธยม หรือ เทียบเท่า

อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า

ปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกร

รับจ้าง

ค้าขาย

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

อื่นๆ _____

5. อายุการเป็นสมาชิกสถาบันการเงินชุมชน

ต่ำกว่า 3 ปี

3- 5ปี

5 -7 ปี

7 ปี ขึ้นไป

**ส่วนที่ 2 ผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้าน
ทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ**

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามโดยทาเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
แต่อย่างไรก็ตามหากท่านตอบไม่สามารถตอบได้ ให้ท่านข้ามไปตอบข้ออื่นถัดไป

ผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้าง ไปสู่การปฏิบัติ						
ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
1. เป็นแหล่งเก็บออมเงินที่มีความมั่นคง						
1	เป็นแหล่งฝากเงินที่มีความ ปลอดภัย					
2	เป็นแหล่งเงินทุน เพื่อการ พัฒนาเศรษฐกิจและบรรเทา ความเดือดร้อนในระดับบุคคล ครัวเรือน และชุมชน					
3	เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ใน การพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมของชุมชน					

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
2. ความสามารถในการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของสถาบันการเงินชุมชน						
1	สมาชิกมีจำนวนปริมาณหุ้นที่มากขึ้น					
2	เงินฝากที่ต่อเนื่อง					
3	อัตราดอกเบี้ยเหมาะสมแก่ผู้ขอรับบริการในการกู้ยืม					
4	มีมาตรการแก้ไขหนี้ค้างชำระ					
5	มีระบบทุนสำรอง					
6	มีระบบสวัสดิการ					
3. ความหลากหลายของบริการที่ให้แก่ชุมชน						
1	ประเภทของการให้บริการทางการเงินซึ่งเปรียบเทียบกับความต้องการของสมาชิก					
2	มีบริการที่หลากหลาย					
3	สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างให้บริการที่มีคุณภาพ					
4. การขยายโอกาสเข้าถึงและให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก						
1	เปิดโอกาสให้สมาชิกทุกกลุ่มเข้ามาใช้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2	มีโครงการหรือกิจกรรมที่เอื้ออาทรต่อสมาชิกผู้มีรายได้น้อย					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามโดยทาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามหากท่านตอบไม่สามารถตอบได้ ให้ท่านข้ามไปตอบข้ออื่นถัดไป

ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลของการนำนโยบายการยกระดับองค์กรการเงินชุมชนให้เป็นสถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างไปสู่การปฏิบัติ						
1.ความร่วมมือของสมาชิก						
2.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม						
3.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักคุณธรรม						
4.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความโปร่งใส						
5.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความมีส่วนร่วม						
6.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนหลักจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ						
7.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า						
8.ความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐ						
ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1.ความร่วมมือของสมาชิก						
1	สมาชิกให้ความร่วมมือในการบริหารและการจัดการของสถาบัน					
2	สมาชิกส่วนใหญ่ใช้เงินกู้ตรงตามวัตถุประสงค์					
3	สมาชิกส่วนใหญ่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ					

	ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
2.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักนิติธรรม						
1	คณะกรรมการสถาบันการเงินชุมชนให้ความสำคัญกับกฎ-ระเบียบของสถาบันการเงินชุมชน					
2	สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนส่วนใหญ่เข้ามามีส่วนร่วมในการร่างระเบียบ					
3	มีการบังคับใช้กฎระเบียบอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ					
4	มีการปรับปรุงกฎระเบียบเมื่อสมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่าไม่เหมาะสม					
3.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักคุณธรรม						
1	ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของจริยธรรม					
2	สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างมีนโยบายการดำเนินงาน ที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิกโดยรวม อย่างยุติธรรมและเสมอภาค					
3	สถาบันการเงินชุมชนบ้านทุ่งฮ้างมีการให้รางวัลแก่สมาชิกหรือคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงินชุมชนที่กระทำความดี					

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
4.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความโปร่งใส						
1	คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่นำ ข้อเสนอแนะไปปรับปรุงระบบงาน อย่างเหมาะสม					
2	สถาบันการเงินชุมชนจัดวาง โครงสร้างการบริหารงานอย่าง ชัดเจน มีการแบ่งแยกหน้าที่ ความ รับผิดชอบของเจ้าหน้าที่เป็นลาย ลักษณ์อักษร					
3	การพิจารณาเงินกู้ของสถาบัน การเงินชุมชน ยึดหลักเกณฑ์ ระเบียบ และข้อบังคับ อย่าง เข้มงวด					
5.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความมีส่วนร่วม						
1	สถาบันการเงินชุมชนมีการพัฒนา เงินทุนภายในโดยการระดมหุ้น ระดมเงินฝากจากสมาชิก					
2	สถาบันการเงินชุมชนเปิดโอกาสให้ สมาชิกคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ ร่วมแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและร่วมกัน					
3	นำข้อเสนอแนะจากฝ่ายต่างๆ ไป ปรับใช้ในการบริหารงานอย่าง เหมาะสม					

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
6.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนหลักจิตสำนึกรับผิดชอบ						
1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ตามระเบียบ ข้อบังคับ ด้วยความรับผิดชอบต่อสมาชิกได้ดำเนินงานเพื่อพัฒนางานของสถาบันการเงินชุมชน อย่างครบถ้วน					
2	เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่					
3	เจ้าหน้าที่สถาบันการเงินชุมชนให้บริการแก่สมาชิกด้วยความสะดวกและรวดเร็ว					
7.การบริหารจัดการสถาบันการเงินชุมชนตามหลักความคุ้มค่า						
1	สถาบันการเงินชุมชนมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
2	สถาบันการเงินชุมชนมีผลกำไรอย่างต่อเนื่อง สามารถจัดสรรปันผลให้กับสมาชิกอย่างเหมาะสม					
3	สถาบันการเงินชุมชน จัดให้มีสวัสดิการกับสมาชิกเป็นไปตามหลักการความช่วยเหลือซึ่งกัน					
4	การใช้ประโยชน์อาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์สำนักงานอย่างเหมาะสม					

ลำดับ	ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
8. ความช่วยเหลือสนับสนุนจากเครือข่ายภาครัฐ						
1	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุน					
2	การอบรมความรู้ด้านการบริหารและการจัดการสถาบันการเงินชุมชนจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร					



ผลการคำนวณค่าความเชื่อมั่น

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.788	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เป็นแหล่งเงินฝากที่ปลอดภัย	8.3500	2.131	.538	.803
ให้คำปรึกษาการเงินแก่ชุมชน	8.5250	1.435	.780	.529
เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้	8.2250	2.179	.603	.744

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.5500	3.895	1.97354	3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
สมาชิกมีจำนวนหุ้นเพิ่มมากขึ้น	20.2000	9.138	.658	.736
เงินฝากต่อเนื่อง	20.1750	8.969	.622	.744
อัตราดอกเบี้ยเหมาะสมแก่ผู้กู้	20.1500	9.515	.640	.743
มีมาตรการการแก้ไขหนี้ค้ำชำระ	20.2500	10.654	.367	.803
มีระบบทุนสำรอง	20.2000	9.549	.515	.772
มีระบบสวัสดิการ	20.0250	10.281	.500	.774

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
24.2000	13.395	3.65990	6

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.810	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ประเภทของการให้บริการทางการเงิน	8.2250	1.922	.703	.694
มีอัตราความก้าวหน้าของการให้บริการ	8.0250	2.487	.572	.825
ความพึงพอใจของสมาชิก	8.2500	1.936	.718	.677

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.2500	4.346	2.08474	3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.754	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เปิดโอกาสให้ทุกกลุ่มเข้าใช้บริการ	3.9000	.759	.616	.
มีโครงการเอื้อต่อผู้มีรายได้น้อย	4.0000	.513	.616	.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
7.9000	2.041	1.42864	2

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.750	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
สมาชิกให้ความร่วมมือ	7.7000	2.677	.334	.900
สมาชิกส่วนใหญ่ใช้เงินกู้	7.9500	1.792	.703	.515
สมาชิกส่วนใหญ่ปฏิบัติตาม	8.1500	1.515	.753	.433

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.9000	3.990	1.99743	3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.796	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
คณะกรรมการสถาบันการเงิน	11.5750	5.122	.602	.749
สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนส่วน	11.6250	5.215	.649	.732
มีการบังคับใช้กฎระเบียบ	11.8000	4.882	.596	.752
มีการปรับปรุงกฎระเบียบ	11.7250	4.358	.612	.751

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.5750	8.148	2.85448	4

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่	8.2000	1.856	.706	.591
สถาบันการเงินชุมชน	8.0250	2.435	.510	.802
มีการให้รางวัล	8.1250	1.856	.640	.672

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.1750	4.148	2.03668	3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
นำข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ	8.0500	1.895	.533	.594
วางโครงสร้างการบริหาร	8.1750	1.738	.585	.522
การพิจารณาเงินกู้	8.1750	2.353	.452	.691

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.2000	3.908	1.97679	3

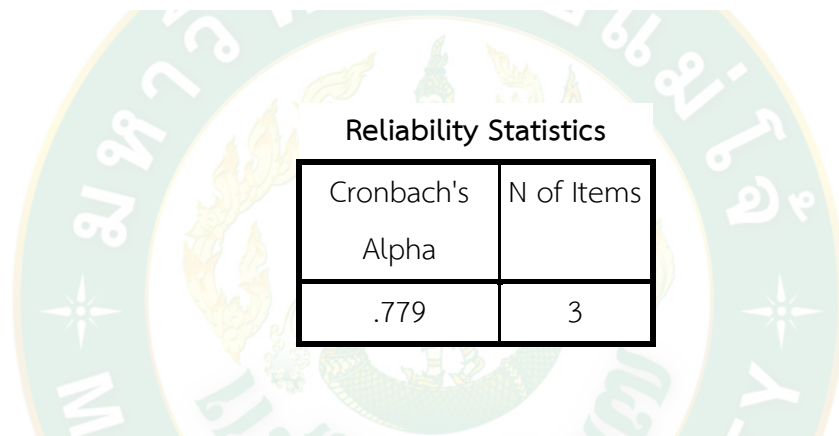
Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.



Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.779	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
มีการพัฒนาเงินทุนภายใน	8.3250	2.071	.550	.797
เปิดโอกาสให้สมาชิก	8.0250	2.179	.685	.626
นำข้อเสนอแนะจาก	8.1500	2.490	.642	.687

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.2500	4.551	2.13337	3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.701	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติ	7.8000	1.754	.477	.684
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ	7.8500	1.618	.735	.317
ให้บริการแก่สมาชิกด้วยความ	7.9500	2.459	.390	.751

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11.8000	3.805	1.95067	3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.771	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
สถาบันการเงินมีการใช้ทรัพยากร	11.9250	4.430	.484	.768
มีผลกำไรต่อเนื่อง	11.7250	5.281	.467	.767
จัดสวัสดิการกับสมาชิก	11.6750	4.533	.656	.679
อาคารสถานที่ วัสดุ	11.8500	3.515	.729	.621

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.7250	7.333	2.70789	4

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เทศบาลตำบลทุ่งผิงให้การสนับสนุน	4.1250	.574	.750	.
การอบรมความรู้ด้านการบริหาร	4.3250	.481	.750	.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8.4500	1.844	1.35779	2



ภาคผนวก ค.
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

Frequencies

Statistics

		การศึกษาผู้ตอบ แบบสอบถาม	อาชีพผู้ตอบ แบบสอบถาม	อายุการเป็น สมาชิกผู้ตอบ แบบสอบถาม
N	Valid	255	255	255
	Missing	0	0	0
Median		1.0000	1.0000	3.0000

Frequency Table

การศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ประณม	199	78.0	78.0	78.0
มัธยมหรือเทียบเท่า	43	16.9	16.9	94.9
Valid อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	11	4.3	4.3	99.2
ปริญญาตรี	2	.8	.8	100.0
Total	255	100.0	100.0	

อาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
เกษตรกร	177	69.4	69.4	69.4
รับจ้าง	55	21.6	21.6	91.0
ค้าขาย	18	7.1	7.1	98.0
Valid รับราชการ	3	1.2	1.2	99.2
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	.8	.8	100.0
Total	255	100.0	100.0	

อายุการเป็นสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ต่ำกว่า 3 ปี	37	14.5	14.5	14.5
3-5ปี	44	17.3	17.3	31.8
Valid 5-7 ปี	131	51.4	51.4	83.1
7 ปีขึ้นไป	43	16.9	16.9	100.0
Total	255	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
เป็นแหล่งเงินฝากที่ปลอดภัย	255	4.3490	.64581
ให้คำปรึกษาการเงินแก่ชุมชน	255	4.3725	.66879
เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้	255	4.4039	.63802
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
สมาชิกมีจำนวนหุ้นเพิ่มมากขึ้น	255	4.3608	.67814
เงินฝากต่อเนื่อง	255	4.2706	.75381
อัตราดอกเบี้ยเหมาะสมแก่ผู้กู้	255	4.3451	.68053
มีมาตรการการแก้ไขหนี้ค้างชำระ	255	4.3137	.70683
มีระบบทุนสำรอง	255	4.3098	.70018
มีระบบสวัสดิการ	255	4.3020	.80781
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
ประเภทของการให้บริการทางการเงิน	255	4.3490	.68141
มีอัตราความก้าวหน้าของการให้บริการ	255	4.3412	.63158
ความพึงพอใจของสมาชิก	255	4.3333	.71173
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
เปิดโอกาสให้ทุกกลุ่มเข้าใช้บริการ	255	4.3059	.67620
มีโครงการเอื้อต่อผู้มีรายได้น้อย	255	4.2667	.72053
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
สมาชิกให้ความร่วมมือ	255	4.3294	.74329
สมาชิกส่วนใหญ่ใช้เงินกู้	255	4.2980	.72457
สมาชิกส่วนใหญ่ปฏิบัติตาม	255	4.2471	.73558
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
คณะกรรมการสถาบันการเงิน	255	4.2706	.75381
สมาชิกสถาบันการเงินชุมชนส่วน	255	4.3255	.73169
มีการบังคับใช้กฎระเบียบ	255	4.3216	.75720
มีการปรับปรุงกฎระเบียบ	255	4.2902	.77492
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่	255	4.3098	.71685
สถาบันการเงินชุมชน	255	4.2902	.70018
มีการให้รางวัล	255	4.3098	.71134
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
นำข้อเสนอแนะจาก	255	4.2824	.69778
ผู้ตรวจ			
วางโครงสร้างการบริหาร	255	4.3098	.73315
การพิจารณาเงินกู้	255	4.3686	.66802
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
มีการพัฒนาเงินทุนภายใน	255	4.3020	.76269
เปิดโอกาสให้สมาชิก	255	4.3922	.70091
นำข้อเสนอแนะจาก	255	4.3216	.69200
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติ	255	4.2510	.74225
ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ	255	4.3098	.67148
ให้บริการแก่สมาชิกด้วย	255	4.2706	.67675
ความ			
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
สถาบันการเงินมีการใช้ทรัพยากร	255	4.2627	.74611
มีผลกำไรต่อเนื่อง	255	4.3294	.67675
จัดสวัสดิการกับสมาชิก	255	4.2824	.69211
อาคารสถานที่ วัสดุ	255	4.2784	.73504
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
เทศบาลตำบลทุ่งผิงให้การสนับสนุน	255	4.2902	.68885
การอบรมความรู้ด้านการบริหาร	255	4.3333	.64193
Valid N (listwise)	255		

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
effect	4.3303	.40708	255
Cooperation	4.2915	.60617	255
laws	4.3020	.59194	255
Morality	4.3033	.58969	255
Transparency	4.3203	.57187	255
Participation	4.3386	.57884	255
Accountabilit	4.2771	.56886	255
y			
Money	4.2882	.54634	255
Network	4.3118	.57495	255

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	laws	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).
2	Cooperation	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).
3	Accountability	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).
4	Money	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).
5	Network	.	Stepwise (Criteria: Probability-of-F-to-enter <= .050, Probability-of-F-to-remove >= .100).

a. Dependent Variable: effect

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.741 ^a	.549	.547	.27387	.549	308.176	1	253	.000
2	.820 ^b	.672	.669	.23412	.123	94.219	1	252	.000
3	.835 ^c	.698	.694	.22517	.026	21.417	1	251	.000
4	.839 ^d	.703	.699	.22352	.006	4.726	1	250	.031
5	.842 ^e	.708	.702	.22212	.005	4.155	1	249	.043

a. Predictors: (Constant), laws

b. Predictors: (Constant), laws, Cooperation

c. Predictors: (Constant), laws, Cooperation, Accountability

d. Predictors: (Constant), laws, Cooperation, Accountability, Money

e. Predictors: (Constant), laws, Cooperation, Accountability, Money, Network



ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	23.115	1	23.115	308.176	.000 ^b
1 Residual	18.976	253	.075		
1 Total	42.091	254			
2 Regression	28.279	2	14.139	257.972	.000 ^c
2 Residual	13.812	252	.055		
2 Total	42.091	254			
3 Regression	29.365	3	9.788	193.054	.000 ^d
3 Residual	12.726	251	.051		
3 Total	42.091	254			
4 Regression	29.601	4	7.400	148.121	.000 ^e
4 Residual	12.490	250	.050		
4 Total	42.091	254			
5 Regression	29.806	5	5.961	120.823	.000 ^f
5 Residual	12.285	249	.049		
5 Total	42.091	254			

a. Dependent Variable: effect

b. Predictors: (Constant), laws

c. Predictors: (Constant), laws, Cooperation

d. Predictors: (Constant), laws, Cooperation, Accountability

e. Predictors: (Constant), laws, Cooperation, Accountability, Money

f. Predictors: (Constant), laws, Cooperation, Accountability, Money, Network

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.138	.126		16.959	.000
	laws	.510	.029	.741	17.555	.000
2	(Constant)	1.618	.120		13.442	.000
	laws	.348	.030	.506	11.639	.000
	Cooperation	.283	.029	.422	9.707	.000
3	(Constant)	1.397	.125		11.163	.000
	laws	.291	.031	.423	9.296	.000
	Cooperation	.249	.029	.371	8.599	.000
	Accountabilit y	.143	.031	.200	4.628	.000
4	(Constant)	1.330	.128		10.393	.000
	laws	.262	.034	.380	7.734	.000
	Cooperation	.234	.030	.349	7.907	.000
	Accountabilit y	.121	.032	.170	3.767	.000
	Money	.082	.038	.109	2.174	.031
5	(Constant)	1.419	.134		10.555	.000
	laws	.276	.034	.402	8.037	.000
	Cooperation	.246	.030	.366	8.199	.000
	Accountabilit y	.127	.032	.178	3.962	.000
	Money	.088	.037	.118	2.357	.019
	Network	-.059	.029	-.084	-2.038	.043

a. Dependent Variable: effect

Excluded Variables^a

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics	
					Tolerance	
1	Cooperation	.422 ^b	9.707	.000	.522	.689
	Morality	.234 ^b	4.475	.000	.271	.606
	Transparency	.256 ^b	5.261	.000	.315	.680
	Participation	.252 ^b	4.596	.000	.278	.549
	Accountability	.293 ^b	6.185	.000	.363	.691
	Money	.293 ^b	5.539	.000	.329	.570
2	Network	.053 ^b	1.084	.279	.068	.754
	Morality	.069 ^c	1.370	.172	.086	.514
	Transparency	.123 ^c	2.673	.008	.166	.597
	Participation	.096 ^c	1.855	.065	.116	.480
	Accountability	.200 ^c	4.628	.000	.280	.647
	Money	.168 ^c	3.414	.001	.211	.518
3	Network	-.051 ^c	-1.181	.239	-.074	.708
	Morality	.018 ^d	.357	.721	.023	.486
	Transparency	.068 ^d	1.448	.149	.091	.545
	Participation	.103 ^d	2.066	.040	.130	.480
	Money	.109 ^d	2.174	.031	.136	.469
	Network	-.075 ^d	-1.823	.070	-.115	.697
4	Morality	-.005 ^e	-.105	.917	-.007	.464
	Transparency	.043 ^e	.879	.380	.056	.502
	Participation	.078 ^e	1.512	.132	.095	.440
	Network	-.084 ^e	-2.038	.043	-.128	.691
5	Morality	.011 ^f	.218	.828	.014	.452
	Transparency	.048 ^f	.997	.320	.063	.501
	Participation	.092 ^f	1.774	.077	.112	.434

a. Dependent Variable: effect

b. Predictors in the Model: (Constant), laws

c. Predictors in the Model: (Constant), laws, Cooperation

d. Predictors in the Model: (Constant), laws, Cooperation, Accountability

e. Predictors in the Model: (Constant), laws, Cooperation, Accountability, Money

f. Predictors in the Model: (Constant), laws, Cooperation, Accountability, Money, Network

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	laws	Cooperation	Accountability	Money
1	1	1.991	1.000	.00	.00			
	2	.009	14.632	1.00	1.00			
2	1	2.982	1.000	.00	.00	.00		
	2	.010	17.290	.96	.10	.38		
	3	.008	18.886	.04	.90	.62		
3	1	3.973	1.000	.00	.00	.00	.00	
	2	.010	19.809	.51	.06	.57	.09	
	3	.009	20.892	.42	.22	.27	.39	
	4	.008	22.864	.06	.72	.16	.52	
4	1	4.967	1.000	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.010	22.139	.53	.06	.48	.07	.00
	3	.009	23.006	.36	.15	.39	.21	.05
	4	.008	25.360	.08	.38	.13	.65	.04
	5	.006	29.551	.02	.42	.00	.06	.91

a. Dependent Variable: effect





ภาคผนวก ข.
ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	พลิชฐา เต็งนิยม	
เกิดเมื่อ	12 กุมภาพันธ์ 2536	
ประวัติการศึกษา	2557	รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้
	2553	ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัย อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
	2550	โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่
อีเมล		Pasittapai@Gmail.com

