

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ
แบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจ
ตระเวนชายแดน



ปริญญาบัญญัติมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี
มหาวิทยาลัยแม่โจ้
พ.ศ. 2567

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ
แบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจ
ตระเวนชายแดน



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบัญญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี
สำนักบริหารและพัฒนาระบบราชการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
พ.ศ. 2567

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ
แบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจ
ตระเวนชายแดน

ทิวาพนัส จุ่มใจ

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์ของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี

พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรุต วรณกุล)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลชญา แว่นแก้ว)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดลยา ไชยวงศ์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรุต วรณกุล)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการรับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ สัมฤทธิ์สกุล)

รักษาการแทนรองอธิการบดี

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
ชื่อผู้เขียน	สืบตำรวจตรีหญิงทิวาพนัส จุ่มใจ
ชื่อปริญญา	บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรุต วรณกุล

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงาน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 135 คน โดยเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา สถิติเชิงอนุมาน การวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี รองลงมาคือ ปัจจัยด้านบุคคล ในขณะที่ปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ : ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

Title	FACTORS AFFECTING PERFORMANCE IMPLEMENTATION OF THE NEW ELECTRONIC GOVERNMENT FISCAL AND FISCAL MANAGEMENT SYSTEM OF OPERATORS IN AGENCIES UNDER THE BORDER PATROL POLICE HEADQUARTERS
Author	Pol.L/C Tiwapanus Joomjai
Degree	Master of Accountancy in Accounting
Advisory Committee Chairperson	Assistant Professor Dr. Satha Waroonkun

ABSTRACT

The purpose of this study is factor affecting performance implementation of the new government fiscal management information system of official in agencies under the border patrol police headquarters. We used questionnaires as a tool to collect data. the sample in this study were 135. comprising operational personnel in the new government fiscal management information system within the jurisdiction of the Border Patrol Police Headquarters. Statistical analyses included descriptive statistics, inferential statistics, regression analysis, and correlation analysis. The research findings revealed that the factors influencing the efficiency of the new government fiscal management information system usage among personnel in the Border Patrol Police units were primarily related to technological factors, followed by personal factors. Factors that do not affect the efficiency of the new government fiscal management information system in the operational units under the Border Patrol Police Command is organizational structure factors at a statistically significant level of 0.05

Keywords : The new government fiscal management information system.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดร.ศุภา วรณกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลชญา แวนแก้ว และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตลยา ไชยวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทางเพื่อให้ งานวิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ขอบพระคุณข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวน ชายแดนที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ที่กรุณาให้ ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยนี้ ขอบพระคุณ คุณสุวิ ทาสัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุระวี คำพิชิตและพันตำรวจโทมะดุษธา หะยิตาและ ที่กรุณาตอบรับเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความ เทียงตรงของแบบสอบถามอีกทั้งยังให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแบบสอบถามอันเป็นประโยชน์ใน งานวิจัยชิ้นนี้ ขอบพระคุณบิดาและมารดา ที่ให้การสนับสนุน ตลอดจนเพื่อนร่วมรุ่นทุกคนที่ให้ คำปรึกษา คำแนะนำต่างๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ทิวาพนัส จุ่มใจ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามงานวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความเป็นมาของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่อิเล็กทรอนิกส์.....	6
การยกระดับการทำงานสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่.....	9
ประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่.....	19
ความหมายของประสิทธิภาพ.....	19
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	20
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร.....	26
ปัจจัยด้านบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน.....	28

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
กรอบแนวคิดการวิจัย	38
สมมติฐานการวิจัย	38
บทที่ 3	40
วิธีดำเนินการวิจัย	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	41
เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย.....	41
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
แบบจำลองการวิจัย	44
บทที่ 4 ผลการวิจัย	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจ ตระเวนชายแดน.....	48
บรรณานุกรม.....	99
ภาคผนวก.....	103
ประวัติผู้วิจัย.....	127

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการจำแนกตามเพศ	46
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอายุ	47
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการจำแนกตามระดับการศึกษา.....	47
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	47
ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร.....	48
ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรเกี่ยวกับนโยบาย โดยทำ การจำแนกรายข้อคำถาม	48
ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรเกี่ยวกับการบริหารจัดการ โดย ทำการจำแนกรายข้อคำถาม	50
ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคล	51
ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคลเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ ที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม	52
ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคลเกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม.....	53
ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคล ด้านเจตคติ โดยทำการจำแนกราย ข้อคำถาม	54
ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคลเกี่ยวกับค่านิยมที่พึงปรารถนา โดยทำการ จำแนกรายข้อคำถาม.....	55
ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยี.....	56
ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ โดยทำ การจำแนกรายข้อคำถาม	56
ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูล โดยทำ การจำแนกรายข้อคำถาม	59

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับคุณภาพของบริการ โดย
 ทำการจำแนกรายข้อคำถาม 60

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้
 โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม..... 61

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการ
 คลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่..... 61

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการ
 คลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านคุณภาพงาน โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม..... 62

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการ
 คลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านปริมาณงาน โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม 63

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการ
 คลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านการบริหารเวลา จำแนกรายข้อคำถาม..... 64

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลัง
 ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม 64

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัย
 ด้านเทคโนโลยี กับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์
 ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์
 สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน 66

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณในภาพรวม 69

ตารางที่ 25 ผลการทดสอบนัยสำคัญของสมการพหุคูณ (ANOVA) ในภาพรวม 69

ตารางที่ 26 แสดงการตรวจสอบความเป็นอิสระของตัวแปรอิสระ 70

ตารางที่ 27 แสดงผลการตรวจสอบความเป็นอิสระของค่าความคลาดเคลื่อน..... 71

ตารางที่ 28 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของคุณของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
 การใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
 ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน..... 71

ตารางที่ 29 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของคุณ โดยจำแนกตัวแปร ปัจจัยโครงสร้างองค์กรเป็นราย
 ด้าน 72

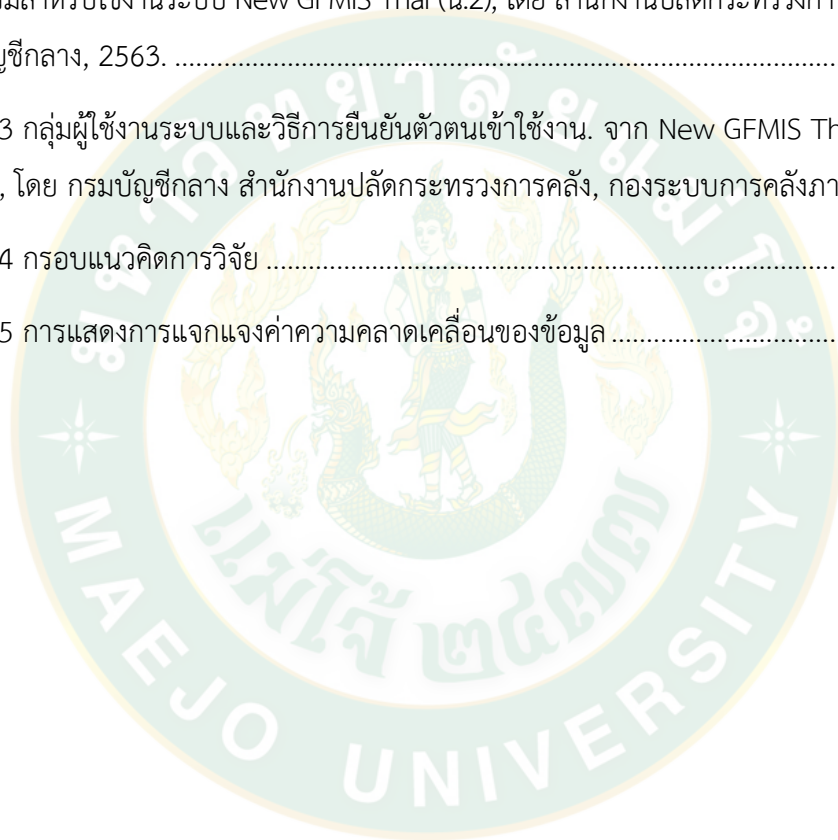
ตารางที่ 30 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ โดยจำแนกตัวแปร ปัจจัยบุคคล เป็น รายด้าน.....	73
ตารางที่ 31 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ โดยจำแนกตัวแปร ปัจจัยเทคโนโลยีเป็นราย ด้าน.....	74
ตารางที่ 32 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ จำแนกตัวแปรตามเป็นรายด้าน (คุณภาพงาน).....	75
ตารางที่ 33 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ โดยจำแนกตัวแปรอิสระรายด้าน (ปริมาณงาน).....	75
ตารางที่ 34 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ โดยจำแนกตัวแปรอิสระเป็นรายด้าน (การ บริหารเวลา).....	76
ตารางที่ 35 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ โดยจำแนกตัวแปรอิสระเป็นรายด้าน (ต้นทุน ในดำเนินงาน).....	77
ตารางที่ 36 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	78



สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1 ภาพรวมระบบบัญชีแยกประเภท. จาก ระบบบัญชีแยกประเภท (GL) – สำหรับหน่วย เบิกจ่าย (น.3), โดย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง, 2565.	14
ภาพที่ 2 คุณสมบัติเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในระบบ New GFMS Thai. จาก คู่มือการติดตั้ง โปรแกรมสำหรับใช้งานระบบ New GFMS Thai (น.2), โดย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง, 2563.	16
ภาพที่ 3 กลุ่มผู้ใช้งานระบบและวิธีการยืนยันตัวตนเข้าใช้งาน. จาก New GFMS Thai Overview (น.14.), โดย กรมบัญชีกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, กองระบบการคลังภาครัฐ, 2564....	17
ภาพที่ 4 กรอบแนวคิดการวิจัย	38
ภาพที่ 5 การแสดงการแจกแจงค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูล	70



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปี พ.ศ. 2547 หน่วยงานภาครัฐได้เข้าสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) โดยโครงการนี้ได้รับเริ่มจากการที่รัฐบาลมีนโยบายดำเนินโครงการปรับปรุงการบริหารงานการคลังภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการทำงาน ด้านการบริหารงานการคลังภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่แนวทางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาภาครัฐและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทย ซึ่งระบบบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ GFMS มีข้อจำกัดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP R.3 Version 4.7 รวมถึงต้องการพัฒนาระบบเพื่อให้รองรับการเชื่อมต่อกับระบบงานภายนอก ให้สามารถใช้งานได้สอดคล้องกับกระบวนการปัจจุบัน อีกทั้งเพื่อลดความเสี่ยงจากการใช้ระบบเดิมที่ล้าสมัย และไม่ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์และไม่รองรับความต้องการ ปัจจุบันในปี พ.ศ.2564 ดังนั้นทางสำนักปลัดกระทรวงการคลังจึงมีแนวทางในการจัดทำระบบ New GFMS Thai และได้นำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังของรัฐ เพื่อให้มีประสิทธิภาพรองรับระบบภายในอนาคต และเป็นการทดแทนระบบเดิมที่มีอยู่

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นเห็นได้ว่า ระบบ New GFMS Thai เป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ถูกนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ภายหลังจากที่มีการปรับเปลี่ยน พัฒนามาทดแทนระบบเดิม ส่วนราชการจำเป็นต้องมีการศึกษาระบบใหม่เกี่ยวกับการเข้าใช้งาน การบันทึกรายการและรูปแบบการรายงานผล ซึ่งหน่วยงานของรัฐที่มีความพร้อมของบุคลากรทางด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานนั้นย่อมมีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ จารุกัญญา คำพรม (2565) ที่พบว่า เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีภาครัฐ กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม จะต้องมีการปรับระบบการทำงานใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับระบบบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป แต่ปรากฏว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่ยังมีปัญหาในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS กล่าวคือ ผู้รับผิดชอบระบบ GFMS ของหน่วยงานทั้งในภูมิภาคและ

ส่วนกลาง บางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของระบบ GFMS อย่างเพียงพอ ทำให้การทำงานของหน่วยงานในภูมิภาคขาดความครบถ้วนและถูกต้อง เช่น การแสดงยอดบัญชีแยกประเภทไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ อาจเกิดจากระบบปฏิบัติงานบางส่วนมีความซับซ้อนยากต่อการทำงาน และเจ้าหน้าที่จำนวนหนึ่ง ยังขาดความแม่นยำในการทำความเข้าใจการทำงานของระบบ GFMS ขณะที่เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ยอมปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีที่มีการปรับเปลี่ยน ซึ่งเหล่านี้อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อผิดพลาดหรือขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบ GFMS ที่ผ่านมา

จากการที่ผู้วิจัยได้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบเดิม) สู่การพัฒนาและปรับเปลี่ยนมาเป็นระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ มีปัญหาในภาพรวมที่พบกับการดำเนินงานที่สำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาของนักวิจัยหลายท่าน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่เกิดความล่าช้า ซึ่งอาจมาจากความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน ที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ความแม่นยำ ความชำนาญในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยเฉพาะทักษะการทำงานที่ตนเองรับผิดชอบและทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และยังพบว่าสาเหตุของการขาดความรู้ความเข้าใจนั้นส่วนหนึ่งเกิดจากมีการสับเปลี่ยนโยกย้ายหน้าที่ ในการทำงานส่งผลให้การเบิกจ่ายงบประมาณเกิดข้อผิดพลาด เพราะเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้พื้นฐานในงานที่รับผิดชอบ และการดำเนินงานเป็นไปอย่างไม่ต่อเนื่อง เนื่องจากผู้ที่เข้ามารับหน้าที่ใหม่ต้องทำความเข้าใจในหน้าที่งานและการปฏิบัติงานในระบบ ซึ่งต้องปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติงาน อีกทั้งเจ้าหน้าที่บางส่วนไม่สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ซึ่งอาจเป็นปัญหาสำคัญของการบริหารงานด้านการเงินการคลังภาครัฐ ซึ่ง สมใจ แสนโคตร (2565) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานยังไม่มีความพร้อมหรือความรู้พื้นฐานและประสบการณ์ในการทำงาน เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานบ่อย รวมถึงระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มีการปรับปรุงระบบงานและปรับเปลี่ยนตลอดเวลา ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญยิ่งต่องานด้านการบริหารงานด้านการเงินการคลัง นอกจากนี้ ฐนุพล เงินสวาท (2562) พบว่า การปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ยังเกิดปัญหาหลายประการ ทำให้การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ล่าช้า เช่น การประมวลผลทางระบบล่าช้า รวมถึงความเข้าใจสารสนเทศที่ไม่เพียงพอ ต้องทำงานแบบลองผิดลองถูกกับระบบงานใหม่ ความซับซ้อนของระบบทำให้ผู้ปฏิบัติงานยังไม่เข้าใจในระบบเท่าที่ควร จึงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ

เนื่องจากระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ เมื่อมีการพัฒนาปรับเปลี่ยนระบบเทคโนโลยีในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) นักบัญชีและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภาครัฐจะต้องเตรียมความพร้อมในด้านคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai เพื่อให้เกิดความพร้อม และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญของปัญหา และจะช่วยแก้ไขปัญหาคำถามงานวิจัย

คำถามงานวิจัย

1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนหรือไม่
2. ปัจจัยด้านบุคคลมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนหรือไม่
3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีมีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนหรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรต่อการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านบุคคลต่อการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านเทคโนโลยีต่อการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษา ปัจจัยใดที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็น

- ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ได้แก่ 1) ด้านนโยบาย 2) ด้านการบริหารและการจัดการ

- ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ 1) ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ 2) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ค่านิยมที่พึงปรารถนา 4) เจตคติ

- ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1) คุณภาพของระบบ 2) คุณภาพของข้อมูล 3) คุณภาพของบริการ 4) ความพึงพอใจของผู้ใช้

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ประกอบด้วย 1) คุณภาพของงาน 2) ปริมาณงาน 3) การบริหารเวลา 4) ต้นทุนในการดำเนินงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคลปัจจัยด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

2. ผู้บริหาร สามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแผนการปฏิบัติราชการ การกำหนดนโยบายในการบริหารงาน เพื่อพัฒนาขับเคลื่อนองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

ระบบ หมายถึง ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ระบบที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการด้านการเงินและการคลังของภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากรให้มีความคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพ ยกระดับการทำงานของระบบบริหารการเงินการคลังของภาครัฐ

ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ หมายถึง ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนจากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากการใช้ระบบเดิมที่ล้าสมัย ระบบมีการรองรับต่อการเชื่อมต่อกับระบบงานภายนอกมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้งาน หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ หมายถึง การใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ที่มาจากความรู้ความสามารถทั้งทางวิชาการและทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร การรายงานข้อมูลด้วยความถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้ การรายงานข้อมูลนั้นสามารถนำไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารองค์กรได้อย่างทันต่อเวลา และคุณภาพของงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด ปริมาณงานและเวลาที่ปฏิบัติงานต้องคุ้มค่าต่อการใช้ทรัพยากรภายในองค์กร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

บทที่ 2

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนผู้วิจัยได้ศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ความเป็นมาของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์
2. การยกระดับการทำงานสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่
3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับอิทธิพลที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
5. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยโครงสร้างองค์กร
6. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านบุคคลของผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่
7. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านเทคโนโลยี
8. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
9. กรอบแนวคิดในงานวิจัย
10. สมมติฐานการวิจัย

ความเป็นมาของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่อิเล็กทรอนิกส์

ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบสารสนเทศที่กระทรวงการคลังนำมาใช้ในการดำเนินงานด้านการปฏิรูประบบราชการไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใสในการตัดสินใจ รวมทั้งมีวิธีทำงานที่รวดเร็วและคล่องตัวเพิ่มมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ตลอดจนตอบสนองการบริหารประเทศที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งเน้นกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ระดับล่าง และท้องถิ่น ในภาพรวมของการบริหารประเทศ รัฐบาลได้มีนโยบายพัฒนาการบริหารงานให้ก้าวสู่แนวทางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) เพื่อให้รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทย รวมถึงเป็นกลไก

ศูนย์กลางในการพัฒนาระบบงานทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ในอนาคต ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานด้านการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นโดยมุ่งเน้นที่เป้าหมายและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถแปลงนโยบายและวิสัยทัศน์ของรัฐไปสู่การปฏิบัติจริง รวมถึงสามารถเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานจากแนวนโยบายดังกล่าวรัฐบาลจึงได้เร่งปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานทางการเงินการคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ริเริ่มให้มี “ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์” หรือระบบ GFMS (Government Fiscal Management System) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศจากแนวคิดดังกล่าว วันที่ 22 กรกฎาคม 2546 คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติเห็นชอบให้มีการออกแบบระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดสร้างเป็น National System เพื่อเป็นลิขสิทธิ์ของรัฐบาล ซึ่งทุกส่วนราชการทั่วประเทศได้เริ่มนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาปฏิบัติงานแบบ Online Real Time ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 และเริ่มทำการเบิกจ่ายตรงในระบบ GFMS เพียงระบบเดียวตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2548 (กองระบบการคลังภาครัฐ กรมบัญชีกลาง, 2552)

“Government Fiscal Management Information System” หรือ “ระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์” ประกอบด้วย ระบบงานหลัก 2 ดังนี้

1) ระบบด้านปฏิบัติการ (ใช้ Software SAP R/3) ประกอบด้วย ระบบการบริหารงบประมาณการรับ-จ่าย ระบบบัญชีแบบเกณฑ์คงค้าง ระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร ระบบบัญชีบริหาร ระบบการจัดซื้อ-จัดจ้าง ระบบการบริหารเงินคงคลัง

2) ระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร (ใช้ Software SAP BW) ประกอบด้วย ข้อมูลเพื่อการบริหารด้านการเงินการคลังแบบ Online Real Time และหลายมิติ โดยครอบคลุมการใช้เงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ (ธมลวรรณ เจนธนสาร และเบญจพร โมกษะเวส, 2564)

วัตถุประสงค์หลักของระบบ GFMS

เพื่อออกแบบและจัดสร้างระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของประเทศไทยอย่างสมบูรณ์แบบ ทั้งในด้านระบบรายรับรายจ่ายเงินคงคลัง ระบบบัญชีการเงินตามเกณฑ์คงค้าง ระบบบัญชีทรัพย์สินถาวร ระบบบัญชีต้นทุน ระบบบัญชีบริหารรวมถึง ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำเอกสาร การอนุมัติ การเบิกจ่าย การปรับปรุง และการติดตามการใช้งบประมาณ ที่เน้นการวัด

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลแบบ Output – Outcome เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลกลางด้านการเงินการคลังภาครัฐแบบ Matrix และ Online Real Time ตามโครงสร้างกระทรวง ทบวง กรม และพื้นที่จังหวัด (กองระบบการคลังภาครัฐ กรมบัญชีกลาง, 2552)

หลักการและขอบเขตของการดำเนินงาน

ระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบ GFMIS เป็นการปรับปรุงระบบการดำเนินงาน การจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายและการบริหารทรัพยากร ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายปฏิรูปราชการที่เน้นประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็ว สามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ

ขอบเขตของระบบ GFMIS จะประกอบด้วยงาน 2 ด้านหลัก ได้แก่

1.ระบบด้านปฏิบัติการ หรือ Operation System ซึ่งรองรับโดย Software SAP R/3 ประกอบด้วย งานด้านระบบการบริหารงบประมาณ ระบบการรับ-จ่ายและติดตามการใช้งบประมาณ ระบบบัญชีแบบเกณฑ์คงค้าง ระบบบัญชีทรัพย์สินถาวร ระบบบัญชีต้นทุน ระบบบัญชีบริหาร ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการบริหารเงินสดและเงินคงคลัง ตลอดจนข้อมูลบุคคล

2.ระบบข้อมูลด้านการบริหาร หรือ Business Warehouse ซึ่งรองรับโดย Software SAP BW ประกอบด้วยข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ ได้แก่ ข้อมูลเพื่อการบริหารด้านการเงินการคลังแบบ Online Real Time สำหรับนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี ปลัดกระทรวง อธิบดีกรม ผู้ว่าราชการจังหวัด และผู้บริหารด้านการเงิน กองระบบการคลังภาครัฐ กรมบัญชีกลาง

ทั้งนี้ ในด้านภาพรวม ระบบ GFMIS จะแบ่งออกเป็น 5 ระบบงาน ดังนี้

1.ระบบบริหารงบประมาณ เป็นการรับข้อมูลการอนุมัติงบประมาณจากระบบบริหารงบประมาณ (Budget Information System : BIS) ของสำนักงบประมาณ แต่การเปลี่ยนแปลงหรือการจัดสรรเงินจะทำในระบบ GFMIS โดยข้อมูลดังกล่าวจะเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบเบิกจ่ายเงิน ระบบบัญชี เป็นต้น

2.ระบบจัดซื้อจัดจ้าง เป็นการบันทึกการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยระบบจะเชื่อมโยงกับระบบงบประมาณ เพื่อตรวจสอบวงเงินงบประมาณ และเชื่อมโยงกับระบบสินทรัพย์ถาวรกรณีที่เป็นการจัดซื้อสินทรัพย์ถาวรมูลค่าตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป

3.ระบบการเงินและบัญชี ประกอบด้วย 5 ระบบย่อย คือ ระบบการเบิกจ่ายเงิน ระบบการรับและนำส่งเงิน ระบบบริหารเงินสด ระบบบัญชีแยกประเภท และระบบสินทรัพย์ถาวร

4.ระบบบัญชีต้นทุน เป็นระบบที่จะให้ข้อมูลเพื่อการบริหาร โดยหน่วยงานต้องกำหนดโครงสร้างภายในหน่วยงานเป็นศูนย์ต้นทุน ศูนย์กำไร งานหลัก งานสนับสนุน และกิจกรรมเพื่อรองรับข้อมูลในส่วนที่เป็นค่าใช้จ่าย และกำหนดเกณฑ์การปันส่วนต้นทุน เพื่อใช้เป็นหลักในการปันส่วนต้นทุนให้แก่ละผลผลิตที่เกี่ยวข้อง

5. ระบบบริหารบุคคล เป็นระบบที่รับข้อมูลบุคลากรสำหรับข้าราชการพลเรือนสามัญ โดยรับข้อมูลการเปลี่ยนแปลงข้าราชการ การฝึกอบรม และการปรับโครงสร้างองค์กรจากส่วนราชการ และรับข้อมูลเงินบัญชีถือจ่ายจากกรมบัญชีกลาง (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง. สืบค้นเมื่อ 9 สิงหาคม 2565, จากเว็บไซต์: http://www.gfmis.go.th/?page_id=873)

การยกระดับการทำงานสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่เป็นการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพลดความเสี่ยงจากการใช้ระบบเดิมที่ล้าสมัย และเพื่อปรับปรุงในส่วนของกระบวนการดำเนินงานให้เกิดความถูกต้องรวดเร็วและทันการณ์ประหยัดงบประมาณ จุดเริ่มต้นโครงการนี้เริ่มมาจากการที่รัฐบาล มีนโยบายดำเนินการโครงการปรับปรุงการบริหารงานการคลังภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการทำงานด้านการบริหารงานการคลังของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพระบบ GFMS ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีข้อจำกัดเรื่องของซอฟต์แวร์ สำเร็จรูป SAP B.3 Version 4.7 ทางสำนักปลัดกระทรวงการคลัง จึงมีนโยบายจัดทำระบบ New GFMS Thai เพื่อให้มีประสิทธิภาพ รองรับระบบภายในอนาคต โดยใช้สถาปัตยกรรมระบบเปิด หรือ (Open System) เพื่อเป็นการทดแทนระบบเดิมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน (กรมบัญชีกลาง, 2562) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพื่อทดแทนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เดิมที่ใช้งานมาตั้งแต่ปี 2548 โดยปัจจุบันหน่วยงานต้องมีการค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบค่อนข้างสูง และจำนวนลิขสิทธิ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

รวมถึงการพัฒนาระบบสำหรับการเชื่อมต่อกับระบบภายนอกด้วย ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง จึงมีนโยบายในการจัดหาระบบ New GFMS Thai ให้มีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่น รองรับการขยายตัวในอนาคต สามารถดูแลบริหารจัดการและพัฒนาด้วยทีมงานในประเทศ โดยใช้สถาปัตยกรรมที่เป็นระบบเปิด (Open System) เพื่อเป็นทางเลือกในการพัฒนาต่อไป (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, 2565)

วัตถุประสงค์การจัดทำระบบ New GFMS Thai

1. เพื่อจัดการระบบ New GFMS Thai ที่เป็นระบบเปิด (Open System) เพื่อทดแทนระบบ GFMS ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน
2. เพื่อให้ระบบ New GFMS Thai รองรับการเชื่อมต่อกับระบบงานภายนอกให้สามารถใช้งานได้สอดคล้องกับกระบวนการปัจจุบัน
3. เพื่อลดความเสี่ยงจากการใช้ระบบเดิมที่ล้าสมัย ไม่ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์และไม่รองรับความต้องการปัจจุบัน

ข้อดีของระบบ New GFMS Thai

1. แก้ไขปัญหาเรื่องค่าใช้จ่าย Indirect License
2. ลดค่าใช้จ่ายระยะยาวในเรื่องของ Maintenance (MA)
3. แก้ไขปัญหาเชิงฟังก์ชันการทำงานของระบบได้
4. แก้ไขข้อจำกัดเรื่องโครงสร้างงบประมาณ
5. รองรับการเชื่อมต่อในอนาคตได้ เช่น การเชื่อมต่อกับ Nation e-Payment
6. ข้อมูลระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ Management Information System (MIS) เป็นปัจจุบันมากขึ้น (ข้อมูลทุกสิ้นวัน)

ระบบการปฏิบัติงาน

New GFMS Thai แบ่งออกเป็น 6 ระบบงาน ดังนี้

1. ระบบบริหารงบประมาณ
2. ระบบจัดซื้อจัดจ้าง
3. ระบบเบิกจ่าย
4. ระบบรับและนำส่งคลัง
5. ระบบบัญชีแยกประเภท

6. ระบบสินทรัพย์ถาวร

กระบวนการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลง ของระบบ GFMS SAP สู่ New GFMS Thai

กระบวนการปฏิบัติงานที่เหมือนเดิม

1. การกำหนดประเภทเอกสาร (Document Type) การบันทึกบัญชี และกระบวนการปฏิบัติงานถูกออกแบบให้เหมือนเดิมมากที่สุด เพื่อสามารถโอนย้ายข้อมูล (Data Conversion) ได้
2. คงแบบฟอร์ม หน้าจอ Web Online ให้เหมือนเดิมมากที่สุด เพื่อลดผลกระทบ การบันทึกรายการ และการฝึกอบรมให้หน่วยเบิกจ่าย
3. หน่วยงานที่บันทึกรายการระบบ Web Online ยังคงใช้ Token เหมือนเดิม

กระบวนการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลง

การปรับเปลี่ยนโดยการนำข้อจำกัดเดิมของระบบ GFMS มาพัฒนาเพื่อยกระดับการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ ถูกปรับเปลี่ยนให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน

หน้าจอการทำงาน

มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบหน้าจอให้ทันสมัย มีการใช้งานที่ง่าย และในการปฏิบัติงานให้คล้ายคลึงกับระบบเดิมมากที่สุด เกิดความแตกต่างน้อยที่สุด มีระบบแจ้งเตือนพบข้อผิดพลาดเพื่อกลับไปแก้ไขข้อมูล และระบบแจ้งเตือนไม่พบข้อผิดพลาด เพื่อยืนยันการทำรายการ ในขั้นตอนต่อไป ในการบันทึกข้อมูลบางเมนู มีการปรับปรุงให้ระบบบันทึกข้อมูลบางส่วนให้อัตโนมัติ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

โครงสร้างรหัสงบประมาณ

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างรหัสงบประมาณจาก 16 หลัก เป็น 20 หลัก โดยได้มีการพัฒนาให้ระบบ New GFMS Thai มีเครื่องมือที่ทำให้ผู้ใช้งานสามารถทำงานได้สะดวกยิ่งขึ้น เช่นฟังก์ชันในการค้นหารหัสงบประมาณ ที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกรหัสงบประมาณที่ต้องการผ่านการค้นหา และระบบจะเลือกรหัสแหล่งของเงิน รายการผูกพันที่สอดคล้องกับรหัสงบประมาณที่เลือกไว้ โดยอัตโนมัติการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานแบบคราวละหลายๆ (Mass) นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (User Interface) สำหรับแบบฟอร์มการบันทึกรายการและรายงาน เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น

ผู้ใช้งานที่เคยใช้งานระบบ GFMS Terminal มาก่อนจะพบการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของ User Interface ที่ใช้พื้นฐานการพัฒนาจาก GFMS Web Online ซึ่งเป็น Web Based ทำให้ต้องปรับเปลี่ยน วิธีการทำงานค่อนข้างมาก แต่พื้นฐานการใช้งานด้าน Application แทบไม่มีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากจำนวน แบบฟอร์มและรายงานเป็นการพัฒนาโดยอ้างอิงมาจาก GFMS Terminal ทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีการยุบรวมแบบฟอร์มและรายงานที่มีความซ้ำซ้อนกัน เช่น รายงานแสดงเอกสารสำรองเงินในระบบ GFMS Terminal และ GFMS Web Online มีกึ่งเมนูจำนวนมาก ทำให้เกิดความสับสนในการใช้งาน แต่ใน New GFMS Thai จะยุบรวมเหลือเพียง 2 รายงาน ซึ่งผู้ใช้งานสามารถกำหนดเงื่อนไขการเรียกรายงานได้อย่างหลากหลายจากฟังก์ชันที่พัฒนาขึ้นมาใหม่

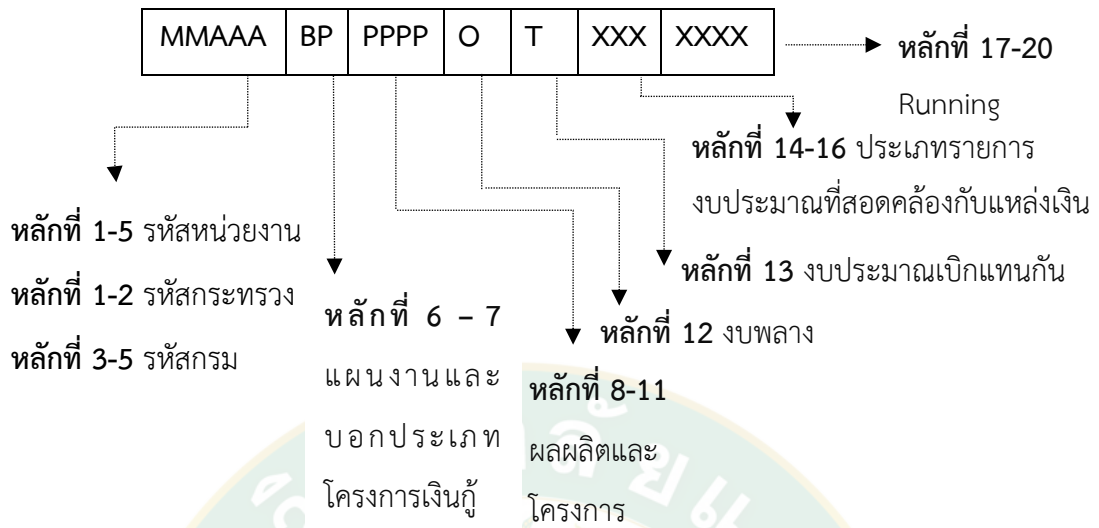
ผู้ใช้งานที่เคยใช้งานระบบ GFMS Web Online มาก่อนจะพบการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของ จำนวนแบบฟอร์มและรายงานที่มากขึ้น เนื่องจากข้อจำกัดในด้านต่างๆในการพัฒนาระบบ GFMS Web Online ทำให้แบบฟอร์มและรายงานมีจำนวนจำกัด ซึ่งในระบบ New GFMS Thai สามารถก้าวข้ามข้อจำกัดเหล่านั้นทำให้การพัฒนารายงานและแบบฟอร์มต่างๆ สามารถทำได้เทียบเท่ากับระบบ GFMS Terminal (สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง, 2565)

โครงสร้างรหัสงบประมาณและโครงสร้างกิจกรรมหลัก (กระทรวงการคลัง, 2564)

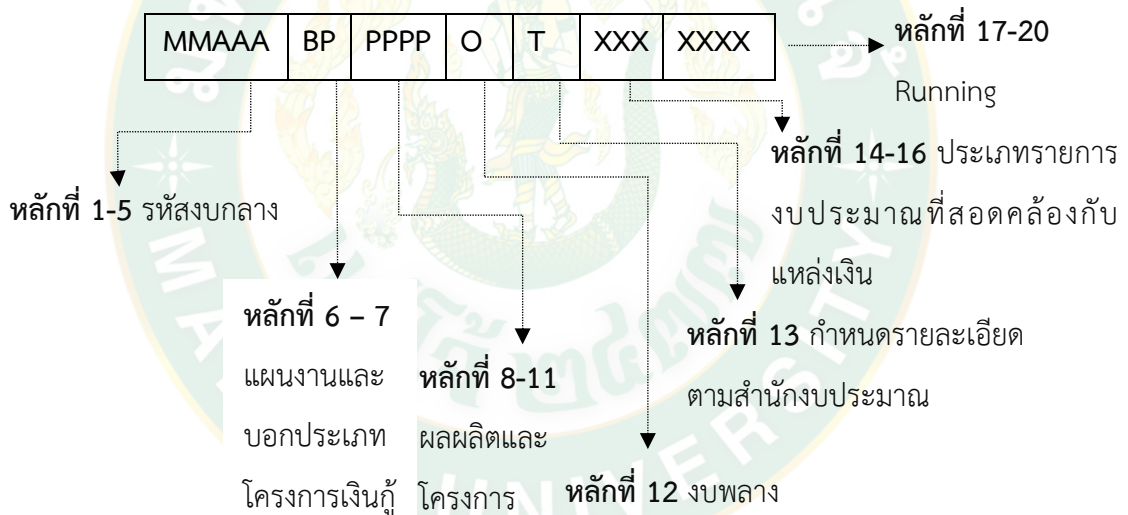
โครงสร้างรหัสงบประมาณแบบเก่า



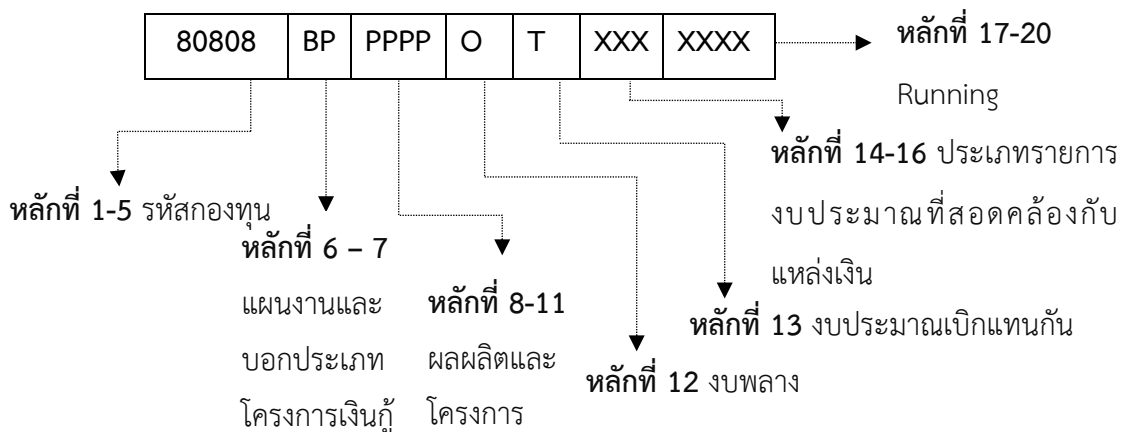
โครงสร้างรหัสงบประมาณ New GFMS Thai สำหรับงบของส่วนราชการ



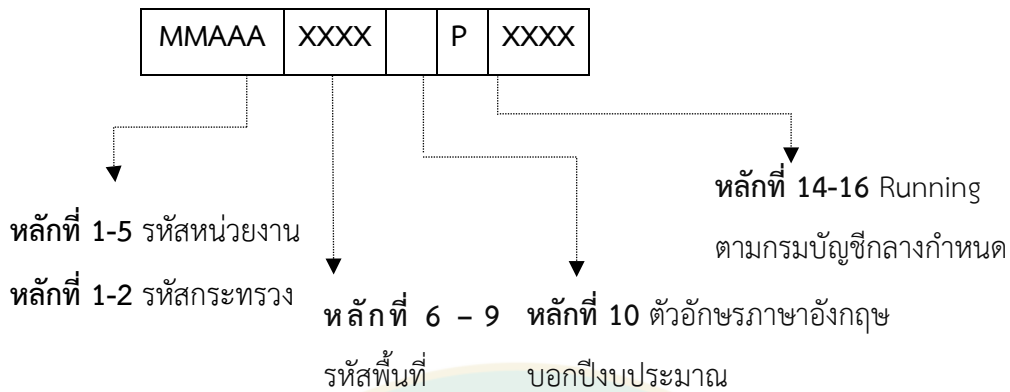
โครงสร้างรหัสงบประมาณ New GFMS Thai สำหรับงบกลาง



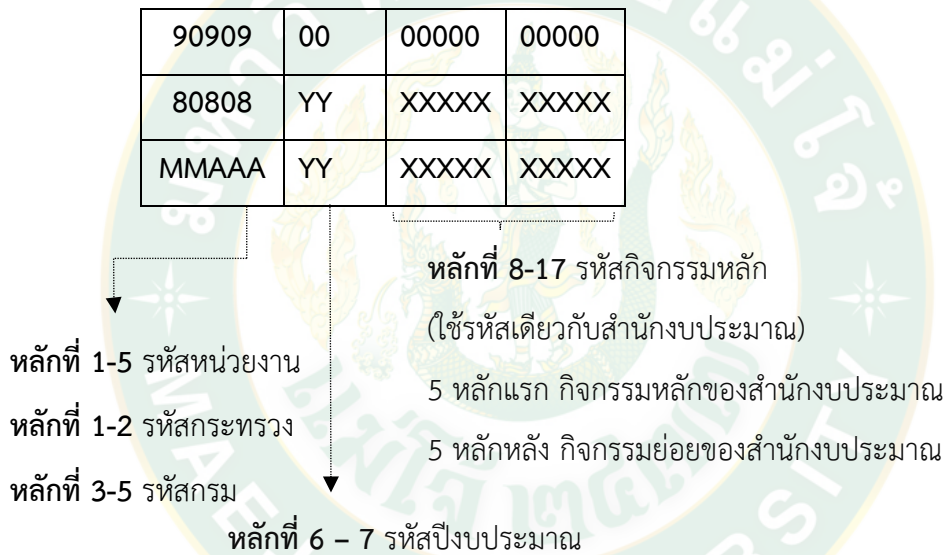
โครงสร้างรหัสงบประมาณ New GFMS Thai สำหรับกองทุน



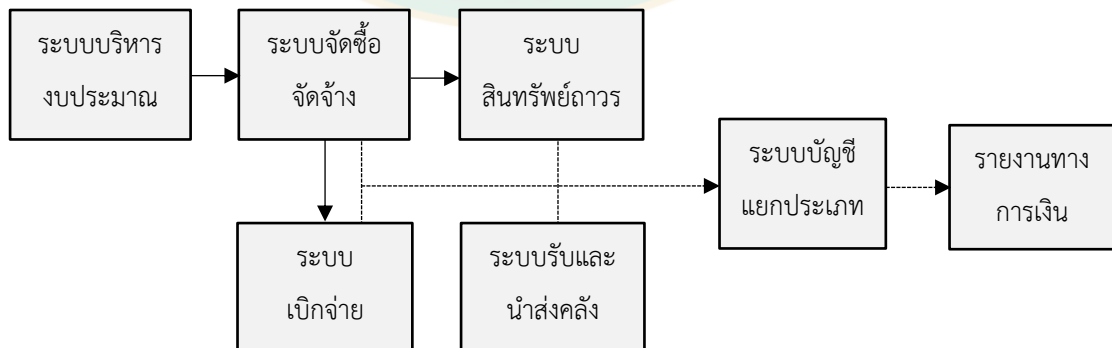
โครงสร้างรหัสกิจกรรมหลักแบบเก่า



โครงสร้างรหัสกิจกรรมหลัก New GFMS Thai



ภาพรวมรายการบัญชีแยกประเภท



ภาพที่ 1 ภาพรวมระบบบัญชีแยกประเภท. จาก ระบบบัญชีแยกประเภท (GL) – สำหรับหน่วยเบิกจ่าย (น.3), โดย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง, 2565.

จากภาพที่ 1 แสดงภาพรวมรายการบัญชีแยกประเภท ระบบบริหารงบประมาณ เป็นระบบที่เชื่อมต่อกับระบบต่างๆ ได้แก่ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบเบิกจ่าย ระบบรับและนำส่งคลัง ระบบบัญชีแยกประเภทและระบบสินทรัพย์ถาวร เพื่อใช้ในการเบิกจ่ายงบประมาณ มีการเปลี่ยนแปลงรหัสงบประมาณ จาก 16 หลัก เป็น 20 หลัก โดยแต่ละหลักถูกกำหนดให้มีความหมาย เพื่อใช้ในการเบิกจ่ายงบประมาณ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรหัสงบประมาณย่อมส่งผลกระทบต่อระบบต่างๆ เพื่อใช้ในการบันทึกรายการเบิกจ่ายงบประมาณที่ถูกต้อง จะเห็นได้ว่าหากผู้ปฏิบัติงาน บันทึกรายการใด ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาด จะส่งผลกระทบต่อรายงานทางการเงิน ดังนั้นผู้ใช้งานจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายแต่ละตำแหน่งของรหัสงบประมาณ จึงจะสามารถเบิกจ่ายงบประมาณ ได้อย่างถูกต้อง และจะเป็นตัวช่วยในการทำงาน ให้ผู้ปฏิบัติงานเบิกจ่ายงบประมาณอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับรายการที่จะเบิกจ่ายงบประมาณ

2. ด้านระบบสารสนเทศด้านการบริหาร หรือ Financial Analytic

Analytics Report เป็นหนึ่งในรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลของระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศหรือ MIS โดยเป็นรายงานที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกข้อมูลที่ต้องการให้ แสดงได้อย่างอิสระจากข้อมูลที่ผู้จัดทำระบบเตรียมไว้ให้ ในระบบเก่าหรือระบบ SAP BW ผู้ใช้งาน จำเป็นต้องเลือกข้อมูลที่ต้องการให้แสดงใหม่ทุกครั้ง จึงจะสามารถนำข้อมูลรายงานออกมาเพื่อใช้งาน ต่อได้ แต่สำหรับ Analytics Report นั้น เมื่อผู้ใช้งานทำการเลือกข้อมูลที่ต้องการให้แสดงแล้ว จะ สามารถบันทึกรูปแบบการแสดงผลเก็บไว้ใช้งานในภายหลังได้โดยไม่ต้องทำการเลือกข้อมูลใหม่ทุก ครั้งที่ใช้งาน เพิ่มความสะดวกในการใช้งานของผู้ใช้งานมากขึ้น

ระบบสารสนเทศด้านการบริหารเดิมในระบบ GFMS การเรียกดูรายงาน ผู้ใช้ จะเรียกรายงานเพื่อใช้ในการติดตาม และบริหารเป็นรายสัปดาห์ เมื่อปรับเปลี่ยนมาเป็นระบบ New GFMS Thai ซึ่งระบบถูกปรับเปลี่ยนให้มีการประมวลผลรายสิ้นวัน ซึ่งจะช่วยในการบริหารติดตาม และการตัดสินใจที่รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานได้แบบทันเวลา (Real time)

สิทธิการใช้งานในระบบ MIS

Analytics Report นั้นจะสามารถดูรายงานได้ทั้งหมด 7 กลุ่ม ได้แก่

1. ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
2. ผลการเบิกจ่ายเงินกันไว้เบิกเหลือในปี
3. ผลการจัดเก็บรายได้แผ่นดิน

4. ผลการจัดซื้อจัดจ้าง
5. ผลการเบิกจ่ายโครงการเงินกู้
6. ผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเบิกแทนกัน
7. ข้อมูลเงินเหลือจ่าย

ซึ่งขอบเขตในการเข้าถึงรายงานของผู้ใช้งานแต่ละคนจะไม่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับระดับการใช้งานที่กำหนดจาก User ID ที่ใช้ในการ Login เข้าสู่ระบบ MIS

คุณสมบัติเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าใช้งานในระบบ New GFMS Thai

การปฏิบัติงานในระบบ GFMS เดิมนั้น หน่วยงานเข้าใช้งานบนระบบ Web Online ใช้ Browser Internet Explorer ในการปฏิบัติงาน เมื่อมีการจัดทำระบบ New GFMS Thai ขึ้น ย่อมมีการเปลี่ยนแปลงการเข้าใช้งานในระบบเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและตรงตามวัตถุประสงค์ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง จึงได้กำหนดคุณสมบัติขั้นต่ำและคุณสมบัติพื้นฐานที่แนะนำสำหรับการใช้งานในระบบ New GFMS Thai ไว้ดังนี้

รายละเอียดคุณลักษณะ	คุณสมบัติขั้นต่ำ สำหรับใช้งานระบบ	คุณสมบัติแนะนำ สำหรับใช้งานระบบ
หน่วยประมวลผลกลาง (Processor)	Core i3	Core i3 ขึ้นไป
หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์ (RAM)	4GB	8GB
ระบบปฏิบัติการ (Operating System)	Window 7	Window 10
เว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser)	Chrome	Chrome
พื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Hard disk)	50GB	50GB ขึ้นไป
หน่วยแสดงผลข้อมูล (Display Resolution)	1024x768	1024x768 ขึ้นไป
USB Port สำหรับเชื่อมต่อ Token Key	1 Port	1 Port

ภาพที่ 2 คุณสมบัติเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าใช้งานในระบบ New GFMS Thai. จาก คู่มือการติดตั้งโปรแกรมสำหรับใช้งานระบบ New GFMS Thai (น.2), โดย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง, 2563.

คำแนะนำเพิ่มเติม

1. เครื่อง Terminal ที่เคยใช้งาน GFMS เดิม ของหน่วยงาน ให้ดำเนินการติดตั้ง Chrome Brower ตามคู่มือการติดตั้ง
2. เครื่อง PC ใหม่ของหน่วยงาน ให้ดำเนินการติดตั้ง Chrome Brower ตามคู่มือการติดตั้ง พร้อมทั้งติดตั้ง Driver GFMS Token Key ตามคู่มือการติดตั้ง

กลุ่มผู้ใช้งานระบบและวิธีการยืนยันตัวตนเข้าใช้งาน

GFMS			New GFMS Thai	
กลุ่มผู้ใช้งานระบบ	ช่องทาง/เครือข่าย	วิธีการยืนยันตัวตน	ระบบงานใหม่	วิธีการยืนยันตัวตน
GFMS หลัก R3	GF-net	บัตร Smart Card	Central Agency	Token Key ออกใหม่
			Agency Web Online /Report	Token Key ออกใหม่
			GGL กองบัญชี	User/Password ออกใหม่
Web Online INTER	Intranet	Token Key	Agency Web Online /Report	Token Key ตัวเดิม
Web Online INTER สำหรับผู้บันทึก	- Intranet กระทรวง/หน่วยงาน - GIN	User/Password	Agency Web Online /Report	User/Password ออกใหม่
Web Online INTER สำหรับผู้อนุมัติ 1 และ อนุมัติ 2	- Intranet กระทรวง/หน่วยงาน - GIN	User/Password	Agency Web Online /Report	Token Key ออกใหม่
MIS (SAP-BW)	- GF-net	บัตร Smart Card	MIS	User/Password
EIS	Internet	User/Password		ออกใหม่

ภาพที่ 3 กลุ่มผู้ใช้งานระบบและวิธีการยืนยันตัวตนเข้าใช้งาน. จาก *New GFMS Thai Overview* (น.14.), โดย กรมบัญชีกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, กองระบบการคลังภาครัฐ, 2564.

จะเห็นได้ว่าการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาเทคโนโลยีย่อมกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน โดยผู้ปฏิบัติงานต้องพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง และแม่นยำ ไม่ว่าจะเป็นความรู้ในงานที่รับผิดชอบ และการเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจด้านคุณสมบัติและคุณลักษณะพื้นฐานของ คอมพิวเตอร์ ในเรื่องของการการติดตั้ง การใช้งานระบบ และการนำข้อมูลสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ ในการทำงาน ซึ่ง แก้วตา ผู้พัฒนพงศ์ และนิคม เจียรจินดา (2563) พบว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้อิน องค์กรช่วยให้การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว มีคุณภาพ และเทคโนโลยีทำให้มี พัฒนาการใหม่ ๆ เพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น โดยการที่องค์กรนำเทคโนโลยีมาใช้นั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องยอมรับเทคโนโลยี ด้วยการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี ได้รับความง่ายใน การใช้งานเทคโนโลยี นอกจากนี้ปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ทั้งการรับรู้ถึงประโยชน์ ของการใช้เทคโนโลยี และการได้รับความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีแล้ว องค์กรของผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีความชัดเจนในบทบาท การยอมรับบทบาท และความก้าวหน้า ในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้ความสามารถ และทักษะในการใช้เทคโนโลยี จึงจะส่งผลต่อ ผลการปฏิบัติงานทำให้พนักงานมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ มีคุณภาพของงานที่ดี ปริมาณงานทำได้ตามที่กำหนดไว้ ระยะเวลาที่ใช้เป็นไปตามที่กำหนด และมีการใช้ทรัพยากรอย่าง คุ่มค่า การที่พนักงานมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็จะทำให้องค์กรนั้นมีผลการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพด้วย

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กรมบัญชีกลาง (2565) การพัฒนาระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพื่อทดแทนระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) นั้น เพื่อช่วยให้การดำเนินการเบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงิน และนำเงินส่งคลังในระบบ New GFMS Thai ของหน่วยงานผู้เบิกเป็นไปอย่าง เรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ซึ่งการที่ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศนั้นเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบไปด้วย 4 ข้อ อันได้แก่ 1. คุณภาพของงาน 2. ปริมาณงาน 3. เวลา 4. ค่าใช้จ่าย (อุษคม เจียรจินดา, 2563) โดยผู้ปฏิบัติงานที่มี คุณภาพสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สามารถทำให้องค์กรของผู้ปฏิบัติงานนั้นมี ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานสูงขึ้น จะต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีด้านความรู้ด้านความรู้ลึก และด้านพฤติกรรมที่ดี ต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ความแม่นยำ ความรวดเร็ว

มากขึ้น ซึ่งเหตุผลทั้งหมดนั้นเกี่ยวข้องกับทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีทัศนคติที่ดีซึ่งการมีทัศนคติที่ดีทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้นและนั่นเป็นเหตุผลให้ประสิทธิภาพด้านเวลาสูงขึ้นด้วย

ประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

ความหมายของประสิทธิภาพ

John D. Millet (1954) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงาน ซึ่งความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจในการให้บริการกับประชาชน โดยพิจารณาจาก การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า เป็นต้น

ณัฐพัชร์ วรพงศ์พัชร์ และคณะ (2565) ได้กล่าวว่า การทำงานตามปริมาณที่เหมาะสมและมีคุณภาพมาก บุคลากรภายในองค์กรมีความสมัครสมาน สามัคคี มีสันติภาพและความสุขร่วมกัน จะเป็นผลดีต่อส่วนรวมและผู้รับบริการ โดยใช้เวลา แรงงานและงบประมาณน้อย

Peterson and Plowman (1989) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบประสิทธิภาพการดำเนินงานแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้ 1. คุณภาพของงาน (Quality) จะต้องมีคุณภาพสูง โดยผู้ผลิตและผู้ใช้ได้รับประโยชน์ที่คุ้มค่า เกิดความพึงพอใจ โดยคุณภาพของงานที่ได้มา เกิดจากการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว และได้มาตรฐาน 2. ปริมาณงาน (Quantity) มีการกำหนดแผนงานและการบริหารเวลาเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย มีการกำหนดขอบเขตงาน กำหนดหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง แม่นยำ 3. การบริหารเวลา (Time) คือ มีการกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และลักษณะของงาน โดยอาจมีการพัฒนาเทคนิคใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น 4. ต้นทุนในการดำเนินการ (Costs) ในการดำเนินงานจะต้องคำนึงถึงต้นทุนให้เกิดขึ้นน้อยและให้ได้กำไรมากที่สุด ใช้ทรัพยากรทางการเงิน ทรัพยากรบุคคล วัตถุดิบ และเทคโนโลยีในกระบวนการผลิตอย่างประหยัดและคุ้มค่า เกิดการสูญเสียให้น้อยที่สุด

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2565) มีแผนปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 ที่ประสงค์ พัฒนางค์กรให้ทันสมัย สู่ระบบราชการไทย 4.0 ให้เป็นองค์กรที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกับ ความโปร่งใสในการทำงาน โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของ

ทางราชการหรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทำงานในเชิงรุก ทำงานในเชิงรุก มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชน ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงในการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย (Smart & High Performance Government) มีการเตรียมการณไวล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการดำเนินงานให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง สามารถตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา ตลอดจนเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ โดยจัดองค์กรให้มีความเหมาะสมบริหารทรัพยากรทางการบริหารให้พร้อมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน การบริหารงานบุคคลให้มีความเป็นมืออาชีพ ภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ มีความรัก เชื้อมนั้น และศรัทธาต่อองค์กร เป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับในเรื่องความโปร่งใส และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยจึงได้กำหนดองค์ประกอบของประสิทธิภาพในการใช้ระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ตามแนวคิดของ Peterson and Plowman (1989) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ประเภท ซึ่งแต่ละประเภทมีองค์ประกอบในการศึกษาได้แก่ 1.คุณภาพของงาน คุณภาพของงานที่ได้มาจากการที่ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานได้อย่างความถูกต้อง รวดเร็ว ได้มาตรฐาน 2.ปริมาณงาน มีการกำหนดแผนงาน ปฏิบัติงานตามขอบเขตที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย 3.การบริหารเวลา การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและทันต่อเวลา และ 4.ต้นทุนในการดำเนินการ เกิดจากการที่ผู้ปฏิบัติงานลดข้อผิดพลาดในการทำงานลง ลดต้นทุนในการปฏิบัติงาน เกิดการสูญเสียทรัพยากรขององค์กรที่น้อยลง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการบริหาร การตัดสินใจและการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการดำเนินชีวิต โดยเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565 : 79)

Samuel Certo (1992: 349 as cited in Simon Amegashie-Viglo, 2014) ได้กำหนดว่าองค์กรจะประสบความสำเร็จ องค์กรจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาที่สำคัญ เช่น ความคาดหวังของสาธารณชน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และกฎระเบียบของรัฐบาล แนวคิดการบริหารจัดการกับการเปลี่ยนแปลง การบริหารจัดการที่เปลี่ยนแปลงเป็นส่วนสำคัญในการสร้างขีดความสามารถในการเป็นผู้นำ ซึ่งผู้บริหารทุกคนจะต้องเผชิญกับภารกิจในการเปลี่ยนแปลงองค์กรของตน ผู้บริหารที่สามารถกำหนดการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมที่เกิดขึ้นในองค์กรของตน และปลูกฝังความแข็งแกร่งจนเป็นนิสัย เพื่อนำการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไปใช้ ทำให้องค์กรมีความยืดหยุ่น สร้างสรรค์และเท่าเทียม นำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

ณัชกมล ศรีสุขใส และธนายุ ภูวิทยาธร (2564) กล่าวว่า พบว่า การพัฒนาบุคลากรด้านการอบรม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งทำให้บุคลากรมีความเข้าใจและช่วยเสริมสร้างความสามารถในการปฏิบัติงาน เพิ่มทักษะความชำนาญในงาน การพัฒนาบุคลากรด้านการฝึกขณะปฏิบัติงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งส่งผลให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ในงานได้จริงและเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ในกรณีที่มีการสับเปลี่ยนงานหรือโยกย้าย เลื่อนระดับ การพัฒนาบุคลากรด้านเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งทำให้มีผลการปฏิบัติงานที่ดีและมีศักยภาพในการทำงานที่สูงขึ้น และการพัฒนาบุคลากรด้านการหมุนเวียนงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ที่จะทำให้เกิดทักษะการทำงานที่หลากหลาย บุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้และยังช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของบุคลากรระหว่างกลุ่มงาน

โสธยา สุภาพผล และคณะ (2564) กล่าวว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านการพัฒนาศักยภาพ ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความรู้ความสามารถ และปัจจัยการทำงานเป็นทีม ได้แก่ ด้านการมีเป้าหมายร่วมกันด้านการยอมรับนับถือ ด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคลด้านความรับผิดชอบ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน

ปฏิมา ถนิมกาญจน์ และเพ็ญพร ปุกหุด (2565) พบว่า บรรยากาศองค์กรเป็นสิ่งสำคัญที่สำคัญสำหรับองค์กร เพราะส่งผลถึงประสิทธิภาพการทำงาน หากองค์กรทำให้พนักงานเกิดการรับรู้บรรยากาศองค์กร นั้นหมายถึง ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับ ซึ่งมีดีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพมากที่สุดคือ มิติด้านความอบอุ่น ดังนั้นองค์กรควรส่งเสริมให้เกิดความเป็นกันเอง มีความเอื้ออาทรต่อกัน มีความช่วยเหลือจากผู้ร่วมงาน ไม่กล่าวโทษผู้อื่นเมื่อมีการกระทำความผิดแต่จะให้คำแนะนำและให้กำลังใจ

มีความเข้าใจและยอมรับซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ยังมีมิติด้านการสนับสนุนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ เช่นเดียวกัน ดังนั้นองค์กรควรให้ความร่วมมือและสนับสนุนหัวหน้างาน หรือผู้ร่วมงาน เช่น มีการสร้างขวัญกำลังใจ สนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงาน รับฟังความคิดเห็น ส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าในอนาคต และในด้านมิติการให้รางวัล องค์กรควรพิจารณาให้สิ่งตอบแทนที่เหมาะสมจากการทำงานเมื่อบุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งค่าตอบแทนต่างๆ ซึ่งการได้รับรางวัลย่อมแสดงให้เห็นถึงการได้รับการยอมรับทำให้บุคลากรรับรู้ถึงคุณค่าในตัวเองเพิ่มขึ้น

อังคณา ธนาอนุภาพพันธุ์ และศุภชัย เหมือนโพธิ์ (2565) พบว่า ปัจจัยบรรยากาศขององค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางอ้อมโดยส่งผ่านความผูกพันในองค์กรในทิศทางบวกทั้งนี้ เป็นเพราะความผูกพันต่อองค์กรเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการผลักดันให้พนักงานมีความเต็มใจที่จะพยายามกระทำในสิ่งที่ดีให้กับองค์กร เพื่อทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพผลขององค์กร

ลำไพ พรหมชัย (2561) ปัจจัยบรรยากาศขององค์กร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร มีความสำคัญต่อพฤติกรรมของบุคลากรเป็นอย่างมาก เพราะ บรรยากาศขององค์กรจะครอบคลุมถึงสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อจิตใจของบุคลากรในการทำงาน ถ้าบรรยากาศที่เอื้ออำนวยให้บุคลากรขององค์กรทำงานได้อย่างเต็มที่ จะก่อให้เกิดผลดีต่อประสิทธิภาพ การทำงานของบุคลากรในองค์กร และการสร้างบรรยากาศที่ดีจะทำให้บุคลากรในองค์กรเกิดรู้สึกถึง ความรัก ความสามัคคี มีความเข้าใจซึ่งกันและกัน และลดความขัดแย้งในองค์กรได้

Certo, Samuel C. (2000) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร ประกอบด้วย 3 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร องค์กรจะมีประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับลักษณะโครงสร้างที่เหมาะสม โดยจะเกี่ยวข้องกับปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่

1.1 ปัจจัยด้านนโยบายที่ครอบคลุมถึงการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดพันธกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว การกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการดำเนินงาน เป็นต้น

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารและการจัดการที่ครอบคลุมถึงการจัดโครงสร้างเกี่ยวกับงานใหม่ ความซับซ้อน ความเป็นทางการ การรวมศูนย์หรือกระจายอำนาจ การจัดสายงาน

การบังคับบัญชา การจัดกลุ่มงาน การจัดความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงาน การวางแผน การสั่งการ การควบคุมการทำงาน การจัดสรรทรัพยากร การติดตามกำกับดูแล และการประเมินผลการทำงาน

2. ปัจจัยด้านบุคคล เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดเพราะบุคคลคือหมู่คณะที่รวมตัวกันเป็นองค์กร มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีบทบาทในการทำงานหรือดำเนินงานต่าง ๆ สัมพันธ์กันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้นบุคคลที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ ตามโครงสร้างงานในองค์กร ครอบคลุมบุคคลทั้งระดับสูง กลาง และล่าง ซึ่งประสิทธิภาพขององค์กรจะขึ้นอยู่กับคุณลักษณะและคุณสมบัติที่พึงปรารถนาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ จำนวนบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ความเป็นผู้นำ ทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านการบริหารจัดการ เจตคติ ค่านิยมที่พึงปรารถนา ความสามารถในการพัฒนาคน พัฒนางาน การปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนการดำเนินงานขององค์กร

3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการออกแบบการบริหาร การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในกระบวนการผลิต การควบคุมและการตรวจสอบคุณภาพ การจัดทำระบบข้อมูลการเชื่อมโยงการตลาด การบริการ เพื่อการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สู่สังคม

จิรพัตร นพรัตน์ (2560) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังส่วนหนึ่งมาจากบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ มีความรู้ความสามารถรวมทั้งมีความพร้อมที่จะแข่งขันในโลกาภิวัตน์ได้ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรเอกชนหรือองค์กรระบบราชการก็ตามโดยเฉพาะองค์กรระบบราชการไทยที่มีการเปลี่ยนแปลงการบริหารการเงินการคลังแบบเดิมมาเป็นการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMIS ซึ่งมีนักบัญชีหน่วยงานราชการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMIS ดังนั้นนักบัญชีจะต้องมีความรู้ความสามารถทางการบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ ซึ่งมีกระบวนการหนึ่งที่จะเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของนักบัญชีภาครัฐให้มีความรู้ ความสามารถอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับงานที่ต้องทำ ด้วยการพัฒนาบุคลากรและยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรตลอดจนความชำนาญ เพื่อให้ได้ทั้งปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสมกับลักษณะงาน

จากการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงเลือกทฤษฎีของ Certo, Samuel C. (2000) ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงาน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ซึ่งประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ 1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร 2. ปัจจัยด้านบุคคล 3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี

เมื่อระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการพัฒนาปรับเปลี่ยน ยกระดับการปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่าการพัฒนาระบบกระทบต่อการปฏิบัติงานในทุกๆ ระบบ ผู้วิจัย จึงเลือกปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์กร ของ Certo, Samuel C. (2000) นำมาเป็น องค์ประกอบที่จะศึกษาโดยสรุปได้ดังนี้ คือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยี ผู้ปฏิบัติงาน ในส่วนที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้บริหารจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ เทคโนโลยีเพื่อให้องค์กรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล องค์กรต้องมีการกำหนด ภารกิจที่ชัดเจน การจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีการกระจายอำนาจในการควบคุม ติดตามและ ประเมินผล ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินจำเป็น กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบตาม โครงสร้างงาน นอกจากนี้บุคลากรจะต้องมีความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ รู้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายต่างๆ รวมทั้งบุคลากรต้องมีความพร้อมด้านความรู้ มีเทคโนโลยีที่มี คุณภาพเพียงพอและตอบสนองความต้องการผู้ใช้งาน บุคลากรต้องมีทักษะทางเทคโนโลยี เพื่อรองรับ กับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบ คุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณ ระเบียบวินัยและเคารพกฎหมาย ซึ่ง วรินรัมย์ นนทะชัย และคณะ (2563) พบว่า เทคโนโลยี สารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นในการปฏิบัติงานแต่หากองค์กรไม่มีบุคลากรที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงาน นั้นย่อมทำให้การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานไม่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งการทราบถึงผลการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เพื่อจะได้จัดสรร บุคลากรให้เข้ากับลักษณะงาน ทำให้ได้ผลงานมีคุณภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร และ จีรพัทธ์ นพรัตน์ (2560) กล่าวว่า “ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังส่วนหนึ่งมาจาก บุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ความรู้ความสามารถนักบัญชีหน่วยงานราชการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับ ระบบ GFMS จะต้องมีความรู้ความสามารถทางการบัญชีเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอ ซึ่งมีกระบวนการหนึ่ง ที่จะเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของนักบัญชีภาครัฐให้มีความรู้และสามารถ เพียงพอและเหมาะสมกับงานที่ต้องทำ” ดังนั้นสามารถอนุมานได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีเจตคติที่ดี ต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี หากผู้ปฏิบัติงานมีเจตคติที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกพัฒนา เปลี่ยนแปลง อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่ง ปิยนันท์ สวัสดิ์ศฤงฆาร (2560) กล่าวว่า เจตคติเป็นความเชื่อ ความยึดมั่นถือมั่นในแนวความคิดของตนซึ่งได้รับการปลูกฝังมาจากการประสบการณ์ บุคคลมีเจตคติอย่างไรจะแสดงออกมาเป็นพฤติกรรม ซึ่ง จีรพัฒน์ จรัสวิภาวี (2561) ด้านเจตคติในวิชาชีพ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพด้านบัญชีระบบ GFMS และ R. H. Ronny (2020) ได้กล่าวไว้ว่า หากใครบางคนมีเจตคติเชิงบวกเกี่ยวกับบางสิ่ง การกระทำนั้นก็จะไปในเชิง บวกเช่นกัน ดังนั้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี เจตคติของผู้ปฏิบัติงานจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ

ซึ่งเจตคติที่นั้นประกอบด้วยพฤติกรรมด้านบวกและด้านลบของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งอาจส่งผลต่อประสิทธิภาพของเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM) ทฤษฎีดังกล่าวให้ความสำคัญกับทัศนคติของผู้ใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เข้าใจถึงทัศนคติของบุคคลที่จะส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมตอบรับ สิ่งเร้าที่มากกระตุ้น การเข้าถึงปัจจัยที่สนับสนุนต่อการยอมรับและนำไปสู่การใช้เทคโนโลยีจึงมีความสำคัญ การที่ผู้ใช้งานจะเกิดทัศนคติที่ดีต่อตัวระบบฯ ได้นั้น เกิดจากการที่ผู้ใช้งานรู้สึกและรับรู้ได้ว่าตัวระบบนั้นมีประโยชน์ที่จะช่วยให้การทำงานของตนเกิดประสิทธิภาพได้โดยง่ายและรับรู้ได้ว่าตัวระบบนั้นสามารถใช้งานง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน รวมถึงการลดข้อผิดพลาดต่างๆ ได้ โดยไม่ต้องใช้ความพยายาม ในการทำความเข้าใจว่าระบบนั้นใช้งานอย่างไร จากการทบทวนวรรณกรรมปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยจึงคัดเลือกองค์ประกอบที่จะศึกษาให้สอดคล้องและเหมาะสมกับงานวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งได้แก่

1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ได้แก่

1.1. ปัจจัยด้านนโยบาย ซึ่งประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ การกำหนดภารกิจ การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการดำเนินงาน เป็นต้น

1.2 ปัจจัยด้านการบริหารและการจัดการที่ครอบคลุมถึงการจัดโครงสร้างเกี่ยวกับงานใหม่ การบังคับบัญชา การจัดความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงาน การวางแผน การสั่งการ การควบคุมการทำงาน การจัดสรรทรัพยากร การติดตามกำกับดูแล และการประเมินผลการทำงาน

2. ปัจจัยด้านบุคคล

2.1. ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรที่มีต่อระบบงาน ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการปฏิบัติงาน

2.2. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ การติดตั้งการใช้งาน การประยุกต์ใช้เพื่อการวางแผน ควบคุม ประเมินผล เพื่อให้การปฏิบัติงานในองค์กรบรรลุตามเป้าหมาย

2.3. ค่านิยมที่พึงปรารถนา เป็นปัจจัยที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐพึงมี ได้แก่ ความรับผิดชอบ ความมีคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณ การปฏิบัติตามระเบียบวินัยและเคารพกฎหมาย

2.4. เจตคติ การแสดงออกของบุคคลเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี โดยบุคคลได้แสดงพฤติกรรมต่อการเปลี่ยนแปลงนั้น ออกมาเป็นพฤติกรรมได้ทั้งทางบวกและทางลบ ผลการแสดงผลพฤติกรรมส่งผลให้เกิดผลลัพธ์

3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยี

3.1. คุณภาพของระบบ ซึ่งประกอบด้วย ความสะดวกในการเข้าถึง ความง่ายในการใช้งาน ความมีเสถียรภาพ ตอบสนองความต้องการ

3.2. คุณภาพของข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ระบบเหมาะสมกับการใช้งาน ความน่าเชื่อถือ ความรวดเร็วในการตอบสนอง และประโยชน์ใช้สอย

3.3. คุณภาพของบริการ ซึ่งประกอบด้วย สิ่งสัมผัสได้ ความเร็วในการตอบสนอง

3.4. ความพึงพอใจของผู้ใช้ ได้แก่ความพึงพอใจโดยรวม ซึ่งผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด

ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร

Stringer, 2002, อ้างถึงใน บวรรัฐ มาเจริญ และ ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ, 2563 โครงสร้างองค์กร หมายถึง การรับรู้ของบุคลากรต่อองค์กรที่ได้จัดระบบโครงสร้างขององค์กรที่เอื้อต่อการดำเนินงานของบุคลากร มีการกำหนดความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละคนอย่างชัดเจน มีการกระจายอำนาจแก่บุคลากร มีการติดต่อสื่อสารและประสานงานที่คล่องตัวเอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร การมีโครงสร้างที่ชัดเจนทำให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

โครงสร้างองค์กร มีปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร งานวิจัยของ พรรณิศา คำนาน และนพตล เจนอักษร (2564) ได้กล่าวถึง ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กรที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ องค์กรมีการกำหนดเป้าประสงค์และทิศทางที่ชัดเจน มีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องงบประมาณ และสนับสนุนในรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่เงินสด เช่น วัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ องค์กรต้องมีการกำหนดสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน และมีการบริหารงานอย่างมีระบบ ถูกต้อง

และโปร่งใส บุคลากรมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน องค์กรมีการกำหนดขอบเขต ความรับผิดชอบและภาระงานที่ชัดเจน สร้างแรงจูงใจในการให้ปฏิบัติงานอย่างหลากหลาย เช่น ยกย่องชมเชย เมื่อบุคลากรทำงานประสบผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ สร้างระบบการทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังต้องมีระบบการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ องค์กรจะต้องมีการปรับโครงสร้างตามความเหมาะสม รวมทั้งให้คำแนะนำ และคำปรึกษา ในกรณี เกิดปัญหา หรือบุคลากรต้องการพัฒนางาน ผู้บังคับบัญชาต้องมีความเป็นภาวะผู้นำองค์กรรับฟัง ความคิดเห็นและข้อเสนอของบุคลากร และต้องมีเกณฑ์มาตรฐานที่ชัดเจน และยุติธรรมในการ พิจารณาความดีความชอบ ทั้งนี้ต้องมีการแบ่งงานออกเป็นกลุ่มหรือฝ่ายอย่างชัดเจน และองค์กรต้อง มีการสร้างความปรองดองในหมู่คณะ สามารถให้ทุกคนทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบาย

ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2554) นโยบาย หมายถึง หลักและวิธีปฏิบัติ ซึ่งถือเป็นแนวดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับ วิโรจน์ สารรัตน์ (2556) กล่าวว่า นโยบาย (Policy) หมายถึง แนวหรือวิธีการ เพื่อการปฏิบัติที่รัฐบาล สถาบัน กลุ่ม หรือบุคคลเลือกจากทางเลือกหลายๆ ทาง เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติ โดยปกติจะสะท้อนให้เห็นถึงการตัดสินใจในปัจจุบันเพื่อการ แก้ปัญหาที่มีประสิทธิผลและเพื่ออนาคตที่ดีกว่า

การบริหารและการจัดการ

ปิยธิดา ตรีเดช และคณะ (2552) กล่าวว่า การบริหารและการจัดการ หมายถึง กระบวนการร่วมกันระหว่างผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานในอันที่จะทำให้งานสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ เดียวกัน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นหน้าที่ของผู้บริหารในอันจะกระทำการใดให้มี การร่วมมือกันทำงานอย่างเต็มที่ และเต็มความสามารถ โดยใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม และให้เกิด ประโยชน์สูงสุด โดยผ่านการวางแผนงาน (Planning) การจัดองค์กร (Organizing) การนำการ ปฏิบัติงาน (Leading) และการควบคุมงาน (Controlling)

จากการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าว สามารถอนุมานได้ว่า นโยบายและการบริหาร จัดการ หมายถึง กระบวนการบริหารขององค์กร โดยเริ่มต้นจากการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายที่องค์กรต้องการเพื่อเป็นหลักและวิธีปฏิบัติไปสู่กระบวนการปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย ขององค์กรโดยอาศัย การวางแผน การจัดองค์กร และการควบคุม โดยองค์กรสามารถปฏิบัติตามแผน ที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ปัจจัยด้านบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน

ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่

ความรู้ หมายถึง ความเข้าใจเชิงวิชาการและวิชาชีพที่ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐควรต้องมีเพื่อให้ปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (สำนักงาน ก.พ., 2561)

ความรู้ คือ การนำสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผล การวิเคราะห์สังเคราะห์ การเรียบเรียงข้อมูล ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งเนื้อหาข้อมูลประกอบไปด้วยข้อเท็จจริง ความคิดเห็น ทฤษฎี หลักการ รูปแบบ กรอบความคิด หรือข้อมูลอื่นๆ ที่มีความจำเป็น และความรู้ยังเป็นเรื่องของการผสมผสานระหว่างสารสนเทศกับประสบการณ์ ค่านิยม ความเชื่อ ความรอบรู้ในบริบทสำหรับการประเมินค่า มาผสมรวมเข้าด้วยกัน ซึ่งจะสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจหรือนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และการปฏิบัติงานในวิชาชีพได้ (ณัฐชญา น่วมเรือง, 2556)

ความสามารถ หมายถึง กลุ่มพฤติกรรมที่บุคลากรภาครัฐควรแสดงออกเพื่อให้ปฏิบัติตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง (สำนักงาน ก.พ., 2561)

ความสามารถ (Capability) ได้แก่ ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยม จริยธรรม และแนวคิดทางวิชาชีพ ที่จำเป็นต่อการแสดงความสามารถในการทำงาน กล่าวคือ ความสามารถนั้นเป็นลักษณะของบุคคลที่ทำให้บุคคลสามารถทำหน้าที่ของตนได้ ขณะที่ความสามารถทำงานนั้น หมายถึง การแสดงการปฏิบัติงานจริง การมีความสามารถเป็นตัวเองชี้ว่าบุคคลหนึ่งมีความสามารถที่จะทำงานได้อย่างดีในที่ทำงาน ความสามารถนั้นรวมถึงความรู้ในระดับที่น่าพอใจ ทักษะเฉพาะด้าน ทักษะการทำงาน ทักษะทางการปฏิบัติ ความสามารถด้านความรู้ (รวมทั้ง วิจารณ์ญาณทางวิชาชีพ) และค่านิยม จริยธรรม และแนวคิดทางวิชาชีพความสามารถเหล่านี้บางที่อาจถูกกล่าวในเอกสารอื่นเป็นความสามารถ (Competencies, capacities, abilities) ทักษะ ที่สำคัญ ทักษะหลัก ทักษะและค่านิยมพื้นฐาน แนวความคิด ลักษณะนิสัยที่ทำให้แตกต่าง คุณสมบัติที่แพร่หลาย และลักษณะของบุคคล (อัมพร เทียงตระกูล, 2557)

ศิตะภาค วิรัตน์ และอนันต์ มณีรัตน์, 2563, อ้างถึงใน ศิริพร ตาตะมะ, 2564 ระบุว่าสมรรถนะด้านการเรียนรู้และการจัดการสถานการณ์อย่างสร้างสรรค์ ทักษะการปฏิบัติงาน และความรู้เฉพาะตำแหน่งจะเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

จากการทบทวนวรรณกรรมความหมายของความรู้ความสามารถ ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานด้านระบบ GFMS หมายถึง ความรู้ ความสามารถนั้นที่เป็นลักษณะของบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ระบบ GFMS ในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรู้ด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวกับการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ และสามารถปฏิบัติงานบนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างดี เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สามารถนำข้อมูลสารสนเทศจากระบบ GFMS มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อใช้ในการรายงานผลการปฏิบัติงาน

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

1. ทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ หมายถึง ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ ได้อย่างถูกต้อง ถูกวิธี การใช้ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ การใช้งานระบบปฏิบัติการและการจัดการข้อมูล
2. ทักษะด้านการใช้ระบบสารสนเทศ หมายถึง ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เช่น การบันทึกรายการทางบัญชี
3. ทักษะด้านการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง ความสามารถในการสืบค้นข้อมูล การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การใช้งานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้อินเทอร์เน็ตตามหลักความถูกต้องและปลอดภัย
4. ทักษะในการใช้ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง ความสามารถในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผน การควบคุม การประเมินผล และการตัดสินใจ เพื่อให้การปฏิบัติงานในองค์กรบรรลุตามเป้าหมาย

เมธาพร นามศรี และคณะ (2563) ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills) เป็นความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ การจัดการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการถ่ายโอนข้อมูล ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สรุปได้ว่า ทักษะการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำองค์กรไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เมื่อผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ ย่อมแสดงถึงศักยภาพการบริหารงานในองค์กร แสดงถึงความโปร่งใส ความรวดเร็ว อีกทั้งสามารถลดต้นทุนในการทำงานและยังเป็นส่วนสำคัญในการแสดงผลการปฏิบัติงาน เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้นำองค์กรในการกำหนดทิศทาง

เป้าหมาย กลยุทธ์ในระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2566) กล่าวไว้ว่า องค์กรจะต้องมีการบริหารงานบุคคลให้มีความเป็นมืออาชีพ ภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ มีความรัก ความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อองค์กร เป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับในเรื่องความโปร่งใส และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เจตคติ

สง่า คำ (2560) เจตคติ หมายถึง ความรู้สึกที่คนเรามีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือหลายสิ่ง ในลักษณะที่เป็นอัตวิสัย (Subjective) อันเป็นพื้นฐานเบื้องต้น หรือการแสดงออกที่เรียกว่า พฤติกรรม

จิรพัทร นพรัตน์ (2560) กล่าวว่า เจตคติของบุคคล เป็นการผสมผสานความรู้สึก ความเชื่อ ความคิดเห็น ความรู้ ของบุคคลซึ่งเกิดจากประสบการณ์หรือการเรียนรู้ที่บุคคลได้รับแล้ว แสดงพฤติกรรมออกมา แบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ ทางบวก ซึ่งจะแสดงออกด้วยความพึงพอใจ ความสนใจ การเห็นด้วย อยากปฏิบัติ อยากได้ อีกลักษณะหนึ่งคือ ทางลบ ซึ่งจะแสดงออกในลักษณะของความไม่ชอบ ความไม่พึงประสงค์ ความไม่สนใจ ความไม่พอใจ การไม่เห็นด้วย นอกจากนี้เจตคติอาจแสดงออก ในลักษณะความเป็นกลางก็ได้ เช่น รู้สึกเฉยๆ หรือไม่มีความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มาเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะหน้าที่การงานของบุคคล ซึ่งบุคคลจะต้องมีเจตคติต่ออาชีพของตนเอง ถ้าบุคคลนั้นมีเจตคติ ทางบวกหรือทางที่ดีจะก่อให้เกิดความพอใจในวิชาชีพของตนเอง แล้วนำไปสู่การเรียนรู้ในวิชาชีพ จนก่อให้เกิดประสบการณ์ทางวิชาชีพ

สรุปได้ว่า เจตคติ หมายถึง การแสดงออกของบุคคล อันเกิดจากความรู้สึก ความรู้ ประสบการณ์ ความคิดเห็น ความเชื่อส่วนตัว โดยบุคคลได้แสดงพฤติกรรมออกมาเป็นพฤติกรรม ทั้งทางบวกและทางลบ

ค่านิยมที่พึงปรารถนา

หลักปฏิบัติตามค่านิยมที่ดีของตำรวจ 5 ประการ (พระเมธาวิเชียร, 2557) ดังนี้

1. พึ่งตนเองและขยันหมั่นเพียร
2. ประหยัดและอดออม
3. การมีระเบียบวินัยและเคารพกฎหมาย
4. การปฏิบัติตามหลักคุณธรรมของศาสนา
5. การมีความรักชาติ ศาสน์ กษัตริย์

ค่านิยมของระบบราชการและพัฒนาข้าราชการ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ “I AM READY”

1. Integrity = ทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี
2. Activeness = ขยันตั้งใจทำงาน เจริญรุ่ง
3. Morality = มีศีลธรรม คุณธรรม
4. Relevancy = รู้ทันโลก ปรับตัวทันโลก ตรงกับสังคม
5. Efficiency = มุ่งเน้นประสิทธิภาพ
6. Accountability = รับผิดชอบต่อผลงานและสังคม
7. Democracy = มีใจและการกระทำเป็นประชาธิปไตยและ
โปร่งใส
8. Yield = มีผลงาน มุ่งเน้นผลงาน

โดยมีข้อเสนอแนะสำหรับข้าราชการในการปฏิบัติราชการดังนี้

1. Integrity คือ การปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพตามที่ส่วน
ราชการได้จัดทำค่านิยม ความสร้างสรรค์ มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม การทำงานด้วยความ
เสียสละ การอุทิศตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้ มีความชัดเจน มุ่งประโยชน์ส่วนรวม
มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่การงาน ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่เข้ามาขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่

2. Activeness คือ การปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ
มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน มีทัศนคติเชิงบวก
มีความคิดสร้างสรรค์ ไม่ยึดติดกับปัญหาเดิม ๆ โดยไม่คิดแก้ไข มีการวางแผนการทำงานโดยมีเป้าหมาย
เป็นตัวกำหนดทิศทาง และสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนงานและกลยุทธ์ที่กำหนด

3. Morality คือ การยึดหลักความเป็นธรรมและความเสมอภาค
ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง มีมาตรฐานในการให้บริการที่เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีความซื่อสัตย์สุจริต
ทำงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ มีความขยันหมั่นเพียร คำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ
และผลกระทบที่มีต่อประชาชน รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีคุณธรรมในการบริหาร
จัดการ เช่น การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการมอบหมายงาน ฯลฯ

4. Relevancy คือ การนำความรู้ความสามารถ มาประยุกต์ใช้ตามโอกาส
และปรับปรุงให้มีความเป็นเลิศในวิชาชีพ โดยมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เมื่อหน่วยงานมีความ

ต้องการผู้ปฏิบัติงานที่มีขีดสมรรถนะอย่างไร ก็ให้ปรับตัวและพัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำความรู้และวิทยาการสมัยใหม่มาใช้ปฏิบัติงาน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ถูกต้องได้อย่างรวดเร็ว มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานจัดขึ้น

5. Efficiency คือ การมีแผนการทำงาน ความรอบคอบ การทำงานได้ผลผลิตตามมาตรฐานที่หน่วยงานกำหนด มีการประหยัดทรัพยากรโดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและอัตราต้นทุนค่าใช้จ่ายต่อหน่วย สามารถทำงานได้ทันเวลาที่กำหนด

6. Accountability คือ ตระหนักในความรับผิดชอบ ในหน้าที่ของตนทั้งต่อหน้าที่การงานและต่อสังคม สามารถแก้ปัญหาได้เมื่อได้รับข้อร้องเรียน พร้อมรับการตรวจสอบ

7. Democracy คือ การรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การประสานสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีม การสร้างเครือข่ายในการทำงานและมีการปรับปรุงการทำงานเมื่อได้รับข้อเสนอแนะ

8. Yield คือ การปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมาย มีการวัดและประเมินผลงานที่ชัดเจน มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เป็นสำคัญ

สรุปได้ว่า ค่านิยมที่พึงปรารถนา หมายถึง สิ่งที่ควรปฏิบัติตนตามพื้นฐานศีลธรรมอันดี รวมทั้งจริยธรรมในวิชาชีพ ซึ่งจะเห็นได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรถือเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่จุดมุ่งหมายที่องค์กรกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีคุณสมบัติที่ครบถ้วน ทั้งด้านความรู้ความสามารถในตำแหน่งงาน ทักษะที่จำเป็นในการทำงาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีทัศนคติที่ติดองงานที่ตนปฏิบัติ รวมไปถึงค่านิยมที่ควรประพฤติปฏิบัติตามหลักศีลธรรม จากการทบทวนวรรณกรรมที่ผ่านมา ผู้วิจัยจึงได้กำหนดตัวแปรที่จะศึกษาด้านปัจจัยส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ซึ่งประกอบด้วย 1) ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ 2) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ค่านิยมที่พึงปรารถนา และ 4) เจตคติในวิชาชีพ

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี

ปัญหาด้านความต้องการของมนุษย์เพื่อให้การดำรงชีวิตสะดวกและดี จึงก่อให้เกิดการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยการอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตของมนุษย์ Certo, Samuel C. (2000) กล่าวว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการออกแบบการบริหาร การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในกระบวนการผลิต การควบคุมและการตรวจสอบคุณภาพ การจัดทำระบบข้อมูลการเชื่อมโยงการตลาด การให้บริการเพื่อการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สู่สังคม

องค์กรต้องมีการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศให้เร็ว เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้สิ่งแวดล้อมภายนอกเปลี่ยนแปลงไปมาก ก่อให้เกิดกระแสย้อนกลับ (อุษคม เจริญจินดา, 2563) การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานขององค์กร ซึ่งทำให้ผู้บริหารนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน อาจส่งผลให้องค์กร ลดระยะเวลาในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพที่ดีขึ้นให้กับองค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ DeLone & McLean, 2003, อ้างถึงใน สมพล พุงหว่า, 2565 แนวคิดที่ได้รับความนิยมในการวัดความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศ แบ่งคุณภาพออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ คุณภาพข้อมูล (information quality) คุณภาพระบบ (systems quality) และคุณภาพบริการ (service quality) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยในอดีต Tam & Oliveira, 2016, อ้างถึงใน เมทินี จันทร์กระแจะ, 2558) กล่าวว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับการใช้งาน ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน โดยผลิตจากข้อมูลที่เป็นความจริงและทันสมัย สามารถเข้าถึงระบบข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคุณภาพของระบบสารสนเทศประกอบด้วย

1) คุณภาพระบบ (System Quality) คือ ความสมบูรณ์ (Completeness) เข้าใจง่าย (Ease of Understanding) มีความเป็นส่วนตัว (Personalization) ตรงประเด็น (Relevance) ความปลอดภัย (Security) ของระบบสารสนเทศที่นำมาให้บริการ

2) ด้านคุณภาพข้อมูล (Information Quality) คือ ระบบเหมาะสมกับการใช้งาน (Adaptability) ความพร้อมใช้งานและง่าย (Availability) มีความน่าเชื่อถือ (Reliability) ความเชื่อถือไว้วางใจ (Reliability) ความรวดเร็วในการตอบสนอง (Response Time) และประโยชน์ใช้สอย (Usability)

3) ด้านคุณภาพบริการ (Service Quality) ประกอบด้วย สิ่งสัมผัสได้ (Tangible) การรับประกัน (Assurance) ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy) และความรวดเร็วในการตอบสนอง (Responsiveness)

4) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction) คือ การใช้ซ้ำ (Repeat Visit) และความพึงพอใจโดยรวม (User Survey) อีกทั้งระบบยังช่วยให้ผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด

จากการทบทวนวรรณกรรม สามารถอนุมานได้ว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศจะเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน โดยคุณภาพของระบบสารสนเทศจะเป็นระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพได้นั้น จะต้องประกอบไปด้วย คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของการให้บริการ รวมทั้งผู้ใช้งานจะต้องมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศนั้น จึงจะนำไปสู่ความสำเร็จของงานได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมใจ แสนโคตร (2565) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดการ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณสำหรับผู้ปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ 2) ระดับประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ความโปร่งใส ความถูกต้องแม่นยำและความประหยัด ตามลำดับ และ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านอุปกรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ปาไลดา เชษฐขุนทด และคณะ (2565) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุ 25 ปี - 35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการบัญชี ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ GFMS 1-2 ครั้ง มีประสบการณ์การทำงาน ด้านการเงิน/การบัญชี/การพัสดุ 1 ปี -5 ปี มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์จัดทำรายงานบัญชีในระบบ GFMS ผลการวิจัยพบว่า ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และด้านอุปกรณ์ซอฟต์แวร์ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในระบบ GFMS ทั้งในภาพรวมและรายด้านค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ความรู้ที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ในรูปแบบการอบรม/สัมมนา/ประชุมเรื่องการเงินการบัญชีการพัสดุ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ความพร้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ระบบ GFMS มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS ทั้งในภาพรวมและรายด้านค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ฉมฉวรรณ เจนธนสาร เบนญจพร โมกชะเวส (2564) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการนำเข้าข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูลและด้านผลลัพธ์/การติดตามข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุดและศักยภาพการปฏิบัติงานคือ ด้านความรู้ และประสบการณ์ทางบัญชีด้านการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย (ด้านบัญชี) และด้านความสามารถในการปฏิบัติงานการเงินการบัญชี และการบริหารงบประมาณภาครัฐอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMS ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ อยู่ในระดับมากที่สุด และปัจจัยการปฏิบัติงานและปัจจัยศักยภาพการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMS ของกรมปศุสัตว์ในทุกด้าน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ทิพย์ประภา สีชาเหง้า (2563) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS และปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของศาล

ในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อทำการหมุนแกน (Varimax Orthogonal Rotation) พิจารณาค่า loading ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ค่า Factor loading ตั้งแต่ 0.65 ขึ้นไป ใช้เป็นเกณฑ์พิจารณาให้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 ประกอบด้วย 1. ด้านการใช้งานระบบ GFMS 2. ด้านการจัดการความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในระบบ GFMS 3. ด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากร 4. ด้านการสนับสนุนการปฏิบัติงาน 5. ด้านนโยบายในการปฏิบัติงาน 6. ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร

จิรพัฒน์ จรัสวิภาวี (2561) ศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ประสิทธิภาพด้านบัญชีสู่ระบบ GFMS หน่วยงานภาครัฐในส่วนกลาง ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ ความเข้าใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านระบบ GFMS ด้านเจตคติในวิชาชีพ และด้านทักษะทางวิชาชีพ รองลงมา คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMS โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความถูกต้อง แม่นยำ ด้านความรวดเร็ว และด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ เมื่อนำมาพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่า ด้านเจตคติในวิชาชีพมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพด้านบัญชีสู่ระบบ GFMS

เพ็ญพิชชา ผลไพฑูรย์ (2561) ศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS มีผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยตัวแปรอิสระทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดการข้อมูล การควบคุมข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการจัดทำสารสนเทศ ส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานทางบัญชี ทั้งนี้ความสำเร็จของการปฏิบัติงานบัญชี แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความสัมพันธ์กันของข้อมูล ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูลและด้านความรัดกุมของข้อมูล ซึ่งได้รับผลกระทบจากประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

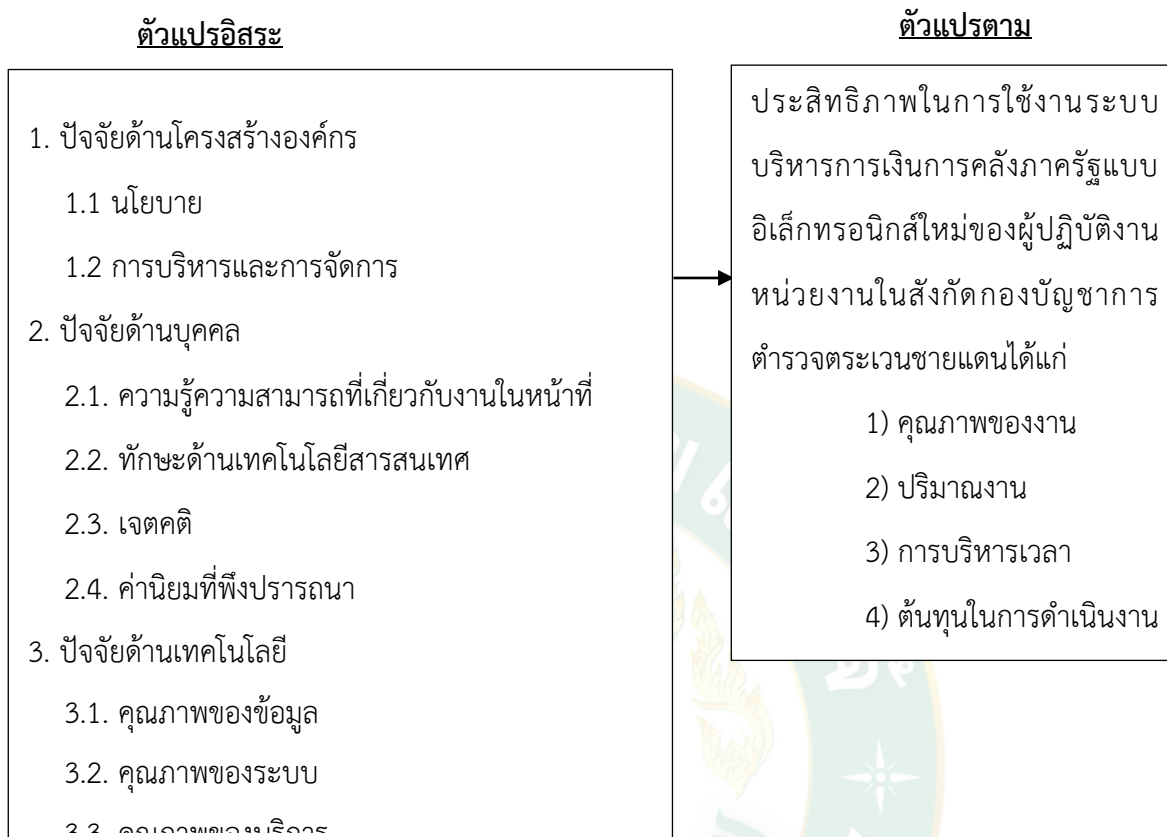
วรินทร์ศมี นนทะชัย และคณะ (2563) ศึกษาผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ ในประเทศไทย ผลวิจัยพบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้สารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรให้

ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยการนำความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองและบุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนเทคโนโลยีในอนาคต และสามารถนำทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

จีรพัตร นพรัตน์ (2560) ศึกษาอิทธิพลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ของกองทัพภาคที่ 3 ผลการศึกษา พบว่า ความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถทางการเงินและการบัญชีและความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ของกองทัพภาคที่ 3 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ความถูกต้องแม่นยำ ความโปร่งใส ความประหยัดค่าใช้จ่ายและความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

นิภาพร มนขม (2559) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของหน่วยงานที่เบิกจ่ายเงินกับสำนักงานคลังจังหวัดระนอง ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านค่าใช้จ่ายและด้านเวลา ตามลำดับ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS พบว่า ระดับความพยายามในการทำงานและแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก 3) คุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง อัตราเงินเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านระดับความพยายามในการทำงานและปัจจัยด้านแรงสนับสนุนจากองค์กรหรือหน่วยงานของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 4 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานครบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

สมมติฐานที่ 2 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กรด้านนโยบายและด้านการบริหารจัดการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้าน

สมมติฐานที่ 3 : ปัจจัยบุคคลด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ด้านทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเจตคติ และค่านิยมที่พึงปรารถนา ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้าน

สมมุติฐานที่ 4 : ปัจจัยด้านเทคโนโลยีด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของบริการและด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้าน

สมมุติฐานที่ 5 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านคุณภาพของงาน

สมมุติฐานที่ 6 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านด้านปริมาณงาน

สมมุติฐานที่ 7 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านด้านการบริหารเวลา

สมมุติฐานที่ 8 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านด้านต้นทุนในการดำเนินงาน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยมีรายละเอียดของวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย
4. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
6. แบบจำลองงานวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลตามจำนวนข้าราชการที่มีคำสั่งแต่งตั้งผู้มีสิทธิในการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้จำนวนประชากรในการวิจัยครั้งนี้จำนวนทั้งสิ้น 211 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการที่มีคำสั่งแต่งตั้งผู้มีสิทธิในการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยมีขั้นตอนการกำหนดขนาดและสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากตารางการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% งานวิจัยครั้งนี้จึงได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 138 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้จ่ายระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนจำนวน 138 คนและเก็บแบบสอบถามคืนมาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ก่อนที่จะนำไปวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิดแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลำดับชั้นยศ และตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้จ่ายระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ลักษณะของแบบสอบถามแบบมาตราส่วนการประเมินค่า (Rating Scale) ของ ลิเคอร์ท (Likert) โดยมีเกณฑ์การแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับความคิดเห็น
คะแนน 5	เห็นด้วย มากที่สุด
คะแนน 4	เห็นด้วย มาก
คะแนน 3	เห็นด้วย ปานกลาง
คะแนน 2	เห็นด้วย น้อย
คะแนน 1	เห็นด้วย น้อยที่สุด

การกำหนดค่าอันตรภาคชั้น ในการแปลผลข้อมูล โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก

2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.0 - 1.50	น้อยที่สุด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากตำรา เอกสาร วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อสร้างแบบสอบถาม

1. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
2. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ ข้อเสนอแนะและข้อคำถามที่ต้องปรับปรุงแก้ไข
3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยปรับปรุงแก้ไขแล้วตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) ซึ่งใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนของผู้เชี่ยวชาญ

4. จากการประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน พบว่า ข้อคำถามจำนวน 54 ข้อ มีค่าคะแนนเท่ากับ 0.67 - 1.00 แสดงถึงข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามตัวแปร และมีข้อคำถาม จำนวน 2 ข้อที่มีคะแนนเท่ากับ 0.33 แสดงถึงข้อคำถามที่ไม่สอดคล้องกับนิยามของตัวแปร ผู้วิจัยจึงตัดออกจากแบบสอบถาม

5. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญประเมินไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ และทำการทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ซึ่งประชากร

ที่นำมาทดลองใช้ (Try out) มาจากข้าราชการในคำสั่งแต่งตั้งผู้มีสิทธิในการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ด้วยสูตร Cronbach โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาจะแสดงถึงความคงที่ของแบบสอบถาม กำหนดค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาไว้ที่ $\alpha \geq 0.7$ Babbie (1992 as cited in Yusof, H. M., 2012 : 355)

6. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 138 คน

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1) การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (Validity) ได้นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา และความสมบูรณ์ของเครื่องมือ

2) นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญประเมินไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำและทำการทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ด้วยสูตร Cronbach โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาจะแสดงถึงความคงที่ของแบบสอบถาม กำหนดค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาไว้ที่ $\alpha \geq 0.7$ Babbie (1992 as cited in Yusof, H. M., 2012 : 355) จากการทดสอบค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามในงานวิจัยนี้ได้เท่ากับ 0.968 ซึ่งแสดงถึงข้อมูลในแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลำดับขั้นยศ และตำแหน่งงาน

2. สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

แบบจำลองการวิจัย

$$PFM_i = \beta_0 + \beta_1 STF_i + \beta_2 PSF_i + \beta_3 ITF_i + \epsilon_i$$

$$PFM_i = \beta_0 + \beta_1 PLC_i + \beta_2 MNM_i + \epsilon_i$$

$$PFM_i = \beta_0 + \beta_1 KNW_i + \beta_2 SKL_i + \beta_3 ATT_i + \beta_4 DLV_i + \epsilon_i$$

$$PFM_i = \beta_0 + \beta_1 DTQ_i + \beta_2 STQ_i + \beta_3 SVQ_i + \beta_4 STF_i + \epsilon_i$$

$$QOW_i = \beta_0 + \beta_1 STF_i + \beta_2 PSF_i + \beta_3 ITF_i + \epsilon_i$$

$$WKR_i = \beta_0 + \beta_1 STF_i + \beta_2 PSF_i + \beta_3 ITF_i + \epsilon_i$$

$$TMN_i = \beta_0 + \beta_1 STF_i + \beta_2 PSF_i + \beta_3 ITF_i + \epsilon_i$$

$$COS_i = \beta_0 + \beta_1 STF_i + \beta_2 PSF_i + \beta_3 ITF_i + \epsilon_i$$

โดยกำหนดให้

PFM_i คือ ประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

QOW_i คือ คุณภาพงาน

WKR_i คือ ปริมาณงาน

TMN_i คือ การบริหารเวลา

COS_i คือ ต้นทุนในการดำเนินงาน

STF_i คือ ปัจจัยโครงสร้างองค์กร

PSF_i คือ ปัจจัยบุคคล

ITF_i คือ ปัจจัยเทคโนโลยี

PLC_i คือ นโยบาย

MNM_i คือ การบริหารจัดการ

KNW_i คือ ความรู้ความสามารถในหน้าที่

SKL_i คือ ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ATT_i คือ เจตคติ

DLV _i	คือ	ค่านิยมที่พึงปรารถนา
DTQ _i	คือ	คุณภาพของข้อมูล
STQ _i	คือ	คุณภาพของระบบ
SVQ _i	คือ	คุณภาพของบริการ
STF _i	คือ	ความพึงพอใจของผู้ใช้



บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ทั้งหมดจำนวน 138 ชุด มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 138 คน คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 100 โดยผู้วิจัยตัดค่าผิดปกติ (Outliers) ของกลุ่มตัวอย่างออกจำนวน 3 ข้อมูล เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขทางสถิติและนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 135 คน ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามทั้งหมด 135 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน วิเคราะห์ผลโดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) มีรายละเอียดดังแสดงในตาราง ที่ 1-4

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	37	27.40
หญิง	98	72.60
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการจำแนกตามเพศ จำนวน 135 คน เป็นเพศชาย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.40 เป็นเพศหญิง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 72.60

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
18 – 30 ปี	67	49.60
31 – 40 ปี	50	37.00
41 – 50 ปี	16	11.90
50 ปีขึ้นไป	2	1.50
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 2 ผลวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอายุ จำนวน 135 คน มีช่วงอายุมากที่สุด ระหว่าง 18 – 30 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 49.60 รองลงมา คือช่วงอายุ ระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 ช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 และช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	32	23.70
ปริญญาตรี	92	68.15
ปริญญาโท	11	8.15
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 3 ผลวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการจำแนกตามระดับการศึกษา จำนวน 135 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับศึกษามากที่สุดอยู่ที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 68.15 รองลงมาคือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 และระดับปริญญาโท จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน

ระดับตำแหน่งงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้บังคับหมู่	115	85.19
รองสารวัตร	16	11.85
สารวัตร	4	2.96
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน จำนวน 135 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับตำแหน่งงานมากที่สุดอยู่ที่ระดับผู้บังคับหมู่

จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19 รองลงมาคือ ระดับรองสารวัตร จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.85 และระดับสารวัตร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.96 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร

ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ด้านนโยบาย	4.60	0.58	มากที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ	4.16	0.88	มาก
รวม	4.38	0.73	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร พบว่าระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายด้าน พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านนโยบาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรเกี่ยวกับนโยบาย โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ด้านนโยบาย			
หน่วยงานของท่านมีนโยบายในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐโดยต้องดำเนินการด้วยความสุจริต คุ่มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และตรวจสอบได้	4.48	0.63	มาก

ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
ด้านนโยบาย (ต่อ)			
หน่วยงานของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ในระบบ New GFMS Thai ในการเบิกเงินจากคลัง การรับเงินการจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง ให้ถูกต้องตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด	4.62	0.58	มากที่สุด
หน่วยงานของท่านมีนโยบายการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานดำเนินงานอย่างมีทิศทาง โดยให้ถือปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดอย่างเคร่งครัด	4.70	0.52	มากที่สุด
รวม	4.60	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยโครงสร้างองค์กร เกี่ยวกับนโยบาย โดยทำการจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีนโยบายการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานดำเนินงานอย่างมีทิศทาง โดยให้ถือปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดอย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ในระบบ New GFMS Thai ในการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลังให้ถูกต้องตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 และหน่วยงานของท่านมีนโยบายในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐโดยต้องดำเนินการด้วยความสุจริต คุ่มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรเกี่ยวกับการบริหารจัดการ โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ด้านการบริหารจัดการ			
หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้ฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน New GFMS Thai ก่อนการลงมือปฏิบัติงานจริง	4.40	0.74	มาก
หน่วยงานของท่านมีการกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิใช้ GFMS Token Key รวมถึงแนวทางการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยแบ่งแยกหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในสายงานการปฏิบัติและวิธีการเก็บรักษา โดยมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรจากหัวหน้าส่วนราชการ	4.61	0.65	มากที่สุด
หน่วยงานของท่านมีการเปลี่ยนรหัสผ่านในการใช้งานในระบบ New GFMS Thai ทุก ๆ 3 เดือน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้งานระบบและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตามกรมบัญชีกลางกำหนด	3.69	1.16	มาก
หน่วยงานของท่านสนับสนุนและจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงานในระบบ New GFMS Thai อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน	3.75	1.08	มาก
หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านระบบ New GFMS Thai ที่กระทรวงการคลังกำหนด	4.34	0.76	มาก
รวม	4.16	0.88	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยโครงสร้างองค์กรเกี่ยวกับการบริหารจัดการ โดยทำการจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อ พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีการกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิใช้ GFMS Token Key รวมถึงแนวทางการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยแบ่งแยกหน้าที่

ที่ได้รับมอบหมาย ในสายงานการปฏิบัติและวิธีการเก็บรักษา และมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร จากหัวหน้าส่วนราชการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 รองลงมาคือ ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้ ผูกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน New GFMS Thai ก่อนการลงมือปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านระบบ New GFMS Thai ที่กระทรวงการคลัง กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 หน่วยงานของท่านสนับสนุน และจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงานในระบบ New GFMS Thai อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.08 และหน่วยงานของท่านมีการเปลี่ยนรหัสผ่าน ในการเข้าใช้งานในระบบ New GFMS Thai ทุก ๆ 3 เดือน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน ระบบ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตามกรมบัญชีกลางกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.16 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคล

ปัจจัยด้านบุคคล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรู้ ความสามารถที่ เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่	3.93	0.93	มาก
ด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.95	0.96	มาก
ด้านเจตคติ	4.40	0.71	มาก
ด้านค่านิยมที่พึงปรารถนา	4.60	0.56	มากที่สุด
รวม	4.22	0.79	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคล พบว่า ระดับความคิดเห็นด้านปัจจัยด้านบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.79 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านค่านิยมที่พึงปรารถนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 รองลงมาคือระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับ มาก ได้แก่ ด้านเจตคติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 ด้านทักษะเทคโนโลยี สารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.96 และด้านความรู้ความสามารถ ที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคลเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ ที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ปัจจัยด้านบุคคล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่			
ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผังบัญชีมาตรฐานสำหรับ หน่วยงานภาครัฐ ที่ช่วยในการรายงานข้อมูลบัญชีใน งบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชี ภาครัฐ	3.84	0.88	มาก
ท่านสามารถทำการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การ จ่ายเงิน การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง ตาม ระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด	3.99	1.00	มาก
ท่านสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบการบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ไปวิเคราะห์เพื่อการวางแผน การ ตัดสินใจ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้	3.94	0.92	มาก
รวม	3.93	0.93	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคลเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ ที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ โดยทำการจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นราย ข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ท่านสามารถทำการเบิก เงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง ตามระเบียบที่กระทรวงการคลัง กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.00 รองลงมาคือ ท่านสามารถ นำข้อมูลที่ได้จากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ไปวิเคราะห์เพื่อการวางแผน การตัดสินใจ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 และท่านมีความรู้เกี่ยวกับผังบัญชีมาตรฐานสำหรับ หน่วยงานภาครัฐที่ช่วยในการรายงานข้อมูลบัญชีในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชี ภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคลเกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ปัจจัยด้านบุคคล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ			
ท่านสามารถติดตั้งระบบและใช้งานระบบ New GFMIS Thai ได้ด้วยตนเอง	3.78	1.08	มาก
ท่านสามารถเข้าใช้งานตามเมนูคำสั่ง และขั้นตอนการปฏิบัติ ในระบบ New GFMIS Thai ได้อย่างถูกต้อง ถูกวิธี	4.13	0.87	มาก
ท่านสามารถบันทึกรายการบัญชีในระบบ New GFMIS Thai ได้อย่างถูกต้อง และเมื่อมีการบันทึกรายการบัญชีผิดพลาด ท่านสามารถปรับปรุงรายการบัญชีที่ผิดพลาดนั้น ให้ถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด	3.94	0.94	มาก
รวม	3.95	0.96	มาก

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคลเกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยทำการจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.96 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ท่านสามารถเข้าใช้งานตามเมนูคำสั่ง และขั้นตอนการปฏิบัติ ในระบบ New GFMIS Thai ได้อย่างถูกต้อง ถูกวิธี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.87 รองลงมาคือ ท่านสามารถบันทึกรายการบัญชีในระบบ New GFMIS Thai ได้อย่างถูกต้อง และเมื่อมีการบันทึกรายการบัญชีผิดพลาด ท่านสามารถปรับปรุงรายการบัญชีที่ผิดพลาดนั้นให้ถูกต้อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.94 และท่านสามารถติดตั้งระบบและใช้งานระบบ New GFMIS Thai ได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.08 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคล ด้านเจตคติ โดยทำการ
จำแนกรายข้อคำถาม

ปัจจัยด้านบุคคล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
เจตคติ			
ท่านเห็นด้วยว่าการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai จะยกระดับการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ	4.39	0.68	มาก
ท่านยินดีและสนใจที่จะเข้าร่วม เมื่อกรมบัญชีกลาง มีการจัดให้มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai	4.35	0.79	มาก
ท่านเห็นด้วยกับการพัฒนาระบบ New GFMS Thai และยังช่วยให้การปฏิบัติงานภาครัฐให้มีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด	4.46	0.68	มาก
รวม	4.40	0.71	มาก

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคลเกี่ยวกับเจตคติ โดยทำการ
จำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานเท่ากับ 0.71 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็น
ของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ท่านเห็นด้วยกับการพัฒนาระบบ New GFMS Thai
และยังช่วยให้การปฏิบัติงานภาครัฐให้มีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ตรวจสอบได้ และเป็นไปตาม
มาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68
รองลงมาคือ ท่านเห็นด้วยว่าการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai จะยกระดับการทำงาน
ให้มีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 และท่านยินดีและสนใจ
ที่จะเข้าร่วม เมื่อกรมบัญชีกลางมีการจัดให้มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพใน
การทำงานในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานเท่ากับ 0.79 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคลเกี่ยวกับค่านิยมที่พึงปรารถนา โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ปัจจัยด้านบุคคล	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ค่านิยมที่พึงปรารถนา			
ท่านมีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการและมีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.63	0.53	มากที่สุด
ท่านปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ไม่ผิดระเบียบกฎหมาย ยึดหลักวิชาการและจรรยาวิชาชีพและไม่โอนอ่อนต่ออิทธิพลใดๆ	4.61	0.56	มากที่สุด
ท่านมีความตระหนักและช่วยกระตุ้นให้ผู้อื่นใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	4.50	0.63	มาก
ในการปฏิบัติงานของท่าน ท่านรับผิดชอบต่องานและพร้อมช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ไม่เพียงแต่รับผิดชอบต่อผู้บังคับบัญชาเท่านั้น	4.61	0.55	มากที่สุด
การปฏิบัติงานของท่าน มีความโปร่งใส มีวินัยและเคารพต่อกฎหมาย	4.67	0.52	มากที่สุด
ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย	4.58	0.57	มากที่สุด
รวม	4.60	0.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านบุคคลเกี่ยวกับค่านิยมที่พึงปรารถนา โดยทำการจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การปฏิบัติงานของท่านมีความโปร่งใส มีวินัยและเคารพต่อกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 ท่านมีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการและมีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53 ท่านปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ไม่ผิดระเบียบกฎหมาย ยึดหลักวิชาการและจรรยาวิชาชีพและไม่โอนอ่อนต่ออิทธิพลใด ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 ในการปฏิบัติงานของท่าน ท่านรับผิดชอบต่องานและพร้อมช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ไม่เพียงแต่รับผิดชอบต่อผู้บังคับบัญชา

เท่านั้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55 ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมาก คือ ท่านมีความตระหนัก และช่วยกระตุ้นให้ผู้อื่นใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยี

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ด้านคุณภาพของระบบ	4.29	0.69	มาก
ด้านคุณภาพของข้อมูล	4.31	0.70	มาก
ด้านคุณภาพบริการ	4.20	0.69	มาก
ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้	4.27	0.69	มาก
รวม	4.27	0.58	มาก

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยี พบว่า ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ด้านคุณภาพของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 และด้านด้านคุณภาพบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
คุณภาพของระบบ			
ข้อมูลที่ได้จากระบบ New GFMS Thai เป็นข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ช่วยให้การวางแผนและตัดสินใจเป็นไปด้วยความถูกต้อง แม่นยำ	4.42	0.60	มาก

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
คุณภาพของระบบ (ต่อ)			
ระบบมีความสอดคล้องกันระหว่างรหัสงบประมาณและรหัสแหล่งของเงิน ซึ่งช่วยให้การดำเนินการเบิกจ่ายเงินจากงบประมาณเป็นไปด้วยความถูกต้อง	4.43	0.65	มาก
ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้หน่วยงานบริหารการก่อนหน้าซึ่งจะไม่เกินยอดเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	4.30	0.66	มาก
ขั้นตอนในการการติดตั้งระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai สามารถติดตั้งได้ง่าย	3.99	0.85	มาก
หน้าเมนูหลักของระบบ New GFMS Thai ถูกจัดแบ่งตามหมวดหมู่ระบบบันทึกข้อมูลของหน่วยงาน ระบบรายงานของหน่วยงานและสิทธิการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ง่ายต่อการใช้งาน	4.28	0.72	มาก
ระบบมีการจัดโครงสร้างรหัสงบประมาณ รหัสกิจกรรมหลักและรหัสกิจกรรมย่อยที่สอดคล้องกัน	4.22	0.73	มาก
ระบบมีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล อันเป็นสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน	4.13	0.75	มาก
การดำเนินงานเบิกจ่ายงบประมาณในระบบ New GFMS Thai ครอบคลุมการปฏิบัติงานและเชื่อมต่อกันกับทุกระบบ เพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณและรายงานฐานะการเงินการคลังมีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้	4.38	0.62	มาก
ระบบ New GFMS Thai มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ในส่วนของการรายงานทางการเงิน ข้อมูลที่รายงานไม่ได้ขาดส่วนที่สำคัญอันเป็นรายการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงิน	4.35	0.61	มาก
ระบบ New GFMS Thai มีรหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล	4.39	0.69	มาก
รวม	4.29	0.69	มาก

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ โดยทำการจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ข้อมูลที่ได้จากระบบ New GFMS Thai เป็นข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ช่วยให้การวางแผนและตัดสินใจเป็นไปด้วยความถูกต้อง แม่นยำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 รองลงมาคือ ระบบมีความสอดคล้องกันระหว่างรหัสงบประมาณและรหัสแหล่งของเงิน ซึ่งช่วยให้การดำเนินการเบิกจ่ายเงิน จากงบประมาณเป็นไปด้วยความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 ระบบ New GFMS Thai มีรหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 การดำเนินงานเบิกจ่ายงบประมาณในระบบ New GFMS Thai ครอบคลุมการปฏิบัติงาน และเชื่อมต่อกันกับทุกระบบ เพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณ และรายงานฐานะการเงินการคลังมีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 ระบบ New GFMS Thai มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ในส่วนของ การรายงานทางการเงิน ข้อมูลที่รายงาน ไม่ได้ขาดส่วนที่สำคัญอันเป็นรายการที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจของผู้ใช้การเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้หน่วยงานบริหารการก่องหนไม่เกินยอดเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 หน้าเมนูหลักของระบบ New GFMS Thai ถูกจัดแบ่งตามหมวดหมู่ระบบบันทึกข้อมูลของหน่วยงาน ระบบรายงานของหน่วยงานและสิทธิการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ง่ายต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 ระบบมีการจัดโครงสร้างรหัสงบประมาณ รหัสกิจกรรมหลักและรหัสกิจกรรมย่อยที่สอดคล้องกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 ระบบมีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล อันเป็นสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 และขั้นตอนในการการติดตั้งระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai สามารถติดตั้งได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.85 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูล โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
คุณภาพของข้อมูล			
ระบบมีการใช้ฐานข้อมูล แบบ Online Time เป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.39	0.60	มาก
รายงานงบทดลองในระบบ ได้รับการตรวจสอบและควบคุมความถูกต้องของข้อมูลเป็นประจำทุกเดือนจากหน่วยงานส่วนกลาง และตรวจสอบความถูกต้องจากหน่วยงานภายนอก เพื่อรับรองความถูกต้องและเชื่อถือได้	4.40	0.61	มาก
ระบบ New GFMS Thai มีการประมวลผลและแสดงข้อมูล ที่มีความเสถียรภาพและรวดเร็วและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	4.15	0.89	มาก
ระบบมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสม สามารถค้นหาข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับการทำงาน	4.33	0.68	มาก
รวม	4.31	0.70	มาก

จากตารางที่ 15 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูล โดยทำการจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์หรือออกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ รายงานงบทดลองในระบบได้รับการตรวจสอบและควบคุมความถูกต้องของข้อมูลเป็นประจำทุกเดือนจากหน่วยงานส่วนกลาง และตรวจสอบความถูกต้องจากหน่วยงานภายนอก เพื่อรับรองความถูกต้องและเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 รองลงมาคือ ระบบมีการใช้ฐานข้อมูล แบบ Online Time เป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 ระบบมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสม สามารถค้นหาข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 และระบบ New GFMS Thai มีการประมวลผลและแสดงข้อมูลที่มีความเสถียรภาพและรวดเร็วและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับคุณภาพของบริการ โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
คุณภาพของบริการ			
ท่านสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยบริการที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	4.07	0.75	มาก
ท่านมีความพึงพอใจในรูปแบบการฝึกอบรม (Online) เกี่ยวกับการใช้งานและการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ New GFMS Thai	4.18	0.70	มาก
โครงการอบรมการใช้งานระบบ New GFMS Thai จากกรมบัญชีกลาง มุ่งเน้นให้หน่วยงานผู้เบิกปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด	4.34	0.62	มาก
รวม	4.20	0.69	มาก

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับคุณภาพของบริการ โดยทำการจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ โครงการอบรมการใช้งานระบบ New GFMS Thai จากกรมบัญชีกลาง มุ่งเน้นให้หน่วยงานผู้เบิกปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 รองลงมาคือ ท่านมีความพึงพอใจในรูปแบบการฝึกอบรม (Online) เกี่ยวกับการใช้งานและการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ New GFMS Thai มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 และท่านสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยบริการที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ความพึงพอใจของผู้ใช้			
ข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ช่วยตอบสนองความต้องการในการทำงาน	4.28	0.71	มาก
ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้ผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด	4.26	0.68	มาก
รวม	4.27	0.69	มาก

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ โดยทำการจำแนกเป็นรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อ พบว่า ข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ช่วยตอบสนองความต้องการในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 รองลงมาคือ ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้ผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

ประสิทธิภาพการใช้ระบบ			
บริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ด้านคุณภาพงาน	4.41	0.64	มาก
ด้านปริมาณงาน	4.30	0.64	มาก
ด้านการบริหารเวลา	4.30	0.69	มาก
ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน	4.01	0.84	มาก
รวม	4.26	0.70	มาก

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งบประมาณการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งบประมาณการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ด้านคุณภาพงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 รองลงมาคือ ด้านปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ด้านการบริหารเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 และด้านต้นทุนในการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งบประมาณการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านคุณภาพงาน โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ประสิทธิภาพการใช้งบประมาณการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
ด้านคุณภาพงาน			
ผลการปฏิบัติงานของท่าน มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้	4.39	0.65	มาก
ข้อมูลที่ได้จากระบบ New GFMS Thai สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนและมีอยู่จริง	4.44	0.62	มาก
การแสดงผลรูปแบบรายงาน มีความถูกต้องเหมาะสม ตรงต่อความต้องการ	4.36	0.70	มาก
ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด	4.44	0.61	มาก
รวม	4.41	0.64	มาก

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งบประมาณการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านคุณภาพงาน โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ข้อมูลที่ได้จากระบบ New GFMS Thai สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ถูกต้อง

ครบถ้วนและมีอยู่จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 รองลงมาคือ ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 ผลการปฏิบัติงานของท่าน มีความถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 และการแสดงผลรูปแบบรายงาน มีความถูกต้องเหมาะสม ตรงต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านปริมาณงาน โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
ด้านปริมาณงาน			
ปริมาณงานของท่านในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai มีความเหมาะสม สามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนที่กำหนดและสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย	4.30	0.64	มาก
ระบบ New GFMS Thai มีการกำหนดขอบเขตของงานอย่างชัดเจน โดยแบ่งแยกแต่ละระบบตามลักษณะของงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่ซ้ำซ้อน	4.31	0.64	มาก
รวม	4.30	0.64	มาก

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านปริมาณงาน โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อ พบว่า ระบบ New GFMS Thai มีการกำหนดขอบเขตของงานอย่างชัดเจน โดยแบ่งแยกแต่ละระบบตามลักษณะของงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่ซ้ำซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 รองลงมาคือ ปริมาณงานของท่านในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai มีความเหมาะสม สามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนที่กำหนดและสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านการบริหารเวลา จำแนกรายข้อคำถาม

ประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
ด้านการบริหารเวลา			
การประมวลผลของข้อมูลและการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เกิดความสะดวกรวดเร็ว และสำเร็จลุล่วงเหมาะสมตามเวลาที่กำหนด	4.34	0.65	มาก
การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	4.25	0.73	มาก
รวม	4.30	0.69	มาก

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านการบริหารเวลา จำแนกรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อ พบว่าการประมวลผลของข้อมูลและการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เกิดความสะดวกรวดเร็วและสำเร็จลุล่วงเหมาะสมตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 รองลงมาคือ การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม

ประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน			
ระบบ New GFMS Thai ที่พัฒนาขึ้นช่วยให้หน่วยงานของท่านลดทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai	4.17	0.74	มาก

ประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ คิดเห็น
ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน (ต่อ)			
การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของ ท่าน ช่วยลดข้อผิดพลาดและปริมาณการใช้ ทรัพยากรในองค์กร ซึ่งเป็นต้นทุนในการดำเนินงาน ขององค์กรลงได้	4.21	0.74	มาก
การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ส่งผลให้ การปฏิบัติงานสำเร็จตรงตามเวลาและส่งผลให้การ ดำเนินงานเป็นไปตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้าน การลดค่าใช้จ่ายของ ตร. (ประเภทค่าไฟฟ้า)	3.98	0.86	มาก
การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ที่ช่วย ลดความซ้ำซ้อนของงาน ส่งผลให้หน่วยงานของท่าน ลดการใช้กระดาษ อันเป็นต้นทุน/ค่าใช้จ่าย ที่สำคัญ	3.69	1.02	มาก
รวม	4.01	0.84	มาก

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน โดยทำการจำแนกรายข้อคำถาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายข้อ พบว่า การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของท่าน ช่วยลดข้อผิดพลาดและปริมาณการใช้ทรัพยากรในองค์กร ซึ่งเป็นต้นทุนในการดำเนินงานขององค์กรลงได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 รองลงมาคือ ระบบ New GFMS Thai ที่พัฒนาขึ้นช่วยให้หน่วยงานของท่านลดทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ส่งผลให้การปฏิบัติงานสำเร็จตรงตามเวลาและส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการลดค่าใช้จ่าย ของ ตร. (ประเภทค่าไฟฟ้า) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.86 และการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ที่ช่วยลดความซ้ำซ้อนของงาน ส่งผลให้หน่วยงานของท่านลดการใช้กระดาษ อันเป็นต้นทุน/ค่าใช้จ่ายที่สำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.02 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยี กับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

Correlations							
	ST	PS	IT	QOW	WKR	TMN	COS
ST	1						
PS	.660**	1					
IT	.636**	.753**	1				
QOW	.598**	.705**	.759**	1			
WKR	.590**	.737**	.726**	.759**	1		
TMN	.588**	.694**	.785**	.723**	.803**	1	
COS	.469**	.578**	.611**	.534**	.631**	.697**	1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1.ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร 2.ปัจจัยด้านบุคคล 3.ปัจจัยด้านเทคโนโลยี กับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ 1.ด้านคุณภาพของงาน 2.ด้านปริมาณงาน 3.ด้านการบริหารเวลา และ 4.ด้านต้นทุนในการดำเนินการ โดยผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพบว่า มีตัวแปรที่สัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทั้งหมด เมื่อพิจารณาตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ดังนี้

ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร

1. ตัวแปรด้านปัจจัยโครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านคุณภาพงาน ค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.598 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

2. ตัวแปรด้านปัจจัยโครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านปริมาณงาน ค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.590 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

10. ตัวแปรด้านปัจจัยด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านปริมาณงาน ค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.726 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.01

11. ตัวแปรด้านปัจจัยด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านการบริหารเวลา ค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.785 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.01

12. ตัวแปรด้านปัจจัยด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน ค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.611 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ที่ 0.01

เมื่อพิจารณาตัวอิสระที่มีความสัมพันธ์กันกับตัวแปรอิสระ ได้ดังนี้

ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร

1. มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยด้านบุคคล มีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.660 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

2. มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยด้านเทคโนโลยี มีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.636 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ปัจจัยด้านบุคคล

1. มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยโครงสร้างองค์กร มีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.660 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

2. มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยด้านเทคโนโลยี มีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.753 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยโครงสร้างองค์กร มีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.636 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

2. มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยด้านบุคคล มีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.753 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

เมื่อผู้วิจัยพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในทิศทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 อยู่ระหว่าง 0.632 – 0.812 ซึ่งไคลน์ (Kline, 2005) ได้กล่าวไว้ว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่เกิน 0.85 จะส่งสัญญาณถึงปัญหาตัวแปร

ที่มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ดังนั้นการศึกษาคั้งนี้ กล่าวได้ว่า ไม่มีปัญหาความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปร

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการทดสอบสมมุติฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการทดสอบสมมุติฐานงานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงาน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณในภาพรวม

ประสิทธิภาพการใช้งบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงาน
หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ตัวแปรอิสระ	R	R Square	Adj. R	SEE	F	Sig. F
ปัจจัยโครงสร้างองค์กร (ST)	.847 ^a	.717	.711	.29752	110.799***	.000
ปัจจัยบุคคล (PS)						
ปัจจัยเทคโนโลยี (IT)						

Significant Level : ***p<0.01, **p<0.05

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณในภาพรวม พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยี สามารถร่วมกันอธิบายประสิทธิภาพการใช้งบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้ร้อยละ 71

ตารางที่ 25 ผลการทดสอบนัยสำคัญของสมการพหุคูณ (ANOVA) ในภาพรวม

ตัวแปรประสิทธิภาพในการใช้งบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของ
ผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	29.424	3	9.808	110.799***	.000 ^b
Residual	11.596	131	.089		
Total	41.020	134			

Significant Level : ***p<0.01, **p<0.05

จากตารางที่ 25 ผลการทดสอบนัยสำคัญของสมการพหุคูณ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) รายด้าน พบว่า ค่า F = 110.799, ค่า sig = 0.000 < 0.01 แสดงว่า มีตัวแปรต้น อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนายตัวแปรประสิทธิภาพในการใช้งบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ

อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

การทดสอบตัวแปรอิสระแต่ละตัวต้องไม่มีความสัมพันธ์กัน (Multicollinearity)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่อาจก่อให้เกิดปัญหาที่ตัวแปร เกิดสัมพันธ์กันเอง จึงได้ทดสอบโดยใช้ค่า Tolerance และ ค่า Variance Inflation Factor (VIF) โดยผลการทดสอบเป็นไปตามตารางที่ 26

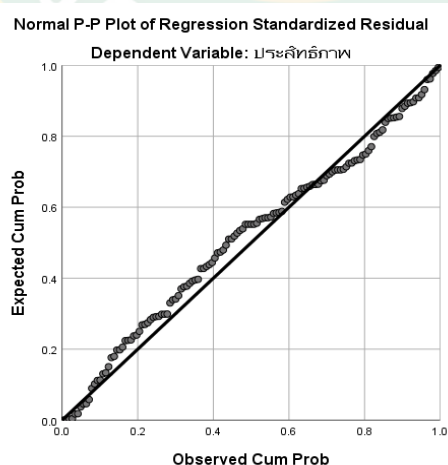
ตารางที่ 26 แสดงการตรวจสอบความเป็นอิสระของตัวแปรอิสระ

ตัวแปรอิสระ	Tolerance	VIF
ปัจจัยโครงสร้างองค์กร (ST)	0.520	1.923
ปัจจัยบุคคล (PS)	0.379	2.642
ปัจจัยเทคโนโลยี (IT)	0.399	2.504

จากตารางที่ 26 จากการตรวจสอบ Multicollinearity ใช้วัดความเป็นอิสระของตัวแปรอิสระ ค่า Tolerance แสดงถึงตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน โดยค่า Tolerance ซึ่ง โดยพิจารณาจาก ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระมีค่าตั้งแต่ 1.923-2.642 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 10.0 แสดงว่า ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน

การทดสอบการแจกแจงตามปกติ

การทดสอบการแจกแจงค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูล ผู้วิจัยทำการทดสอบโดยใช้วิธี Normal Probability plot ดังแสดงได้ดังนี้



ภาพที่ 5 การแสดงการแจกแจงค่าความคลาดเคลื่อนของข้อมูล

จากภาพที่ 3 พบว่าลักษณะกราฟใกล้เคียงกับเส้นตรง ซึ่งการกระจายของข้อมูลนั้นจะอยู่โดยรอบเส้นตรง สามารถสรุปได้ว่า ความคลาดเคลื่อนมีการแจกแจงตามปกติ

ตารางที่ 27 แสดงผลการตรวจสอบความเป็นอิสระของค่าความคลาดเคลื่อน

Model Summary					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.847 ^a	.717	.711	.29752	2.130

a. Predictors: (Constant), ปัจจัยเทคโนโลยี, ปัจจัยโครงสร้างองค์กร, ปัจจัยบุคคล

b. Dependent Variable: ประสิทธิภาพ

จากตารางที่ 27 แสดงผลการตรวจสอบความเป็นอิสระของค่าความคลาดเคลื่อน โดยการพิจารณาค่า Durbin – Watson มีค่าเท่ากับ 2.130 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.5 – 2.5 แสดงว่าตัวแปรอิสระที่นำมาใช้ในการทดสอบในงานวิจัยนี้ ไม่มีความสัมพันธ์ภายในตัวเอง

ตารางที่ 28 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงาน
หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ตัวแปรอิสระ	B	S.E.	β	t.	Sig.
(Constant)	-0.108	0.250		-0.431	0.667
ปัจจัยโครงสร้างองค์กร (ST)	0.111	0.071	0.101	1.563	0.121
ปัจจัยบุคคล (PS)	0.346	0.085	0.308	4.086***	0.000
ปัจจัยเทคโนโลยี (IT)	0.556	0.079	0.516	7.013***	0.000
R	0.847				
R ²	0.717				
Adjusted R ²	0.711				
N	135				

Significant Level : ***p<0.01, **p<0.05

จากตารางที่ 28 การทดสอบความสัมพันธ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน พบว่า ปัจจัยด้านบุคคล ($\beta = 0.308$) และปัจจัยด้านเทคโนโลยี ($\beta = 0.516$)

ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ยอมรับสมมติฐานที่ 1 ในขณะที่ปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ($\beta = 0.101$) ปฏิเสธสมมติฐานที่ 1 (ตารางที่ 28)

เมื่อผู้วิจัยศึกษาน้ำหนักของผลกระทบของตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาคือ ปัจจัยด้านบุคคล

ตารางที่ 29 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ โดยจำแนกตัวแปร ปัจจัยโครงสร้างองค์กร เป็นรายด้าน

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน					
ปัจจัยโครงสร้างองค์กร	B	S.E.	β	t.	Sig.
(Constant)	1.088	.370		2.943	.004
นโยบาย (PLC)	.321	.085	.282	3.765***	.000
บริหาร (TMN)	.403	.066	.458	6.129***	.000
R	0.634				
R ²	0.402				
Adjusted R ²	0.393				
Durbin-Watson	1.830				
N	135				

Significant Level : ***p<0.01, **p<0.05

จากตารางที่ 29 การทดสอบความสัมพันธ์โดยจำแนกตัวแปรปัจจัยโครงสร้างองค์กร พบว่า ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ด้านนโยบาย ด้านบริหารจัดการ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ด้านนโยบาย ($\beta = 0.282$) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ด้านบริหารจัดการ ($\beta = 0.458$) ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ 2 (ตารางที่ 29)

ตารางที่ 30 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ โดยจำแนกตัวแปร ปัจจัยบุคคล เป็นรายด้าน

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน					
ปัจจัยบุคคล	B	S.E.	β	t.	Sig.
(Constant)	.462	.312		1.482	.141
ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ (KNW)	.237	.056	.355	4.236***	.000
ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (SKL)	.093	.056	.139	1.646	.102
เจตคติ (ATT)	.134	.071	.138	1.894	.060
ค่านิยมที่พึงปรารถนา (DLV)	.411	.079	.358	5.201***	.000
R	0.768				
R ²	0.590				
Adjusted R ²	0.578				
Durbin-Watson	1.911				
N	135				
Significant Level : ***p<0.01, **p<0.05					

จากตารางที่ 30 การทดสอบความสัมพันธ์ โดยจำแนกตัวแปรปัจจัยบุคคลเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยบุคคล ด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ด้านทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเจตคติ และด้านค่านิยมที่พึงปรารถนา ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยบุคคล ด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ($\beta = 0.355$) และปัจจัยบุคคล ด้านค่านิยมที่พึงปรารถนา ($\beta = 0.358$) ยอมรับสมมุติฐานที่ 3

ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยบุคคล ด้านทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\beta = 0.139$) และด้านเจตคติ ($\beta = 0.138$) ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานที่ 3 (ตารางที่ 30)

ตารางที่ 31 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ โดยจำแนกตัวแปร ปัจจัยเทคโนโลยี เป็นรายด้าน

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน					
ปัจจัยเทคโนโลยี	B	S.E.	β	t.	Sig.
(Constant)	.595	.242		2.458	.015
คุณภาพระบบ (STQ)	.312	.108	.291	2.892***	.004
คุณภาพข้อมูล (DTV)	.161	.089	.170	1.801	.074
คุณภาพบริการ (SVQ)	.131	.089	.135	1.462	.146
ความพึงพอใจ (STF)	.249	.092	.289	2.726***	.007
R	0.817				
R ²	0.668				
Adjusted R ²	0.658				
Durbin-Watson	2.035				
N	135				
Significant Level : ***p<0.01, **p<0.05					

จากตารางที่ 31 การทดสอบความสัมพันธ์โดยจำแนกตัวแปรปัจจัยเทคโนโลยีเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยเทคโนโลยี ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพข้อมูล ด้านคุณภาพบริการ และด้านความพึงพอใจ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยเทคโนโลยี ด้านคุณภาพระบบ ($\beta = 0.291$) และ ด้านความพึงพอใจ ($\beta = 0.289$) ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ 4

ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยเทคโนโลยี ด้านคุณภาพข้อมูล ($\beta = 0.170$) ปัจจัยเทคโนโลยี ด้านคุณภาพบริการ ($\beta = 0.135$) ปฏิเสธสมมติฐานที่ 4 (ตารางที่ 31)

ตารางที่ 32 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ จำแนกตัวแปรตามเป็นรายด้าน (คุณภาพงาน)
ประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงาน
หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านคุณภาพงาน

	B	S.E.	β	t.	Sig.
(Constant)	.000	.313		.001	.999
ปัจจัยโครงสร้างองค์กร (ST)	.137	.089	.114	1.537	.127
ปัจจัยด้านบุคคล (PS)	.318	.106	.262	3.006***	.003
ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (IT)	.572	.099	.489	5.769***	.000
R	0.790				
R ²	0.624				
Adjusted R ²	0.615				
Durbin-Watson	1.942				
N	135				

a. Dependent Variable: คุณภาพงาน Significant Level : ***p<0.01, **p<0.05

จากตารางที่ 32 การทดสอบความสัมพันธ์โดยจำแนกตัวแปรตามเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านคุณภาพงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคล ($\beta = 0.262$) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\beta = 0.489$) ซึ่งยอมรับสมมุติฐานที่ 5

ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านคุณภาพงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ($\beta = 0.114$) ปฏิเสธสมมุติฐานที่ 5 (ตารางที่ 32)

ตารางที่ 33 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ โดยจำแนกตัวแปรอิสระรายด้าน (ปริมาณงาน)
ประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงาน
หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านปริมาณงาน

	B	S.E.	β	t.	Sig.
(Constant)	-.092	.316		-.292	.771
ปัจจัยโครงสร้างองค์กร (ST)	.113	.090	.094	1.255	.212
ปัจจัยด้านบุคคล (PS)	.485	.107	.400	4.535***	.000
ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (IT)	.427	.100	.365	4.259***	.000

R	0.784
R ²	0.615
Adjusted R ²	0.606
Durbin-Watson	1.961
N	135

a. Dependent Variable: ปริมาณงาน Significant Level : ***p<0.01, **p<0.05

จากตารางที่ 33 การทดสอบความสัมพันธ์โดยจำแนกตัวแปรตามเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านปริมาณงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคล ($\beta = 0.400$) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\beta = 0.365$) ซึ่งยอมรับสมมุติฐานที่ 6

ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านปริมาณงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ($\beta = 0.094$) ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานที่ 6 (ตารางที่ 33)

ตารางที่ 34 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ โดยจำแนกตัวแปรอิสระเป็นรายด้าน (การบริหารเวลา)

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านการบริหารเวลา					
	B	S.E.	β	t.	Sig.
(Constant)	-.321	.319		-1.006	.316
ปัจจัยโครงสร้างองค์กร (ST)	.111	.091	.088	1.222	.224
ปัจจัยด้านบุคคล (PS)	.257	.108	.201	2.376**	.019
ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (IT)	.709	.101	.577	7.004***	.000
R	0.803				
R ²	0.645				
Adjusted R ²	0.636				
Durbin-Watson	2.139				
N	135				

a. Dependent Variable: การบริหารเวลา Significant Level : ***p<0.01, **p<0.05

จากตารางที่ 34 การทดสอบความสัมพันธ์โดยจำแนกตัวแปรตามเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านการบริหารเวลา ได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\beta = 0.577$) ปัจจัยด้านบุคคล ($\beta = 0.201$) ซึ่งยอมรับสมมุติฐานที่ 7

ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านการบริหารเวลา ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ($\beta = 0.088$) ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานที่ 7 (ตารางที่ 34)

ตารางที่ 35 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุของคุณ โดยจำแนกตัวแปรอิสระเป็นรายด้าน (ต้นทุนในการดำเนินงาน)

ประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน					
	B	S.E.	β	t.	Sig.
(Constant)	-.117	.458		-.255	.799
ปัจจัยโครงสร้างองค์กร (ST)	.085	.130	.061	.652	.516
ปัจจัยด้านบุคคล (PS)	.349	.155	.246	2.249**	.026
ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (IT)	.529	.145	.387	3.641***	.000
R	0.638				
R ²	0.407				
Adjusted R ²	0.394				
Durbin-Watson	2.051				
N	135				

a. Dependent Variable: ต้นทุนในการดำเนินงาน Significant Level : *** $p < 0.01$, ** $p < 0.05$

จากตารางที่ 35 การทดสอบความสัมพันธ์โดยจำแนกตัวแปรตามเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\beta = 0.387$) ปัจจัยด้านบุคคล ($\beta = 0.246$) ซึ่งยอมรับสมมุติฐานที่ 8

ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ($\beta = 0.061$) ซึ่งปฏิเสธสมมุติฐานที่ 8 (ตารางที่ 35)

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการศึกษาสามารถสรุปปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ตามตารางที่ 38 ผลการทดสอบความถดถอยเชิงพหุของคุณ สามารถสรุป ได้ว่า ปัจจัยบุคคลและปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ในขณะที่ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

ตารางที่ 36 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ	
	ยอมรับ	ปฏิเสธ
สมมติฐานที่ 1 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใ้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน		
- ปัจจัยโครงสร้างองค์กร		✓
- ปัจจัยบุคคล	✓	
- ปัจจัยเทคโนโลยี	✓	
สมมติฐานที่ 2 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กรด้านนโยบายและด้านการบริหารจัดการส่งผลต่อประสิทธิภาพการใ้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน		
- ด้านนโยบาย	✓	
- ด้านการบริหารจัดการ	✓	
สมมติฐานที่ 3 : ปัจจัยบุคคลด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ด้านทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเจตคติ และค่านิยมที่พึงปรารถนาส่งผลต่อประสิทธิภาพการใ้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน		

สมมุติฐาน	ผลการทดสอบ	
	ยอมรับ	ปฏิเสธ
<ul style="list-style-type: none"> - ด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ - ด้านทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ด้านเจตคติ - ด้านค่านิยมที่พึงปรารถนา 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓
<p>สมมุติฐานที่ 4 : ปัจจัยด้านเทคโนโลยีด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของบริการและด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานครึ่งปีงบประมาณ การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - ด้านคุณภาพของระบบ - ด้านคุณภาพของข้อมูล - ด้านคุณภาพของบริการ - ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓
<p>สมมุติฐานที่ 5 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านคุณภาพของงาน</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยโครงสร้างองค์กร - ปัจจัยบุคคล - ปัจจัยเทคโนโลยี 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓
<p>สมมุติฐานที่ 6 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านปริมาณงาน</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยโครงสร้างองค์กร - ปัจจัยบุคคล - ปัจจัยเทคโนโลยี 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓

สมมุติฐาน	ผลการทดสอบ	
	ยอมรับ	ปฏิเสธ
<p>สมมุติฐานที่ 7 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านการบริหารเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยโครงสร้างองค์กร - ปัจจัยบุคคล - ปัจจัยเทคโนโลยี 		<p style="text-align: center;">✓</p> <p style="text-align: center;">✓</p> <p style="text-align: center;">✓</p>
<p>สมมุติฐานที่ 8 : ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านต้นทุนในการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยโครงสร้างองค์กร - ปัจจัยบุคคล - ปัจจัยเทคโนโลยี 		<p style="text-align: center;">✓</p> <p style="text-align: center;">✓</p> <p style="text-align: center;">✓</p>

สมมุติฐานที่ 1

ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.10$) จึงปฏิเสธสมมุติฐาน

ปัจจัยด้านบุคคล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) จึงยอมรับสมมุติฐาน

ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) จึงยอมรับสมมุติฐาน

สมมุติฐานที่ 2

ปัจจัยโครงสร้างองค์กรด้านนโยบายส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) จึงยอมรับสมมุติฐาน

ปัจจัยโครงสร้างองค์กรด้านการบริหารจัดการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) จึงยอมรับสมมุติฐาน

สมมุติฐานที่ 3

ปัจจัยบุคคลด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) จึงยอมรับสมมุติฐาน

ปัจจัยบุคคลด้านทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.10$) จึงปฏิเสธสมมุติฐาน

ปัจจัยบุคคลด้านเจตคติ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.10$) จึงปฏิเสธสมมุติฐาน

ปัจจัยบุคคลด้านค่านิยมที่พึงปรารถนาส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) จึงยอมรับสมมุติฐาน

สมมุติฐานที่ 4

ปัจจัยเทคโนโลยีด้านคุณภาพของข้อมูล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.10$) จึงปฏิเสธสมมุติฐาน

ปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านปริมาณงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 7

ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านการบริหารเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.10$) จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ปัจจัยบุคคล ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านการบริหารเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) จึงยอมรับสมมติฐาน

ปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านการบริหารเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 8

ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านต้นทุนในการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.10$) จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ปัจจัยบุคคล ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านต้นทุนในการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) จึงยอมรับสมมติฐาน

ปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านต้นทุนในการดำเนินงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) จึงยอมรับสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามจำนวน 138 ชุด มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 138 คน คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 100 โดยผู้วิจัยตัดค่าผิดปกติ (Outliers) ของกลุ่มตัวอย่างออกจำนวน 3 ข้อมูล เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลข้อมูลได้ดังนี้

5.1. สรุปผลการศึกษา

5.1.1. การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 135 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 18 – 30 ปี ระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาตรี ระดับตำแหน่งงานระดับผู้บังคับหมู่

5.1.2. ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านปัจจัยโครงสร้างองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ด้านนโยบายและด้านการบริหารจัดการ มีระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.38 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านนโยบาย ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีนโยบายการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงานดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ถือปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดอย่าง รองลงมาคือ ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ในระบบ New GFMS Thai ในการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษา

เงิน และการนำเงินส่งคลังให้ถูกต้องตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด และหน่วยงานของท่านมีนโยบายในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐโดยต้องดำเนินการด้วยความสุจริต คุ่มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และสามารถตรวจสอบได้

ด้านการบริหารจัดการ ระดับความคิดเห็นในภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีการกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิใช้ GFMS Token Key รวมถึงแนวทางการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยแบ่งแยกหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในสายงานการปฏิบัติและวิธีการเก็บรักษา และมีคำสั่ง เป็นลายลักษณ์อักษรจากหัวหน้าส่วนราชการ รองลงมาคือ ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้ฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน New GFMS Thai ก่อนการลงมือปฏิบัติงานจริง มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ ในการปฏิบัติงานผ่านระบบ New GFMS Thai ที่กระทรวงการคลังกำหนด มีการเปลี่ยนรหัสผ่านในการ เข้าใช้งานในระบบ New GFMS Thai ทุก ๆ 3 เดือน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตามกรมบัญชีกลางกำหนด และได้รับการสนับสนุน จัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงานในระบบ New GFMS Thai อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน

5.1.3. ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านปัจจัยด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ด้านทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเจตคติ และด้านค่านิยมที่พึงปรารถนา มีระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.22 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ระดับความคิดเห็นในภาพรวม ด้านความรู้ ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผังบัญชีมาตรฐาน สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ช่วยในการรายงานข้อมูลบัญชีในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐาน และนโยบายการบัญชีภาครัฐ สามารถทำการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง ตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ไปวิเคราะห์เพื่อการวางแผน การตัดสินใจ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้

ด้านทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้าน ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็น

ของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ สามารถติดตั้งระบบและเข้าใช้งานตามเมนูคำสั่ง และขั้นตอนการปฏิบัติ รวมถึงการบันทึกรายการบัญชีในระบบ New GFMS Thai ได้อย่างถูกต้อง ถูกวิธี และเมื่อมีการบันทึกรายการบัญชีผิดพลาดสามารถปรับปรุงรายการบัญชีที่ผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ด้านเจตคติ ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านเจตคติของกลุ่มตัวอย่าง อยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ เห็นด้วยกับการพัฒนาระบบ New GFMS Thai และยินดีที่จะเข้าร่วม เมื่อกรมบัญชีกลาง มีการจัดให้มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เพื่อช่วยยกระดับการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งช่วยให้การปฏิบัติงานภาครัฐมีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ด้านค่านิยมที่พึงปรารถนา ระดับความคิดเห็นในภาพรวม ด้านค่านิยมที่พึงปรารถนาของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด คือ ความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการและมีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงามไม่ผิดระเบียบ กฎหมาย ยึดหลักวิชาการและจรรยาวิชาชีพและไม่โอนอ่อนต่ออิทธิพลใดๆ การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส มีวินัยและเคารพต่อกฎหมาย รับผิดชอบต่องานและพร้อมช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานไม่เพียงแต่รับผิดชอบต่องานผู้บังคับบัญชาเท่านั้น อีกทั้งยังมีการจัดลำดับความสำคัญของงานเพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย รองลงมาคือ ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ มีความตระหนักและช่วยกระตุ้นให้ผู้อื่นใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

5.1.4. ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้าน ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ซึ่งประกอบด้วย ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพของบริการ และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ มีระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.27 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านคุณภาพของระบบ ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านคุณภาพของระบบของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ข้อมูลที่ได้จากระบบ New GFMS Thai เป็นข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ข้อมูลที่รายงานไม่ได้ขาดส่วนที่สำคัญอันเป็นรายการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงิน มีความสอดคล้องกัน การจัดโครงสร้างรหัสงบประมาณ ระหว่างรหัสงบประมาณและรหัสแหล่งของ

เงิน รหัสกิจกรรมหลักและรหัสกิจกรรมย่อยที่สอดคล้องกัน ช่วยให้การดำเนินการเบิกจ่ายเงิน จากงบประมาณเป็นไปด้วยความถูกต้อง ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้การวางแผนและตัดสินใจ เป็นไปด้วยความถูกต้อง แม่นยำ การดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบ New GFMS Thai ครอบคลุมการปฏิบัติงานและเชื่อมต่อกันทุกระบบ ช่วยให้หน่วยงานบริหารการก่อหนี้ซึ่งจะไม่เกิน ยอดเงินงบประมาณที่ได้รับ ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณและรายงานฐานะการเงินการคลังมีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ การปฏิบัติงานมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ง่ายต่อการใช้งาน การปฏิบัติงาน มีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล มีรหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล อันเป็นสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน อีกทั้งขั้นตอนในการติดตั้งระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai สามารถติดตั้งได้ง่าย จัดสรร หน้าเมนูหลักของระบบ New GFMS Thai ยังถูกจัดแบ่งตามหมวดหมู่ระบบบันทึกข้อมูลของหน่วยงาน

ด้านคุณภาพของข้อมูล ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านคุณภาพของข้อมูล ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับ มากทุกข้อ คือ ระบบมีการใช้ฐานข้อมูล แบบ Online Time เป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งเชื่อมโยง กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถตรวจสอบความถูกต้องจากหน่วยงานภายนอก เพื่อรับรองความ ถูกต้องและเชื่อถือได้ อีกทั้งรายงานงบทดลองในระบบจะได้รับการตรวจสอบ และควบคุมความถูกต้อง ของข้อมูลเป็นประจำทุกเดือนจากหน่วยงานส่วนกลาง มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสม การประมวลผลและแสดงข้อมูลที่มีความเสถียรภาพและรวดเร็วและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ด้านคุณภาพของบริการ ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านคุณภาพของ บริการ ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ใน ระดับมากทุกข้อ คือ ผู้ปฏิบัติมีความพึงพอใจในรูปแบบการฝึกอบรม (Online) เกี่ยวกับการใช้งานและ การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ New GFMS Thai โครงการอบรมการใช้งานระบบ New GFMS Thai จากกรมบัญชีกลาง เพื่อมุ่งเน้นให้หน่วยงานผู้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ตามมาตรฐาน ที่กรมบัญชีกลางกำหนด และสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง กับระบบ New GFMS Thai ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านความพึงพอใจ ของผู้ใช้ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ใน ระดับมากทุกข้อ คือ ข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ช่วยตอบสนองความ ต้องการในการทำงาน และยังช่วยให้ผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด

5.1.5. ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อยู่ในระดับมาก ซึ่งประกอบด้วย ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านการบริหารเวลา และต้นทุน ในการดำเนินงาน มีระดับคะแนนเฉลี่ยที่ 4.26 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านคุณภาพงาน ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านคุณภาพงานของกลุ่ม ตัวอย่างอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลาง กำหนด ข้อมูลที่ได้จากระบบ New GFMS Thai และการแสดงผลรูปแบบรายงาน มีความถูกต้อง เหมาะสม ตรงต่อความต้องการ สามารถยืนยันได้กับเอกสาร และหลักฐานทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนและมีอยู่จริง

ด้านปริมาณงาน ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านปริมาณงานของกลุ่ม ตัวอย่างอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ระบบ New GFMS Thai มีการกำหนดขอบเขตของงานอย่างชัดเจน โดยแบ่งแยกแต่ละระบบ ตามลักษณะของงาน การปฏิบัติงานไม่ซ้ำซ้อน และปริมาณงานมีความเหมาะสม ทำให้สามารถ ปฏิบัติงานได้ตามแผนที่กำหนดและสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย

ด้านการบริหารเวลา ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านการบริหารเวลาของกลุ่ม ตัวอย่างอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ การประมวลผลของข้อมูลและการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เกิดความสะดวกรวดเร็ว ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงาน สำเร็จลุล่วงเหมาะสมตามเวลาที่กำหนด

ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน ระดับความคิดเห็นในภาพรวมด้านต้นทุนในการ ดำเนินงานของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ ในระดับมากทุกข้อ คือ ระบบ New GFMS Thai ที่พัฒนาขึ้นช่วยลดความซ้ำซ้อนของงาน ซึ่งเป็นผล ให้การปฏิบัติงานสำเร็จตรงตามเวลา อีกทั้งยังช่วยให้หน่วยงานลดทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน ช่วยลดข้อผิดพลาดและปริมาณการใช้ทรัพยากรในองค์กร ส่งผลให้หน่วยงานลดการใช้กระดาษ อันเป็นต้นทุนในการดำเนินงาน/ค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ขององค์กรลงได้ การดำเนินงานเป็นไปตามแผน เพิ่มประสิทธิภาพด้านการลดค่าใช้จ่าย ของ ตร. (ประเภทค่าไฟฟ้า)

5.1.6. สรุปผลการทดสอบการถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานใน

สังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\beta = 0.516$) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มากที่สุด รองลงมาคือปัจจัยด้านบุคคล ($\beta = 0.308$) ในขณะที่ปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ($\beta = 0.101$)

เมื่อนำตัวแปรอิสระมาพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ด้านนโยบาย ($\beta = 0.282$) และด้านการบริหารจัดการ ($\beta = 0.458$) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ปัจจัยบุคคล ด้านความรู้ ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ($\beta = 0.355$) และด้านค่านิยมที่พึงปรารถนา ($\beta = 0.358$) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยบุคคล ด้านทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\beta = 0.139$) และ ด้านเจตคติ ($\beta = 0.138$)

ปัจจัยเทคโนโลยี ด้านคุณภาพระบบ ($\beta = 0.291$) ด้านความพึงพอใจ ($\beta = 0.289$) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยเทคโนโลยี ด้านคุณภาพข้อมูล ($\beta = 0.170$) และด้านคุณภาพบริการ ($\beta = 0.135$)

เมื่อผู้วิจัยพิจารณาตัวแปรตามรายด้าน สามารถอธิบายได้ดังนี้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน จำแนกตามรายด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ส่งผลต่อคุณภาพงาน ($\beta = 0.489$) ส่งผลต่อปริมาณงาน ($\beta = 0.365$) ส่งผลต่อการบริหารเวลา ($\beta = 0.577$) และส่งผลต่อต้นทุนในการดำเนินงาน ($\beta = 0.387$)

รองลงมาคือ ปัจจัยด้านบุคคล ส่งผลต่อด้านคุณภาพงาน ($\beta = 0.262$) ส่งผลต่อด้านปริมาณงาน ($\beta = 0.400$) ส่งผลต่อด้านการบริหารเวลา ($\beta = 0.201$) และส่งผลต่อด้านต้นทุนในการดำเนินงาน ($\beta = 0.246$)

ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ที่ส่งผลต่อด้านคุณภาพงาน ($\beta = 0.114$) ส่งผลต่อด้านปริมาณงาน ($\beta = 0.094$) ส่งผลต่อด้านการบริหารเวลา ($\beta = 0.088$) และส่งผลต่อด้านต้นทุนในการดำเนินงาน ($\beta = 0.061$)

5.2 การอภิปรายผล

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ดังนี้

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 18 – 30 ปี ระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาตรี ระดับตำแหน่งงานระดับผู้บังคับหมู่

สมมุติฐานที่ 1 ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ในขณะที่ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

สามารถอธิบายได้ว่า โครงสร้างองค์กรไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ซึ่งสอดคล้องกับ เกษวลี สังขทิพย์ (2556) การปรับโครงสร้างองค์กร ไม่ได้มีผลทำให้เอกสารการเบิกจ่ายเงินที่ได้รับจากหน่วยงานภายในมีความถูกต้องครบถ้วน การนำส่งเอกสารทางการเงินที่นำกลับไปแก้ไข การเบิกจ่ายเงินให้กับบุคลากรและการบันทึกบัญชีมีความรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น

สมมุติฐานที่ 2 ปัจจัยโครงสร้างองค์กรด้านนโยบายและด้านกานบริหารจัดการส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เมื่อผู้วิจัยนำมาพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยโครงสร้างองค์กรด้านนโยบายและการบริหารจัดการ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงาน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

สามารถอธิบายได้ว่า เมื่อหน่วยงานมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ มีการกำหนดภารกิจ กำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร มีการกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการดำเนินงาน ด้านการบริหารและการจัดการที่ครอบคลุมถึงการจัดโครงสร้างเกี่ยวกับงานใหม่ การบังคับบัญชา การจัดการความสัมพันธ์ระหว่าง กลุ่มงาน การวางแผน การสั่งการ การควบคุมการทำงาน การจัดสรรทรัพยากร การติดตามกำกับดูแล และการประเมินผลการทำงาน หน่วยงานมีการบริหารจัดการองค์กรที่ดี มีการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานขององค์กรที่ชัดเจน รวมถึงการได้รับการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว จะส่งผลให้ปริมาณงานในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม การปฏิบัติงานขององค์กรนั้นจะสำเร็จลุล่วงตามเวลาที่กำหนด อีกทั้งยังช่วยลดทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ลดข้อผิดพลาดและปริมาณการใช้ทรัพยากรในองค์กร ซึ่งเป็นต้นทุนในการดำเนินงานขององค์กรลงได้ รวมทั้งส่งผลให้หน่วยงานมีผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนและมีอยู่จริง การแสดงผลรูปแบบรายงานของหน่วยงาน มีความถูกต้องเหมาะสม ตรงต่อความต้องการ ตลอดจนผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับ พรณิดา คำนา และนพดล เจนอักษร (2564) ได้กล่าวถึง ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กรที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ งานวิจัยพบว่า องค์กรมีการกำหนดเป้าประสงค์และทิศทางที่ชัดเจน มีการปรับโครงสร้างตามความเหมาะสม กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ และภาระงานที่ชัดเจน องค์กรมีการกำหนดสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีการบริหารงานอย่างมีระบบ ถูกต้อง และโปร่งใส สร้างระบบการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ต้องมีการแบ่งงาน

ออกเป็นกลุ่มหรือฝ่ายอย่างชัดเจน และองค์กรต้องมีการสร้างความปรองดองในหมู่คณะ สามารถให้ทุกคนทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บังคับบัญชาต้องมีความเป็นภาวะผู้นำองค์กร รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอของบุคลากร มีเกณฑ์มาตรฐานที่ชัดเจน มีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ สร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร สร้างแรงจูงใจในการให้ปฏิบัติงานอย่างหลากหลาย เช่น ยกย่องชมเชย เมื่อบุคลากรทำงานประสบผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนในเรื่องงบประมาณและสนับสนุนในรูปแบบอื่นที่ไม่ใช่เงินสด เช่น วัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ บุคลากรมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังต้องมีระบบการติดต่อสื่อสารที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ สามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาได้ในกรณีเกิดปัญหา

สมมุติฐานที่ 3 ปัจจัยบุคคลด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ด้านทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเจตคติ และค่านิยมที่พึงปรารถนาส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ปัจจัยด้านบุคคล ในภาพรวมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงาน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความรู้ความสามารถในหน้าที่ และค่านิยมที่พึงปรารถนา ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงาน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

สามารถอธิบายได้ว่า การที่บุคคลมีความรู้ความสามารถในหน้าที่ มีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีวินัยและเคารพต่อกฎหมาย มีจิตอาสา และจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสร้างความตระหนักและช่วยกระตุ้นให้ผู้อื่นใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ไม่ผิดระเบียบกฎหมาย ยึดหลักวิชาการและจรรยาวิชาชีพ และไม่โอนอ่อนต่ออิทธิพลใดๆ มีการกำหนดแผนงานปฏิบัติงานตามขอบเขตที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน สามารถบริหารเวลาในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและทันต่อเวลา จะช่วยให้ลดต้นทุนในการดำเนินการอันเกิดจากการที่ผู้ปฏิบัติงานลดข้อผิดพลาดในการทำงานลง เกิดการสูญเสียทรัพยากรขององค์กรที่น้อยลง การรายงานข้อมูลบัญชีในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐ รวมทั้งการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด การปฏิบัติงานนั้นจะสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ซึ่งจะส่งผลให้การปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์

ใหม่มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามมาตรฐานการเงิน การคลังภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับ ทิพย์ประภา และรัชดา (2563) บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความเข้าใจ มีประสบการณ์ในการทำงานในระบบ GFMS สามารถใช้คำสั่ง งานในระบบ GFMS ได้เป็นอย่างดี มีความรู้ความสามารถในการจำแนกเอกสารการเบิกจ่ายตาม ประเภทผังบัญชีระบบ เข้าใจในผังบัญชีระบบ GFMS เพื่อการตรวจสอบงบการเงินที่ประมวลผลจากระบบ GFMS และยังสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการปฏิบัติงานการเงินในระบบ GFMS ได้ จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS นอกจากนี้บุคลากรควรได้รับส่งเสริมให้ได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถด้านระบบ GFMS อยู่เสมอ

สมมุติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของบริการและด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการ ตำรวจตระเวนชายแดน

ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ในภาพรวมส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน เมื่อผู้วิจัยนำมาพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพระบบและด้านความพึงพอใจ ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการใช้งบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ในขณะที่ปัจจัยเทคโนโลยี ด้านคุณภาพข้อมูล และด้านคุณภาพบริการ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบ อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

สามารถอธิบายได้ว่า การที่องค์กรมีระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพนั้น ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศที่องค์กรนำมาใช้ในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน จะเป็นข้อมูลที่มีความ ครบถ้วนสมบูรณ์ เชื่อถือได้ ช่วยให้องค์กรวางแผนและตัดสินใจในการบริหารด้วยความถูกต้อง แม่นยำ การดำเนินการเบิกจ่ายเงินจากงบประมาณและการรายงานฐานะการเงินการคลังเป็นไปด้วย ความถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ และยังช่วยให้ผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและ ภายนอก เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ อุษคม เจียรจินดา (2563) กล่าวว่า การที่ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในองค์กรทำให้การปฏิบัติงานหลายตำแหน่งเกิดความเที่ยงตรง แม่นยำ และมีความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน จึงส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้นสูงขึ้น

สมมุติฐานที่ 5 ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านคุณภาพของงาน

ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านคุณภาพของงาน ในขณะที่เดียวกันปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านคุณภาพของงาน

สามารถอธิบายได้ว่า เมื่อหน่วยงานมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่เกี่ยวกับมาตรฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด เพื่อให้การรายงานข้อมูลบัญชีในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐ และองค์กรให้การสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้คุณภาพ เทคโนโลยีมีความเที่ยงตรง ถูกต้องและรวดเร็ว ตรงต่อการใช้งาน จะส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านคุณภาพงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง รวดเร็วและได้มาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ พิมพ์ศักดิ์ใจชื่อ (2564) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านเบิกจ่ายภายในรอบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ปัจจัยด้านศักยภาพบุคคล ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ และปัจจัยด้านความรู้ในวิชาชีพทางการทำบัญชี มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านคุณภาพงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

สมมุติฐานที่ 6 ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านปริมาณงาน

ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านปริมาณงาน ในขณะที่เดียวกันปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านปริมาณงาน

สามารถอธิบายได้ว่า เมื่อหน่วยงานมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่เกี่ยวกับมาตรฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด เพื่อให้การรายงานข้อมูลบัญชีในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐ รวมทั้งมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้คุณภาพ มีความเที่ยงตรง ถูกต้องและรวดเร็ว ตรงต่อการใช้งาน จะส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านปริมาณงาน ซึ่งจะทำให้กระบวนการปฏิบัติงานเป็นไปตามขอบเขตและแผนงานที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนทำให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย ตรงตามเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างถูกต้อง แม่นยำ ซึ่งสอดคล้องกับนภสร สุตท้วม (2560) กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน จะสามารถปฏิบัติงานได้ในปริมาณที่มากขึ้นและใช้เวลาน้อยลง สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้แก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมมุติฐานที่ 7 ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านการบริหารเวลา

ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านการบริหารเวลา ในขณะที่เดียวกันปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านการบริหารเวลา

สามารถอธิบายได้ว่า เมื่อหน่วยงานมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่เกี่ยวกับมาตรฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด เพื่อให้การรายงานข้อมูลบัญชีในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐ รวมทั้งมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้คุณภาพ มีความเที่ยงตรง ถูกต้องและรวดเร็ว ตรงต่อการใช้งาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สะดวกและทันต่อเวลา

สมมุติฐานที่ 8 ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านต้นทุนในการดำเนินงาน

ปัจจัยบุคคล และปัจจัยเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนด้านต้นทุนในการดำเนินการ ในขณะที่เดียวกันปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ด้านต้นทุนในการดำเนินการ

สามารถอธิบายได้ว่า เมื่อหน่วยงานมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่เกี่ยวกับมาตรฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด เพื่อให้การรายงานข้อมูลบัญชีในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐาน และนโยบายการบัญชีภาครัฐ รวมทั้งมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้คุณภาพ มีความเที่ยงตรง ถูกต้องและรวดเร็ว ตรงต่อการใช้งาน จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในด้านต้นทุนการดำเนินงาน โดยส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานลดข้อผิดพลาดในการทำงานลง ส่งผลให้การใช้ทรัพยากรทางการเงิน ทรัพยากรบุคคล และเทคโนโลยีได้อย่างประหยัดและคุ้มค่า ปริมาณการสูญเสียทรัพยากรอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัยครั้งนี้ สรุปได้ว่า เมื่อหน่วยงานมีนโยบายและการบริหารจัดการในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดกระบวนการดำเนินงานอย่างมีทิศทาง สนับสนุนและจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อการใช้งาน บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ มีความขยัน และตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม ตามหลักวิชาการและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความโปร่งใส มีวินัยและเคารพต่อกฎหมาย และได้รับการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ ตอบสนองต่อการใช้งาน จะทำให้ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และเกิดผลลัพธ์ในงานที่มีคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนดไว้ อีกทั้งยังส่งเสริมให้หน่วยงานใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับ สมศักดิ์ ศรีสันติสุข (2566) กล่าวว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้การปฏิบัติงาน เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในยุคภาวะพลิกผัน (disruption) เนื่องด้วยการเข้ามาของเทคโนโลยีและความทันสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลโดยตรงกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยต้องปรับเปลี่ยนไปอย่างมาก ทำให้มหาวิทยาลัยและบุคลากรสายสนับสนุนนั้นต้องพัฒนาความสามารถตัวเองให้ทันการเปลี่ยนแปลงนี้อยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นด้านการสื่อสารการจัดการ

งานด้านเอกสาร การจัดการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ และสอดคล้องกับ พิมพ์ภาค เล็กใจชื่อ (2564) ปัจจัยด้านศักยภาพบุคคล มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการเบิกจ่ายในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ในทุกด้าน ประกอบด้วย ความครบถ้วนของข้อมูล ด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา ด้านความถูกต้องของงบการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 หากได้บุคคลที่มีศักยภาพเฉพาะบุคคลประกอบกับองค์กรที่มีการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพจะส่งผลให้งบการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยให้ข้อเสนอแนะจากการนำผลวิจัยไปใช้ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารควรมีการกำหนดนโยบายและมีการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานตามโครงสร้าง เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานอย่างมีทิศทาง
2. ผู้บริหารควรส่งเสริมบุคลากรให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถทั้งทางด้านความรู้ในหน้าที่งานเฉพาะและความรู้ในเรื่องของระบบสารสนเทศที่จำเป็นในงานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจะส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่นี้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ผู้บริหาร สามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปกำหนดแผนการปฏิบัติราชการ เพื่อพัฒนาขับเคลื่อนองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ควรสนับสนุนทรัพยากรให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความพร้อมทั้งทางด้านเครื่องมือที่ใช้ในการใช้ในการปฏิบัติราชการและความพร้อมในด้านทรัพยากรบุคคล
2. ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ มีความขยัน และตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ตามหลักวิชาการ และจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความโปร่งใส มีวินัยและเคารพต่อกฎหมาย
4. ควรส่งเสริม สนับสนุนให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในหน้าที่และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลลัพธ์ในงานที่มีคุณภาพ
5. หน่วยงานอื่นของรัฐที่นอกเหนือจากกลุ่มตัวอย่างสามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการบริการจัดการองค์กรเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาโดยเก็บข้อมูลเฉพาะกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ในการวิจัยครั้งต่อไปอาจกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานอื่น หรือในหน่วยงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติสังกัดอื่น เช่น กองบัญชีสำนักงานงบประมาณ กองการเงินสำนักงานงบประมาณ เป็นต้น หรือศึกษาจากกลุ่มประชากรของหน่วยงานราชการอื่น
2. ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่



บรรณานุกรม

- Ronny, R. H. (2020). Clean Water In Urban Areas: Influence On Public Behavior, Knowledge And Attitudes.
- Yusof, H. M., Mustapha, R., Mohamad, S. A. M. S., & Bunian, M. S. (2012). Measurement model of employability skills using confirmatory factor analysis. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 56, 348-356.
- เกษวลี สังขทิพย์. (2556). การปรับโครงสร้างองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีขององค์กรอิสระ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- แก้วตา ผู้พัฒนาพงศ์ และนิคม เจียรจินดา. (2563). ผลกระทบของการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร. *วารสารรัชต์ภาคย์*, 14(34).
- จารุกัญญา คำพรหม. (2565). สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิรพัฒน์ จรัสวิภาวี. (2561). ความรู้ความเข้าใจ ประสิทธิภาพด้านบัญชีสู่ระบบ GFMS หน่วยงานภาครัฐในส่วนกลาง. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- จิรพัตร นพรัตน์. (2560). อิทธิพลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ของกองทัพภาคที่ 3. การค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฐพล เงินสวาท. (2562). ความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานการเงินของส่วนราชการในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฐพัชร์ วรพงศ์พัชร์, อนุรักษ์ นวพรไพศาล และนิรันดา นวพร. (2565). การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานบริษัท ประธานการไฟฟ้า จำกัด. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มจร วิทยาเขตอีสาน*, 3(1).
- ณภัชกม ศรีสุขใส และธนาญ ภูวิทยาธร. (2564). การพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าพนักงานศาลยุติธรรม ในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 8. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ณัฐชญา น่วมเรือง. (2556). ความรู้ ความพร้อมและความต้องการของบุคลากรทางการแพทย์เพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลภาครัฐ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. การค้นคว้า

- อิสระ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
 ทิพย์ประภา สีชาเหง้า. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของ
 หน่วยงานศาล ในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4. วารสารวิชาการและวิจัย
 มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 10 (1).
- ฉมลวรรณ เจนธนสาร และเบญจพร โมกชะเวส. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ
 ปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์.
 นภสร สุดท้วม. (2560). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลของบุคลากรสำนักงาน
 คณะกรรมการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด.
- นิภาพร มนชม. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบบริหาร
 การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของหน่วยงานที่เบิกจ่ายเงินกับสำนักงาน
 คลังจังหวัดระนอง.
- บวร รัฐ มาเจริญ, & ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ. (2020). ความคิดเห็นของบุคลากรหน่วยงานใน
 กระบวนการยุติธรรม เกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และบรรยากาศองค์การที่มี อิทธิพล
 ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 Academic Services Journal, Prince of Songkla University, 31(1), 90-100.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปัทมา ถนิมกาญจน์ และเพ็ญพร ปุกหุด. (2565). บรรยากาศองค์การส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
 ผ่านคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมสุรนารี.
 วารสารวิชาการเทคโนโลยีการจัดการ., 3(1).
- ปาลิดา เซษฐ์ขุนทด, อุสารัตน์ เจนวนิชยานนท์, อาทิตยา เลียงวัฒนศิริ, ปรียานัฐ เอื้อบศิริเมธี และวิ
 ลาวรรณ ชุกกลาง. (2565). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการ
 บริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
 นครราชสีมา. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี, 14(1).
- ปิยธิดา ตรีเดช, สมชาติ ไตรรักษา, พีระ ศรีกรรณจิตร์. (2552). หลักการบริหารจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 1).
 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ บริษัท เอส.พี.เอ็น. การพิมพ์ จำกัด.
- ปิยนันท์ สวัสดิ์ศฤงฆาร. (2560). การพัฒนาพฤติกรรมความปลอดภัย ควรเปลี่ยนเจตคติก่อนหรือ
 เปลี่ยนพฤติกรรมก่อน.
- พรรณิดา คำนา และเจนอักษร, นพดล. (2564). ปัจจัยเอื้อต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
 สายสนับสนุนมหาวิทยาลัยศิลปากร. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พระเมธาวิไนยรส. (2557). คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตำรวจกับความคาดหวังของ
 ประชาชน. วารสารสถาบันวิจัยญาณสังวร มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 5(2), 59-72.

- พิมพ์ศักดิ์ เล็กใจเชื้อ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการเบิกจ่ายในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมการเงินทหารบก.คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เพ็ญพิชชา ผลไพบุลย์. (2561). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี.
- เมธพร นามศรี, ณัฐวงศ์ พูนพล และสุมิตรา จิระวุฒินันท์. (2563). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารการบัญชีและการจัดการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,12(2).
- ลำไพ พรหมชัย. (2561). ปัจจัยแรงจูงใจและบรรยากาศองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดอุบลราชธานี. มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- วรินทร์ศรี นนทะชัย, ขจิต ฌ กาฬสินธุ์ และรัตนาวดี สนธิประสาธ. (2563). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,10(1).
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2556). การวิจัยเชิงนโยบายแบบมีส่วนร่วม. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย .
- ศิริพร ตาตะมิ. (2564). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในเทศบาลเมืองศิลา จังหวัดขอนแก่น. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มมร. วิทยาเขตอีสาน,2(2).
- สง่า คำคำ. (2560). การศึกษาเจตคติและแรงจูงใจต่อการเรียน.
- สมใจ แสนโคตร. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา,14(1).
- สมพล หุ่นหว่า. (2565). ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีในการให้บริการฟู้ดเดลิเวอรี่แอปพลิเคชันที่ส่งผลต่อการใช้บริการซ้ำของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร.
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในยุคภาวะพลิกผัน. วารสารการเมืองการปกครองมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.,13,(1),148.
- สำนักงาน ก.พ. (2561). ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็น

รัฐบาลดิจิทัล.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2565). แผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2565.

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, กรมบัญชีกลาง, กองระบบการคลังภาครัฐ. (2564). คู่มือการติดตั้งโปรแกรมสำหรับใช้งานระบบ *New GFMS Thai*.

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, กรมบัญชีกลาง, กองระบบการคลังภาครัฐ. (2563). *New GFMS Thai Overview*.

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, กรมบัญชีกลาง, กองระบบการคลังภาครัฐ. (2552). ความเป็นมาและความสำคัญของระบบ GFMS. สืบค้นจาก https://www.gfmis.go.th/?page_id=531

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, กรมบัญชีกลาง. (2565). คู่มือการเข้าใช้งานระบบ *New GFMS Thai*.

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง, กรมบัญชีกลาง. (2565). ระบบบัญชีแยกประเภท (GL) – สำหรับหน่วยเบิกจ่าย.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565 : 79). สรุปสาระสำคัญแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561-2580.

โสธยา สุภาพผล, สุวรรณี หงษ์วิจิตร, ลัดดาวัลย์ สำราญ, ชุติพร ลักษณะนาพิพัฒน์ และเพ็ญพิชชา โปธากุล. (2564). ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์, 10(2 เมษายน-มิถุนายน 2564).

อังคณา ธนานุภาพพันธุ์ และศุภชัย เหมือนโพธิ์. (2565). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร, 10(1).

อัมพร เทียงตระกูล. (2557). ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลที่มีผลต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ใช้บริการกลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มเทคโนโลยีในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

อุษคม เจียรจินดา. (2563). เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร 3(2).



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่
ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคลและปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่มีต่อการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูลและความคิดเห็นตามแบบสอบถาม การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้จะถูกนำไปใช้ในการศึกษาวิจัย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการให้ประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีทักษะการปฏิบัติงานที่หลากหลายเพื่อรองรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคต จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ให้ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นตามข้อเท็จจริง ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดีและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน

สืบตำรวจโทหญิงทิวาพนัส จุ่มใจ

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบัญชี

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ใช้เครื่องหมาย ในช่องว่างที่ตรงกับคำถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 18 - 30 ปี

2. 31 - 40 ปี

3. 41 - 50 ปี

4. 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโท

4. ปริญญาเอก

4. ระดับตำแหน่งงาน

1. ผู้บังคับหมู่

2. รองสารวัตร

3. สารวัตร

4. สูงกว่าสารวัตร

คำชี้แจง ให้ใช้เครื่องหมาย ในช่องว่าง โดยมีเกณฑ์การแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ

ดังนี้

ระดับคะแนน

ระดับความคิดเห็น

คะแนน 5

เห็นด้วย มากที่สุด

คะแนน 4

เห็นด้วย มาก

คะแนน 3

เห็นด้วย ปานกลาง

คะแนน 2

เห็นด้วย น้อย

คะแนน 1

เห็นด้วย น้อยที่สุด

ข้อมูล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร					
1. หน่วยงานของท่านมีนโยบายในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐโดยต้องดำเนินการด้วยความสุจริต คุ่มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และตรวจสอบได้					
2. หน่วยงานของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ในระบบ New GFMS Thai ในการเบิกเงินจากคลัง การรับเงินการจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง ให้ถูกต้องตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด					
3. หน่วยงานของท่านมีนโยบายการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงาน ดำเนินงานอย่างมีทิศทาง โดยให้ถือปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดอย่างเคร่งครัด					
4. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้ฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน New GFMS Thai ก่อนการลงมือปฏิบัติงานจริง					
5. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิใช้ GFMS Token Key รวมถึงแนวทางการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยแบ่งแยกหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในสายงานการปฏิบัติและวิธีการเก็บรักษา โดยมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรจากหัวหน้าส่วนราชการ					
6. หน่วยงานของท่านมีการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าใช้งานในระบบ New GFMS Thai ทุก ๆ 3 เดือน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตามกรมบัญชีกลางกำหนด					
7. หน่วยงานของท่านสนับสนุนและจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงานในระบบ New GFMS Thai อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน					

ข้อมูล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
8. หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านระบบ New GFMS Thai ที่กระทรวงการคลังกำหนด					
ปัจจัยด้านบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน					
9. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผังบัญชีมาตรฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ที่ช่วยในการรายงานข้อมูลบัญชีในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐาน และนโยบายการบัญชีภาครัฐ					
10. ท่านมีสามารถทำการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง ตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด					
11. ท่านสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ไปวิเคราะห์เพื่อการวางแผน การตัดสินใจ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้					
12. ท่านสามารถติดตั้งระบบและใช้งานระบบ New GFMS Thai ได้ด้วยตนเอง					
13. ท่านสามารถเข้าใช้งานตามเมนูคำสั่ง และขั้นตอนการปฏิบัติในระบบ New GFMS Thai ได้อย่างถูกต้อง ถูกวิธี					
14. ท่านสามารถบันทึกรายการบัญชีในระบบ New GFMS Thai ได้อย่างถูกต้อง และเมื่อมีการบันทึกรายการบัญชีผิดพลาด ท่านสามารถปรับปรุงรายการบัญชีที่ผิดพลาดนั้น ให้ถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด					
15. ท่านเห็นด้วยว่าการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai จะยกระดับการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ					

ข้อมูล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
16. ท่านยินดีและสนใจที่จะเข้าร่วม เมื่อกรมบัญชีกลาง มีการจัดให้มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai					
17. ท่านเห็นด้วยกับการพัฒนาระบบ New GFMS Thai และยังช่วยให้การปฏิบัติงานภาครัฐมีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด					
18. ท่านมีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการ และมีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
19. ท่านปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ไม่ผิดระเบียบ กฎหมาย ยึดหลักวิชาการและจรรยาวิชาชีพและไม่โอนอ่อนต่ออิทธิพลใดๆ					
20. ท่านมีความตระหนักและช่วยกระตุ้นให้ผู้อื่นใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด					
21. ในการปฏิบัติงานของท่าน ท่านรับผิดชอบต่องานและพร้อมช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ไม่เพียงแต่รับผิดชอบต่อผู้บังคับบัญชาเท่านั้น					
22. การปฏิบัติงานของท่าน มีความโปร่งใส มีวินัยและเคารพต่อกฎหมาย					
23. ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย					
ปัจจัยด้านเทคโนโลยี					
24. ข้อมูลที่ได้จากระบบ New GFMS Thai เป็นข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ช่วยให้การวางแผนและตัดสินใจเป็นไปด้วยความถูกต้อง แม่นยำ					
25. ระบบมีความสอดคล้องกันระหว่างรหัสงบประมาณและรหัสแหล่งของเงิน ซึ่งช่วยให้การดำเนินการเบิกจ่ายเงินจากงบประมาณเป็นไปด้วยความถูกต้อง					

ข้อมูล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
26. ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้หน่วยงานบริหารการก่อกำเนิดซึ่งจะไม่เกินยอดเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร					
27. ขั้นตอนในการการติดตั้งระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai สามารถติดตั้งได้ง่าย					
28. หน้าเมนูหลักของระบบ New GFMS Thai ถูกจัดแบ่งตามหมวดหมู่ระบบบันทึกข้อมูลของหน่วยงาน ระบบรายงานของหน่วยงานและสิทธิการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ง่ายต่อการใช้งาน					
29. ระบบมีการจัดโครงสร้างรหัสงบประมาณ รหัสกิจกรรมหลัก และรหัสกิจกรรมย่อยที่สอดคล้องกัน					
30. ระบบมีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล อันเป็นสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน					
31. การดำเนินงานเบิกจ่ายงบประมาณในระบบ New GFMS Thai ครอบคลุมการปฏิบัติงานและเชื่อมต่อกันกับทุกระบบ เพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณและรายงานฐานะการเงินการคลังมีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้					
32. ระบบ New GFMS Thai มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ในส่วนของรายงานทางการเงิน ข้อมูลที่รายงานไม่ได้ขาดส่วนที่สำคัญอันเป็นรายการที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจ ของผู้ใช้งบการเงิน					
33. ระบบ New GFMS Thai มีรหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล					
34. ระบบมีการใช้ฐานข้อมูล แบบ Online Time เป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
35. รายงานงบทดลองในระบบ ได้รับการตรวจสอบและควบคุมความถูกต้องของข้อมูลเป็นประจำทุกเดือนจากหน่วยงานส่วนกลาง และตรวจสอบความถูกต้องจากหน่วยงานภายนอก เพื่อรับรองความถูกต้องและเชื่อถือได้					

ข้อมูล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
36. ระบบ New GFMS Thai มีการประมวลผลและแสดงข้อมูลที่มีความเสถียรภาพและรวดเร็วและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง					
37. ระบบมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสม สามารถค้นหาข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับการทำงาน					
38. ท่านสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยบริการที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว					
39. ท่านมีความพึงพอใจในรูปแบบการฝึกอบรม (Online) เกี่ยวกับการใช้งานและการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ New GFMS Thai					
40. โครงการอบรมการใช้งานระบบ New GFMS Thai จากกรมบัญชีกลาง มุ่งเน้นให้หน่วยงานผู้เบิกปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด					
41. ข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ช่วยตอบสนองความต้องการในการทำงาน					
42. ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้ผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

ข้อมูล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ปัจจัยด้านคุณภาพของงาน					
43. ผลการปฏิบัติงานของท่าน มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้					
44. ข้อมูลที่ได้จากระบบ New GFMS Thai สามารถยืนยันได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนและมีอยู่จริง					
45. การแสดงผลรูปแบบรายงาน มีความถูกต้องเหมาะสม ตรงต่อความต้องการ					
46. ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด					
ปัจจัยด้านปริมาณงาน					
47. ปริมาณงานของท่านในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai มีความเหมาะสม สามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนที่กำหนดและสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย					
48. ระบบ New GFMS Thai มีการกำหนดขอบเขตของงานอย่างชัดเจน โดยแบ่งแยกแต่ละระบบตามลักษณะของงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่ซ้ำซ้อน					
ปัจจัยด้านการบริหารเวลา					
49. การประมวลผลของข้อมูลและการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เกิดความสะดวกรวดเร็ว และสำเร็จลุล่วงเหมาะสมตามเวลาที่กำหนด					
50. การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					

ข้อมูล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ปัจจัยต้นทุนในการดำเนินงาน					
51. ระบบ New GMIS Thai ที่พัฒนาขึ้นช่วยให้หน่วยงานของท่านลดทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงานในระบบ New GMIS Thai					
52. การปฏิบัติงานในระบบ New GMIS Thai ของท่านช่วยลดข้อผิดพลาดและปริมาณการใช้ทรัพยากรในองค์กร ซึ่งเป็นต้นทุนในการดำเนินงานขององค์กรลงได้					
53. การปฏิบัติงานในระบบ New GMIS Thai ส่งผลให้การปฏิบัติงานสำเร็จตรงตามเวลาและส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการลดค่าใช้จ่าย ของ ทร. (ประเภทค่าไฟฟ้า)					
54. การปฏิบัติงานในระบบ New GMIS Thai ที่ช่วยลดความซ้ำซ้อนของงาน ส่งผลให้หน่วยงานของท่านลดการใช้กระดาษ อันเป็นต้นทุน/ค่าใช้จ่าย ที่สำคัญ					



	ผลการประเมิน	IOC=	
--	--------------	------	--

ข้อความถาม	จากผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	แปรผล
	1	2	3	N	
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร					
1. หน่วยงานของท่านมีนโยบายในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐโดยต้องดำเนินการด้วยความสุจริต คุ่มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และตรวจสอบได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. หน่วยงานของท่านมีนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ในระบบ New GFMS Thai ในการเบิกเงินจากคลัง การรับเงินการจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง ให้ถูกต้องตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. หน่วยงานของท่านมีนโยบายการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เพื่อให้กระบวนการปฏิบัติงาน ดำเนินงานอย่างมีทิศทาง ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดอย่างเคร่งครัด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้ฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน New GFMS Thai ก่อนการลงมือปฏิบัติงานจริง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิใช้ GFMS Token Key รวมถึงแนวทางการควบคุมการปฏิบัติงาน โดยแบ่งแยกหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในสายงานการปฏิบัติและวิธีการเก็บรักษา โดยมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรจากหัวหน้าส่วนราชการ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. หน่วยงานของท่านมีการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าใช้งานในระบบ New GFMS Thai ทุก ๆ 3 เดือน เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตามกรมบัญชีกลางกำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อคำถาม	ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			IOC= $\sum R$ N	แปรผล
	1	2	3		
7. หน่วยงานของท่านสนับสนุนและจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงานในระบบ New GFMIS Thai อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8. หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านระบบ New GFMIS Thai ที่กระทรวงการคลังกำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ปัจจัยด้านบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน					
9. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับผังบัญชีมาตรฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ที่ช่วยในการรายงานข้อมูลบัญชีในงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานและนโยบายการบัญชีภาครัฐ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10. ท่านมีความสามารถทำการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง ตามระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11. ท่านสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMIS Thai ไปวิเคราะห์เพื่อการวางแผน การตัดสินใจ และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. ท่านสามารถติดตั้งระบบและใช้งานระบบ New GFMIS Thai ได้ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13. ท่านสามารถเข้าใช้งานตามเมนูคำสั่ง และขั้นตอนการปฏิบัติ ในระบบ New GFMIS Thai ได้อย่างถูกต้อง ถูกวิธี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	ผลการประเมิน			IOC=	แปรผล

ข้อความคำถาม	จากผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	
	1	2	3	N	
14. ท่านสามารถบันทึกรายการบัญชีในระบบ New GFMS Thai ได้อย่างถูกต้อง และเมื่อมีการบันทึกรายการบัญชีผิดพลาด ท่านสามารถปรับปรุงรายการบัญชีที่ผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15. ท่านเห็นด้วยว่าการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai จะยกระดับการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
16. ท่านยินดีและสนใจที่จะเข้าร่วม เมื่อกรมบัญชีกลาง มีการจัดให้มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
17. ท่านเห็นด้วยกับการพัฒนาระบบ New GFMS Thai และยังช่วยให้การปฏิบัติงานภาครัฐให้มีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
18. ท่านปฏิบัติหน้าที่อย่าง ตรงไปตรงมา สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน และไม่มีความขัดแย้งกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	+1	0	0	0.33	ใช้ไม่ได้
19. ท่านมีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แก่ทางราชการและมีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
20. ท่านมีความขยัน ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ อย่างเต็มความสามารถ ไม่เกียจคร้าน	+1	0	0	0.33	ใช้ไม่ได้
21. ท่านปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ไม่ผิดระเบียบกฎหมาย ยึดหลักวิชาการและจรรยาวิชาชีพและไม่โอนอ่อนต่ออิทธิพลใดๆ	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
	ผลการประเมิน			IOC=	แปรผล

ข้อความคำถาม	จากผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	
	1	2	3	N	
22. ท่านมีความตระหนักและช่วยกระตุ้นให้ผู้อื่นใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
23. ในการปฏิบัติงานของท่าน ท่านรับผิดชอบต่องานและพร้อมช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ไม่เพียงแต่รับผิดชอบต่อผู้บังคับบัญชาเท่านั้น	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
24. การปฏิบัติงานของท่าน มีความโปร่งใส มีวินัยและเคารพต่อกฎหมาย	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
25. ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
ปัจจัยด้านเทคโนโลยี					
26. ข้อมูลที่ได้จากระบบ New GFMS Thai เป็นข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ช่วยให้การวางแผนและตัดสินใจเป็นไปด้วยความถูกต้อง แม่นยำ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
27. ระบบมีความสอดคล้องกันระหว่างรหัสงบประมาณและรหัสแหล่งของเงิน ซึ่งช่วยให้การดำเนินการเบิกจ่ายเงินจากงบประมาณเป็นไปด้วยความถูกต้อง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
28. ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้หน่วยงานบริหารการก่องานซึ่งจะไม่เกินยอดเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
29. ขั้นตอนในการการติดตั้งระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai สามารถติดตั้งได้ง่าย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
30. หน้าเมนูหลักของระบบ New GFMS Thai ถูกจัดแบ่งตามหมวดหมู่ระบบบันทึกข้อมูลของหน่วยงาน ระบบรายงานของหน่วยงานและสิทธิการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ง่ายต่อการใช้งาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ผลการประเมิน				IOC=	

ข้อความคำถาม	จากผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	แปรผล
	1	2	3	N	
31. ระบบมีการจัดโครงสร้างรหัสงบประมาณ รหัสกิจกรรมหลักและรหัสกิจกรรมย่อยที่สอดคล้องกัน	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
32. ระบบมีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล อันเป็นสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
33. การดำเนินงานเบิกจ่ายงบประมาณในระบบ New GFMS Thai ครอบคลุมการปฏิบัติงานและเชื่อมต่อกันกับทุกระบบ เพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณและรายงานฐานะการเงินการคลังมีความถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
34. ระบบ New GFMS Thai มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ในส่วนของการรายงานทางการเงิน ข้อมูลที่รายงานไม่ได้ขาดส่วนที่สำคัญอันเป็นรายการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ของผู้ใช้งบการเงิน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
35. ระบบ New GFMS Thai มีรหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
36. ระบบมีการใช้ฐานข้อมูล แบบ Online Time เป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
37. รายงานงบทดลองในระบบ ได้รับการตรวจสอบและควบคุมความถูกต้องของข้อมูลเป็นประจำทุกเดือนจากหน่วยงานส่วนกลาง และตรวจสอบความถูกต้องจากหน่วยงานภายนอก เพื่อรับรองความถูกต้องและเชื่อถือได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
38. ระบบ New GFMS Thai มีการประมวลผลและแสดงข้อมูล ที่มีความเสถียรภาพและรวดเร็วและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
39. ระบบมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสม สามารถค้นหาข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
	ผลการประเมิน			IOC=	

ข้อความคำถาม	จากผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	แปรผล
	1	2	3	N	
40. ท่านสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยบริการที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
41. ท่านมีความพึงพอใจในรูปแบบการฝึกอบรม (Online) เกี่ยวกับการใช้งานและการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ New GFMS Thai	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
42. โครงการอบรมการใช้งานระบบ New GFMS Thai จากกรมบัญชีกลาง มุ่งเน้นให้หน่วยงานผู้เบิกปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
43. ข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ช่วยตอบสนองความต้องการในการทำงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
44. ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้ผู้ใช้งานสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจในที่สุด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

ข้อความ	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			IOC= $\frac{\Sigma R}{N}$	แปรผล
	1	2	3		
ปัจจัยด้านคุณภาพของงาน					
1. ผลการปฏิบัติงานของท่าน มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. ข้อมูลที่ได้จากระบบ New GFMS Thai สามารถยืนยัน ได้กับเอกสารและหลักฐานทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วนและ มีอยู่จริง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. การแสดงผลรูปแบบรายงาน มีความถูกต้องเหมาะสม ตรงต่อความต้องการ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และเป็นไป ตามมาตรฐานที่กรมบัญชีกลางกำหนด	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
ปัจจัยด้านปริมาณงาน					
5. ปริมาณงานของท่านในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai มีความเหมาะสม สามารถปฏิบัติงานได้ตาม แผนที่กำหนดและสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. ระบบ New GFMS Thai มีการกำหนดขอบเขตของงาน อย่างชัดเจน โดยแบ่งแยกแต่ละระบบตามลักษณะของงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่ซ้ำซ้อน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ปัจจัยด้านการบริหารเวลา					
7. การประมวลผลของข้อมูลและการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เกิดความสะดวกรวดเร็ว และสำเร็จ ลุล่วงเหมาะสมตามเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อความ	ผลการประเมิน จากผู้เชี่ยวชาญ			IOC= ΣR N	แปรผล
	1	2	3		
8. การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
ปัจจัยต้นทุนในการดำเนินงาน					
9. ระบบ New GFMS Thai ที่พัฒนาขึ้นช่วยให้หน่วยงานของท่านลดทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
10. การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของท่านช่วยลดข้อผิดพลาดและปริมาณการใช้ทรัพยากรในองค์กร ซึ่งเป็นต้นทุนในการดำเนินงานขององค์กรลงได้	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11. การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ส่งผลให้การปฏิบัติงานสำเร็จตรงตามเวลาและส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการลดค่าใช้จ่าย ของ ตร. (ประเภทค่าไฟฟ้า)	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. การปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ที่ช่วยลดความซ้ำซ้อนของงาน ส่งผลให้หน่วยงานของท่านลดการใช้กระดาษ อันเป็นต้นทุน/ค่าใช้จ่าย ที่สำคัญ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้



ภาคผนวก ค

ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Case Processing Summary		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.968	.972	54



ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องของข้อความ

คุณสุวลี ทาสัก

ผู้อำนวยการกองคลัง เทศบาลตำบลท่าทุ่งหลวง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุระวี คำพิชิต

อาจารย์คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตมหาสารคาม

พันตำรวจโทมะธุฮา หะยิตาและ

สารวัตรกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33 (การเงิน)



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	สิבתำรวจโทหญิงทิวาพนัส จุ่มใจ
เกิดเมื่อ	28 กุมภาพันธ์ 2536
ประวัติการศึกษา	บัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี (บช.บ.) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 33

