



รายงานการวิจัย

เรื่อง

แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบ
สารสนเทศทางธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ปีการศึกษา 2556 -2557

**The employer's satisfaction of Bachelor of Business Information
Technology Program**

Faculty of Business Administration Maejo University

in 2013 – 2014

โดย

ณัฐดนัย เขียววาท ฉัตร ชูชื่น และ วินัย บังคมเนตร

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากกองทุนวิจัยคณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ปีการศึกษา 2558



คำนำ

รายงานการวิจัย เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2556 -2557 ซึ่งเป็นการวิจัยที่ได้รับทุนวิจัยจากทุนอุดหนุนการวิจัยจากกองทุนวิจัยคณะบริหารธุรกิจ ปีงบประมาณ 2559 นั้นจัดทำขึ้นเนื่องจากความต้องการข้อมูลเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจซึ่งครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรในปี 2560 ข้อมูลประกอบการปรับปรุงหลักสูตรส่วนหนึ่งได้จากการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จจากการศึกษาในสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในปีการศึกษาที่ 2556 และปีการศึกษาที่ 2557 โดยวิเคราะห์หาประเด็นที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตและข้อเสนอแนะที่ได้เพื่อการผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของนายจ้างที่ใช้บัณฑิตในอนาคต

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ต้องขอขอบคุณข้อมูลที่ได้จากผู้ใช้งานบัณฑิตในส่วนของข้อมูลนายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของกิจการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน บุคลากรของกองแผนงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เจ้าหน้าที่และคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มา ณ ที่นี้

คณะผู้วิจัย

กันยายน 2559



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญเรื่อง	ข
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ประโยชน์ของงานวิจัย	3
1.4 ขอบเขตการวิจัย	3
1.5 กรอบแนวความคิดการวิจัย	4
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎีความพึงพอใจ (Satisfaction)	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF :HEd)	6
2.3 กรอบแนวความคิดในการศึกษาในครั้งนี้	12
2.4 การทบทวนวรรณกรรม) สารสนเทศ/information (ที่เกี่ยวข้อง)	12
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	19
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	19
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
3.4 การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้	20
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	22
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาสาขาวิชา ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาใน ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 – 2557	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	31
5.1 สรุปผลวิจัย	31
5.2 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา	31
5.3 อภิปรายผล	33
5.4 ข้อเสนอแนะ	34
บรรณานุกรม	36
ภาคผนวก แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทาง ธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้	38

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างบัณฑิต	23
ตารางที่ 2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการประเมินในการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ทั้ง 6 ด้าน	24
ตารางที่ 3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม	25
ตารางที่ 4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านความรู้	26
ตารางที่ 5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านทักษะทางปัญญา	27
ตารางที่ 6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	28
ตารางที่ 7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	29
ตารางที่ 8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้	30

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการพัฒนาด้านเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อองค์ประกอบในหลายๆอย่างที่จะทำมีการปรับตัวและเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรบุคคลที่ในปัจจุบันได้ถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีมูลค่าสูงอย่างมากขององค์กรต่างๆ โดยถ้ามีการเปรียบเทียบกับในอดีตที่องค์กรส่วนมากเน้นในการลงทุนในด้านอื่นเช่น สถานที่ เครื่องมืออุปกรณ์ แต่ละเลยในปัจจุบันทางบุคคลกรที่เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญกว่าที่จะสามารถทำให้องค์กรต่างๆประสบความสำเร็จในการแข่งขันและสามารถดำเนินธุรกิจ ได้อย่างยั่งยืน กลุ่มสายงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศนับว่าเป็นกลุ่มสายงานที่เข้ามามีบทบาทในองค์กรต่างๆ เป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน ฉะนั้นการที่สถาบันการศึกษาสามารถผลิตบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อให้ตอบสนองและตรงกับความต้องการของทั้งหน่วยงาน ผู้ประกอบการ รวมถึงแนวโน้มของตลาดแรงงาน ก็จะเป็นการดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะการเปิดสู่การเป็นประชาคมอาเซียนส่งผลทำให้ตลาดแรงงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศได้รับผลกระทบและต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับกับเรื่องดังกล่าวทั้งการแข่งขันจากการเข้ามาของบุคลากรจากต่างประเทศ และการเตรียมความพร้อมที่บุคลากรของเราจะสามารถไปทำงานทั้งประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเซียได้

การประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นการศึกษาที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ซึ่งสอดคล้องตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 6 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาไว้ว่า “ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” (หนังสือราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา) การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างจะทำให้ทราบถึงคุณภาพบัณฑิตของสาขาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในองค์ประกอบด้านความรู้ และคุณธรรม จริยธรรมว่าอยู่ในระดับใดเพื่อให้ผลิตบัณฑิตที่ได้มาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF: HEd) (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552)

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีปรัชญาของมหาวิทยาลัยที่ว่า “มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตสู่ความเป็นผู้อุดมด้วยปัญญา อดทน สู้งาน เป็นผู้มีความรู้และจริยธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรืองวัฒนาของสังคมไทยที่มีการเกษตรเป็นรากฐาน” ในการจัดการการศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มุ่งมั่นที่จะผลิต

บัณฑิตที่มีคุณภาพสู่สังคม และมีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน ให้มีความทันสมัยและให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา ดังนั้นหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความเชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ให้สอดคล้องกับความต้องการและเป็นที่ยอมรับของสังคม ดังปรัชญาของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ว่า “สร้างบัณฑิตให้เป็นนักบริหารธุรกิจ ที่มีคุณค่าสู่สังคมไทยที่อยู่บนรากฐานของการเกษตร” และในปีการศึกษา 2556 - 2557 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ เป็นจำนวน 95 คน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 - 2557 โดยศึกษาระดับความพึงพอใจจาก

1) คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF: HEd) 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

2) คุณลักษณะบัณฑิตอันเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของวิทยาลัย คือ “การเป็นนักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญและทันต่อการเปลี่ยนแปลง”

การประเมินคุณภาพของบัณฑิต โดยเฉพาะการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้รวมทั้งข้อเสนอแนะต่างๆ จึงเป็นข้อมูลแสดงได้เห็นถึงคุณภาพของบัณฑิตว่ามีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานมากน้อยเพียงใด ควรจะปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตในด้านใด รวมทั้งสามารถใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของนายจ้าง ซึ่งคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้จะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าไปพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต และพัฒนาการจัดการเรียนสอนของสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาพรวมของตลาดแรงงานในการจ้างงานจากความพึงพอใจ รวมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 - 2557

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการจ้างงานของบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการจ้างงานของของบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณลักษณะของบัณฑิตให้สอดคล้องกับหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และคุณลักษณะบัณฑิตอันเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ

1.3 ประโยชน์ของงานวิจัย

1. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ระหว่างปีการศึกษา 2556 - 2557 ในปัจจัยด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ (ความสามารถทางวิชาการ) ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และคุณลักษณะบัณฑิต อันเป็นอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2. ทราบถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการจ้างงานของของบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

3. นำผลการศึกษาไปพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

1.4 ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2554 ประกอบด้วยประเด็นการสำรวจ 6 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) คุณลักษณะบัณฑิตอันเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตสาขาวิชา ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ของปีการศึกษา 2556 - 2557 จำนวนทั้งสิ้น 95 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นายจ้างของบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ของปีการศึกษา 2556 - 2557 และมีงานทำหลังจบการศึกษาภายในระยะเวลา 1 ปี ซึ่งมีที่อยู่ทำงานหรือหน่วยงานในภาคราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชนที่สามารถติดต่อได้ (โดยไม่นับรวมบัณฑิตที่ประกอบอาชีพ อิสระ หรือธุรกิจส่วนตัว) โดยการเลือกแบบเจาะจงซึ่งศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 59 คน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2559 – สิงหาคม 2559

4. ขอบเขตด้านสถานที่

ทำการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างของบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

1.5 กรอบแนวความคิดการวิจัย

-คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF : HEd) 5
ด้าน

- 1.คุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
- 3.ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง

บุคคลและความรับผิดชอบ

5.ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง
ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี

-คุณลักษณะบัณฑิตอันเป็นอัตลักษณ์ของ
หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจที่
สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

1. ชยัน
2. อดทน
3. สู้งาน



ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อ
บัณฑิตหลักสูตรระบบสารสนเทศ
ทางธุรกิจ

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับปริญญาตรี ระหว่างปีการศึกษา 2556 - 2557

ผู้ประกอบการนายจ้าง หมายถึง หัวหน้างานหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าของกิจการทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่มีบัณฑิตของสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปฏิบัติงานอยู่

ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับของความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้างหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตของสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

คุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง ลักษณะที่พึงมีในตัวบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นไปตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานของสาขาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

2.1 ทฤษฎีความพึงพอใจ (Satisfaction)

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือความคิดเห็นไม่ว่าจะเป็นทางบวกหรือลบ ซึ่งเป็นผลจากประสบการณ์ ความเชื่อ โดยจะขออธิบายถึงความหมายและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ดังนี้

Hornby (2000) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีเมื่อประสบความสำเร็จ หรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจ

Kotler (1994: 98) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกของลูกค้าที่มีผลจากการเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์จากคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์กับการคาดหวังของลูกค้า

Hutt and Others (1989: 41) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ดีของแต่ละคนเกี่ยวกับงาน

Mayor (2009) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้ที่มีความสุขหรือความพอใจเมื่อได้รับความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการ

Oskamp (1984: 174-175) ได้กล่าวถึง แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ 3 ประการ คือ

1. ความพึงพอใจเป็นสภาพการณ์ที่เกิดจากผลสำเร็จที่เป็นไปตามที่บุคคลคาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจเป็นระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจเป็นการทำงานได้เป็นไปตามที่คาดหรือตอบสนองคุณค่าของบุคคล

Good (1973: 320) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นผลมาจาก ความสนใจต่างๆ และทัศนคติที่บุคคลมีต่อสิ่งนั้น

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEEd)

ความหมายของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF: HEEd) หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ การแบ่งสายวิชา ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้การเปิด โอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้

จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตรวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

หลักการสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

1. ยึดหลักความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ตลอดจนมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานการอุดมศึกษาโดยมุ่งให้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการนำแนวนโยบายในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม เพราะกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาหลักสูตรการปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนของอาจารย์ การเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เพื่อให้อันมั่นใจว่า บัณฑิตจะบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังได้จริง

2. มุ่งเน้นที่มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพ เพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยเริ่มที่ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา คือ กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังไว้ก่อน หลังจากนั้นจึงพิจารณาถึงองค์ประกอบอื่นๆที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่จะส่งเสริมให้บัณฑิตบรรลุถึงมาตรฐานผลการเรียนรู้นั้นอย่างสอดคล้องและส่งเสริมกันอย่างเป็นระบบ

3. มุ่งที่จะประมวลกฎเกณฑ์และประกาศต่างๆ ที่ได้ดำเนินการไว้แล้วเข้าด้วยกันและเชื่อมโยงเป็นเรื่องเดียวกัน ซึ่งจะสามารถอธิบายให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับความหมายและความมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาของคุณวุฒิหรือปริญญาในระดับต่างๆ

4. มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันอุดมศึกษาใดๆ ของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ เนื่องจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาจะช่วยกำหนดความมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาในทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบ โดยเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลายโดยมั่นใจถึงผลผลิตสุดท้ายของการจัดการศึกษา คือ คุณภาพของบัณฑิตซึ่งจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวัง สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุขและภาคภูมิใจเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นคนดีของสังคม ช่วยเพิ่มความเข้มแข็งและขีดความสามารถในการพัฒนาประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

1. เพื่อเป็นกลไกหรือเครื่องมือในการนำแนวนโยบายการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ด้วย

การนำไปเป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

2. เพื่อกำหนดเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้ชัดเจน โดยกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังในแต่ละคุณวุฒิ/ปริญญาของสาขา/สาขาวิชาต่างๆ และเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในสาขา/สาขาวิชาได้ใช้เป็นหลัก และเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและพัฒนาการจัดการศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตร การปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนวิธีการเรียนรู้ ตลอดจนกระบวนการวัดและการประเมินผลนักศึกษา

3. เพื่อเชื่อมโยงระดับต่างๆของคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษาให้เป็นระบบเพื่อบุคคลจะได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างต่อเนื่องและหลากหลายตามหลักการศึกษาดตลอดชีวิต มีความชัดเจนและโปร่งใสสามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานคุณวุฒิในระดับต่างๆ กับนานาชาติได้

4. เพื่อช่วยให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษาและเป็นกลไกในการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง และใช้เป็นกรอบอ้างอิงสำหรับผู้ประเมินของการประกันคุณภาพภายนอกเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต และการจัดการเรียนการสอน

5. เพื่อเป็นกรอบของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความเข้าใจและความมั่นใจในกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคมและสถาบันอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ เกี่ยวกับความหมายของคุณวุฒิ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการทำงาน รวมทั้งคุณลักษณะอื่นๆ ที่คาดว่าจะบัณฑิตจะมี

6. เพื่อประโยชน์ในการเทียบเคียงมาตรฐานคุณวุฒิระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในและต่างประเทศในการย้ายโอนนักศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา การลงทะเบียนข้ามสถาบัน และการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

7. เพื่อให้มีการกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตกันเองของแต่ละสาขา/สาขาวิชา

8. เพื่อนำไปสู่การลดขั้นตอน/ระเบียบ (Deregulation) การดำเนินการให้กับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเข้มแข็ง

โครงสร้างและองค์ประกอบของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

1. ระดับคุณวุฒิ (Levels of Qualifications)

ระดับของคุณวุฒิแสดงถึงการเพิ่มขึ้นของระดับสติปัญญาที่ต้องการ และความซับซ้อนของการเรียนรู้ที่คาดหวัง นอกจากนี้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติยังกำหนดคุณลักษณะของนักศึกษาระดับแรกเข้าหลังจากสำเร็จการศึกษาขึ้นพื้นฐานด้วย เพราะเป็นพื้นฐานความรู้ ความสามารถที่สำคัญในการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาเริ่มต้นที่ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี) และสิ้นสุดที่ระดับที่ 6 ปริญญาเอก ดังนี้

ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี)

ระดับที่ 2 ปริญญาตรี

ระดับที่ 3 ประกาศนียบัตรบัณฑิต

ระดับที่ 4 ปริญญาโท

ระดับที่ 5 ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

ระดับที่ 6 ปริญญาเอก

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นแต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์การเข้าศึกษาต่อของแต่ละสถาบันอุดมศึกษาซึ่งอาจขึ้นอยู่กับคะแนนเฉลี่ยสะสม หรือเงื่อนไขอื่นเพื่อให้มั่นใจว่าผู้สมัครเข้าศึกษาต่อจะมีโอกาสประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับที่สูงขึ้นและซับซ้อนยิ่งขึ้นกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ แบ่งสาขาวิชาเป็น 2 สาย ได้แก่ สายวิชาการ เน้นศาสตร์บริสุทธิ์ทางด้านศิลปศาสตร์หรือด้านวิทยาศาสตร์ โดยมุ่งศึกษาสาระและวิธีการของศาสตร์สาขาวิชานั้นๆ เป็นหลัก ไม่ได้สัมพันธ์โดยตรงกับการประกอบอาชีพ และสายวิชาชีพซึ่งมุ่งเน้นการศึกษาในลักษณะของศาสตร์เชิงประยุกต์ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้และทักษะระดับสูงซึ่งจำเป็นต่อการประกอบอาชีพ และนำไปสู่การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพการเรียนในสายวิชาการควรจะพัฒนาความสามารถที่สำคัญทั้งในการทำงานและการดำรงชีพในชีวิตประจำวัน ส่วนหลักสูตรสายวิชาชีพควรเกี่ยวข้องกับความเข้าใจ การวิจัยและความรู้ทางทฤษฎีในสาขา/สาขาวิชาและสาขา/สาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง และพัฒนาความสามารถในการคิดและการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมกับทุกสถานการณ์ อย่างไรก็ตามหลักสูตรทั้งสองสายดังกล่าวมีจุดเน้นที่แตกต่างกัน ซึ่งควรสะท้อนให้เห็นในรายละเอียดของเนื้อหาสาระสำคัญและในชื่อปริญญา ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาหนึ่งสามารถเปลี่ยนไปศึกษาต่อระดับสูงขึ้นในอีกสาขาวิชาหนึ่งได้ ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาอาจจะกำหนดเงื่อนไขบางประการของการเข้าศึกษาได้ เพื่อให้ผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้และทักษะที่จำเป็นเพียงพอสำหรับการศึกษาต่อในระดับนั้นๆ และบรรลุผลการเรียนรู้ตามที่หลักสูตรนั้นๆ กาดหวัง

2. การเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศ ไทย (อ้างอิงจากสำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา: กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552)

การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมี อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

(1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติ อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

(2) ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

(3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบ ในการเรียนรู้ของตนเอง

(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านนี้ บางสาขาวิชาต้องการทักษะทางกายภาพสูง เช่น การเดินร่ำ คนตรี การวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงต้องเพิ่มการเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skill)

มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับที่ 2 ปริญญาตรี อย่างน้อยต้อง เป็นดังนี้

(1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม

สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพ โดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น

(2) ด้านความรู้

มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้ เฉพาะด้านในสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติ จะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์

(3) ด้านทักษะทางปัญญา

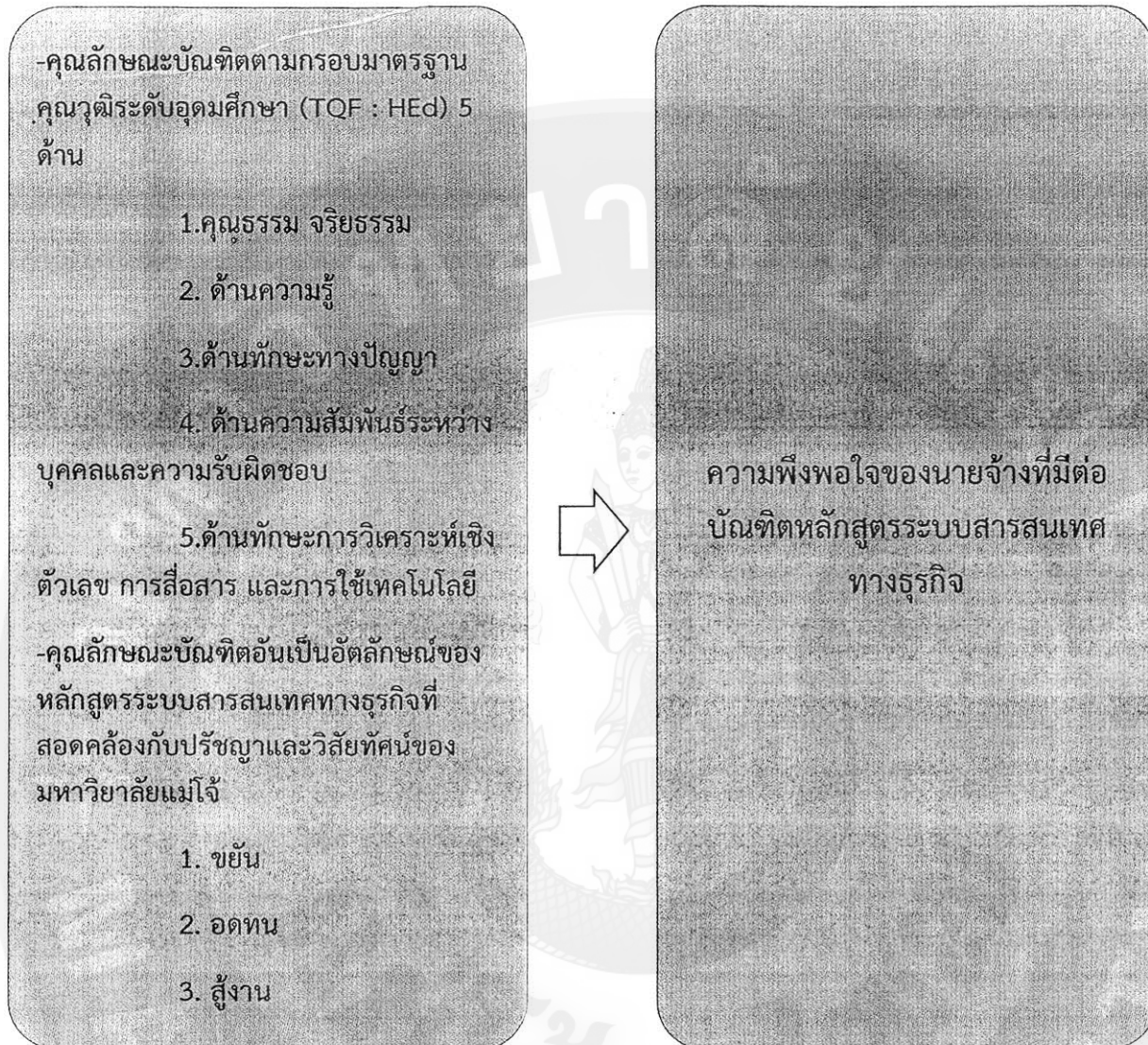
สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆ ด้วยตนเอง

สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจสามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ

(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลแปลความหมายและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่าเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้

2.3 กรอบแนวความคิดในการศึกษาในครั้งนี้



2.4 การทบทวนวรรณกรรม/สารสนเทศ (information) ที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เดือนเพ็ญ สานแถม และคณะ (2555) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2554 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจาก ทุกคณะของมหาวิทยาลัย โดยมีความพึงพอใจใน คุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (บัณฑิตมีคุณธรรม คุณภาพ) ของบัณฑิตของมหาวิทยาลัย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 อยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ 5 ด้าน (ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์

ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ) ของ บัณฑิตของมหาวิทยาลัยโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 อยู่ในระดับมาก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2554: 2-3) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในภาพรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 โดยจำแนกเป็น ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 4.21 4.16 3.99 3.94 และ 3.70 ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในภาพรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน พบว่า ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตทั้งสองหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เมื่อจำแนกความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตทั้งสองหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วน

ความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตของหน่วยงานราชการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแตกต่างกับหน่วยงานเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตของหน่วยงานราชการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.09 ส่วนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของหน่วยงานเอกชนเท่ากับ 4.00 ซึ่งจะเห็นได้ว่าหน่วยงานเอกชนมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อบัณฑิตน้อยกว่าหน่วยงานราชการเล็กน้อย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (2554: 2) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่ต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปี การศึกษา 2553 พบว่าความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการในแต่ละด้าน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (= 3.88) ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและคณะเทคโนโลยีสารสนเทศเท่ากัน (= 3.81)

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (= 3.92) ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ (= 3.82)

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (= 3.96) ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (= 3.89)

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (2554: 5) ได้ศึกษาเรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการใน การทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปี การศึกษา 2553 พบว่า ผู้ประกอบการมีความ พึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 3.86 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 77.20 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความพึง พพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 79.80 รองลงมาคือ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 คิด เป็นอัตราคะแนนร้อยละ 78.00 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.40 ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.80 คิดเป็นอัตราคะแนนร้อยละ 76.00 และด้านความรู้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คิดเป็น อัตราคะแนนร้อยละ 75.80

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (2553: 36-37) ศึกษาเรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่สำเร็จการศึกษา ในปีงบประมาณ 2552 ในภาพรวมพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ($= 3.96, S.D. = 0.50$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน ผลปรากฏดังนี้

ด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้นๆ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ ด้านความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้นๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($= 3.92, S.D. = 0.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อด้านความสามารถพื้นฐานที่ ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($= 3.86, S.D. = 0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากทุกข้อ ยกเว้น ความพึงพอใจต่อการมีทักษะและความชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศของบัณฑิต ซึ่ง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($= 3.02, S.D. = 0.82$) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณใน วิชาชีพ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($= 4.16, S.D. = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

พนัสยา วรรณวิไล และคณะ (2553) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา ปีการศึกษา 2551 พบว่า

1. บัณฑิตจำแนกตามหลักพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีจำนวน 46 คน คิดเป็น ร้อยละ 58.97 ของจำนวน นักศึกษาทั้งหมด เมื่อจำแนกเพศ อายุ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 48.72 อายุต่ำกว่า 26 ปี ร้อยละ 58.97 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรเทียบโอนการศึกษาสำหรับเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน พ.ศ. 2549) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 23.08 อายุ 26-35 ปี ร้อยละ 25.65 และไม่ศึกษาต่อ ร้อยละ 35.90 เงินเดือนเริ่มต้นมากกว่าหรือเท่ากับ 7,940 บาท/เดือน คิดเป็น ร้อยละ 33.33

2. ระดับความพึงพอใจโดยรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($= 4.23, SD = .45$) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความสามารถเชิงวิชาชีพด้านการวิจัย ($= 3.76, SD=.54$)

วิทยา อินทร์พงษ์พันธ์ และคณะ (2553) ศึกษาเรื่อง การศึกษาคุณภาพบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขานันทนาการเชิงพาณิชย์และการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นายจ้างของบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 41-50 ปี ปฏิบัติงานหน้าที่ระดับหัวหน้าแผนก มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11-15 ปี และส่วนใหญ่ทำงานในหน่วยงานภาคเอกชน/กิจการส่วนตัว/กิจการครอบครัว ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ผู้ใช้บริการบัณฑิตจะพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงานจากสถาบันการศึกษาเป็นปัจจัยแรก รองลงมาคือ บุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถพิเศษ สาขาวิชาเอก ผลการเรียนรู้คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่ผู้ใช้บริการบัณฑิตมีความต้องการรับเข้าทำงานใน 4 อันดับแรก ได้แก่ ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่เรียนวิชาชีพมากที่สุด รองลงมา คือ ความกระตือรือร้นในการทำงาน มีประสบการณ์ในการทำงาน และความอดทนสูง ตามลำดับ คุณภาพการทำงานของบัณฑิตทั้งด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านทักษะ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับคุณภาพพอใช้ในทุกด้าน ระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผลการเปรียบเทียบคุณภาพบัณฑิตสถาบันการพลศึกษากับบัณฑิตสถาบันอื่น ส่วนใหญ่อยู่ในระดับทัดเทียมกันในทุกคุณลักษณะ

อัจฉรา บัวเลิศ และคณะ (2552) ศึกษาเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 พบว่า

1. บัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน ค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีนใน 3 ด้าน เป็นดังนี้

1.1 ความพึงพอใจด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาอยู่ในระดับมาก (= 4.02)

1.2 ความพึงพอใจด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน อยู่ในระดับมาก (= 4.21)

1.3 ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก (= 4.49)

1.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมของทั้งสามด้าน อยู่ในระดับมาก (= 4.24)

ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีนมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมทุกด้านในระดับ “มาก”

2. บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษใน 3 ด้าน เป็นดังนี้

2.1 ความพึงพอใจด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาอยู่ในระดับมาก (= 3.74)

2.2 ความพึงพอใจด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน อยู่ในระดับมาก (= 3.68)

2.3 ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก (= 4.14)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมของทั้งสามด้าน อยู่ในระดับมาก (= 3.85) ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมทุกด้านในระดับ “มาก”

3. บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว ค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวใน 3 ด้าน เป็นดังนี้

3.1 ความพึงพอใจด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาอยู่ในระดับมาก (= 4.09)

3.2 ความพึงพอใจด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน อยู่ในระดับมาก (= 3.85)

3.3 ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก (= 4.31)

3.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมของทั้งสามด้าน อยู่ในระดับมาก (= 4.08) ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมทุกด้านในระดับ “มาก”

4. บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ในภาพรวม ผู้วิจัยได้นำค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านของแต่ละสาขาวิชาที่แสดงด้านบนมกาคานวณหาค่าเฉลี่ยรวมของบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ ได้ผลดังนี้

4.1 ความพึงพอใจด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน อยู่ในระดับมาก (= 3.95)

4.2 ความพึงพอใจด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน อยู่ในระดับมาก (= 3.91)

4.3 ความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก (= 4.31)

4.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมของทั้งสามด้าน อยู่ในระดับมาก (= 4.06) ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้บัณฑิตคณะศิลปศาสตร์มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมทุกด้านในระดับ “มาก”

พรหมมา วิหค ไพบูลย์ (2551) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ปีการศึกษา 2549 – 2550 พบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (= 4.45) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถทางวิชาการ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ (= 4.28) ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ (= 4.14) ด้านคุณธรรม

จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ (= 4.71) และด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ (= 4.60) เมื่อจำแนกเป็นรายสาขาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขาคณิตศาสตร์ พบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.66) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถทางวิชาการ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกรายการ (= 4.40) ยกเว้นเรื่องความรู้และทันต่อการเปลี่ยนแปลง ของเทคโนโลยี ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (= 4.56) ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ (= 4.31) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ (= 4.91) และด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ (= 4.88) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขาการศึกษาปฐมวัย พบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (= 4.36) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถทางวิชาการผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกรายการ (= 4.27) ยกเว้นเรื่องความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (= 4.56 เท่ากัน) ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บังคับ บัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ(= 4.07) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.58) และด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (= 4.49) ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อผลการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขาเทคโนโลยี และนวัตกรรม การ ศึกษาพบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (= 4.26) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสามารถทางวิชาการ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายการ (= 4.08) ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกระยะการ(= 3.91) ยกเว้นเรื่องทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (= 2.80) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.58)และด้านคุณลักษณะของบัณฑิตผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกรายการ (= 4.38) ยกเว้นเรื่องจิตใจดีงาม และความภาคภูมิใจในสถาบันที่สำเร็จการศึกษา ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (= 4.60 และ 4.80 ตามลำดับ)

อุมาพร จันทศร และคณะ (2549) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2542 – 2545 พบว่า บัณฑิตตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานในหน่วยงานประเภทเอกชน/ธุรกิจส่วนตัวสูงที่สุด คือ

ร้อยละ 89 เมื่อพิจารณาถึงประเภทของกิจการก็พบว่าบัณฑิตตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานในกิจการประเภทธุรกิจ/บริการสูงสุด คือ ร้อยละ 37 รองลงมา คือร้อยละ 30 อยู่ในกิจการประเภทอุตสาหกรรม การประเมินความพึงพอใจในคุณสมบัติพึงประสงค์ทั้ง 3 ด้าน ของบัณฑิตตัวอย่างได้ผลดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากต่อความรู้ความสามารถทางวิชาการในหัวข้อต่างๆ ยกเว้นความสามารถในการบริหารคนที่ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากต่อความรู้ความสามารถพื้นฐานในหัวข้อต่างๆ ยกเว้นความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศและความเป็นผู้นำ ที่ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากต่อด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพในทุกหัวข้อ สำหรับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยในระดับมากต่อ คุณสมบัติพึงประสงค์ของบัณฑิตทั้งในแต่ละด้านและเมื่อพิจารณารวมทุกด้าน ส่วนผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในคุณสมบัติพึงประสงค์ของบัณฑิตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$) ไม่ว่าจะเปรียบเทียบระหว่างบัณฑิตเพศชายและเพศหญิง เปรียบเทียบระหว่างประเภท ของหน่วยงานที่บัณฑิตเข้าทำงาน หรือเปรียบเทียบระหว่างประเภทของกิจการที่บัณฑิตเข้าทำงาน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 และ ปีการศึกษา 2557 โดยมีการดำเนินการวิจัยตามรายละเอียด ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4 การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของกิจการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนหรือเป็นผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วยโดยมีผู้ได้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2556 และปีการศึกษา 2557 จำนวนทั้งสิ้น 59 คน

3.1.2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ คือ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ หรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหารของหน่วยงานต่างๆทั้งในภาครัฐและเอกชนที่มีบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปฏิบัติงานอยู่ไม่เกิน 1 ปีหลังจากสำเร็จการศึกษา (ทั้งนี้ไม่รวมบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระหรือธุรกิจส่วนตัว) จำนวนทั้งสิ้น 59 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบสำหรับสอบถามข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ หรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหาร

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามแบบมาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับสำหรับสอบถามความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF:HEd) 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน

คุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้(ความสามารถทางวิชาการ) ด้านทักษะปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี และคุณลักษณะของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะแบบสอบถามปลายเปิด(Open ended Questions) ซึ่งเป็นคำถามที่ไม่ได้กำหนดคำตอบไว้ล่วงหน้า โดยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1. ศึกษาจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากเอกสาร ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หนังสือทางวิชาการ รวมถึงแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.2. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) จำนวน 00 ชุด แล้วนำผลการตอบแบบสอบถามไปหาค่าความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ α = ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

K = จำนวนข้อของเครื่องมือ

S_i^2 = ผลรวมความแปรปรวนของแต่ละข้อ

S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ทดลองใช้กับผู้ประกอบการที่อยู่ในคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 10 คน ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเครื่องมือเท่ากับ 0.88

3.3.3. เก็บข้อมูล

3.3.4. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

3.3.5. สรุปผลการศึกษา

3.4 การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการอภิปรายผลข้อมูล ได้แก่

ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของนายจ้างบัณฑิต

ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตที่มีคุณลักษณะของบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF:HEd) และคุณลักษณะบัณฑิตอันเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เพื่อใช้อธิบายค่าความแปรปรวนของข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามในตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตที่มีต่คุณลักษณะของบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF:HEd) และคุณลักษณะบัณฑิตอันเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ซึ่งในส่วนที่ 2 ของแบบสอบถามใช้ลักษณะของมาตราวัดตามแนวของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลของค่าเฉลี่ย ดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
ความพึงพอใจมาก	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และกำหนดค่าเฉลี่ยไว้ 5 ระดับ ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981, P. 482) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดและควรปรับปรุง

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 – 2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ใน 6 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) คุณลักษณะบัณฑิตอันเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีอำนาจในการบริหาร ให้คำแนะนำ/ตักเตือนผู้ได้บังคับบัญชาได้ โดยมีผู้ได้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน และนำเสนอผลที่ได้จากการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 – 2557

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้เพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างบัณฑิต

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทหน่วยงาน		
ราชการ	18	30.50
เอกชน	40	67.80
รัฐวิสาหกิจ	1	1.70
	59	100.00
ระยะเวลาการทำงานของบริษัท		
ระยะเวลาน้อยกว่า 3 เดือน	10	16.90
ระยะเวลา 3 เดือน - 6 เดือน	28	47.50
ระยะเวลามากกว่า 6 เดือน - 1 ปี	21	35.60
	59	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า นายจ้างของบริษัทส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 67.80 รองลงมา เป็นหน่วยงานราชการ ร้อยละ 30.50 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 1.70 ตามลำดับ ส่วนระยะเวลาการทำงานของบริษัท ส่วนใหญ่ระยะเวลา 3 เดือน - 6 เดือน ร้อยละ 47.50 รองลงมาคือระยะเวลามากกว่า 6 เดือน - 1 ปี จำนวน ร้อยละ 35.60 และระยะเวลาน้อยกว่า 3 เดือน ร้อยละ 16.90 ตามลำดับ



ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาสาขาวิชาระบบ
สารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2556 – 2557

4.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาสาขาวิชาระบบสารสนเทศ
ทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 –
2557

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่เป็น
นายจ้างที่มีต่อการประเมินในการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ทั้ง 6 ด้าน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นของ ผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้าง		
	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
1.ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.52	0.50	มาก
2.ด้านความรู้	4.50	0.63	มาก
3.ทักษะทางปัญญา	4.71	0.53	มากที่สุด
4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.48	0.50	มาก
5.ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.55	0.57	มาก
6.คุณลักษณะของบัณฑิตที่เป็นอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยแม่โจ้	4.70	0.53	มากที่สุด
รวม	4.58		มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของ
บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับ
ความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึง
มากที่สุดในทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตอันเป็นอัตลักษณ์ของ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (ค่าเฉลี่ย = 4.57) รองลงมาคือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย = 4.08) และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
(ค่าเฉลี่ย = 4.03) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็น
นายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นของ ผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้าง		
	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
1.1 มีระเบียบวินัย / ตรงต่อเวลา	3.59	0.60	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต	3.68	0.77	มาก
1.3 มีความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	4.04	0.69	มาก
1.4 มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูก กาลเทศะ	3.89	0.71	มาก
1.5 มีความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อ วิชาชีพ	4.05	0.55	มาก
รวม	3.89		มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของ
บัณฑิตโดยรวมด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.89 เมื่อ
พิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของบัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย
สูงสุด ได้แก่ มีความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 4.05) รองลงมาคือ มีความ
เสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม (ค่าเฉลี่ย = 4.04) และมีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูก
กาลเทศะ (ค่าเฉลี่ย = 3.89) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านความรู้

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้าง		
	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษา ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	3.73	0.75	มาก
2.2 มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้	3.77	0.66	มาก
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและสามารถประยุกต์ใช้กับงานได้	3.80	0.72	มาก
2.4 มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	3.93	0.66	มาก
2.5 มีความรู้ความเข้าใจใน กฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา	3.66	0.75	มาก
รวม	3.78		มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมด้านความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.78 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถ ถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้ (ค่าเฉลี่ย = 3.93) รองลงมาคือ มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและ สามารถประยุกต์ใช้กับงานได้ (ค่าเฉลี่ย = 3.80) และมีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้ (ค่าเฉลี่ย = 3.77) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านทักษะทางปัญญา

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้าง		
	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
3.1 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.50	0.69	มาก
3.2 มีความสามารถในการวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ	3.98	0.70	มาก
3.3 มีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ	3.70	0.71	มาก
3.4 มีความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.98	0.65	มาก
3.5 มีปฏิภาณไหวพริบและปรับตัวเข้ากับสถานการณ์	3.96	0.71	มาก
รวม	3.87		มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ (ค่าเฉลี่ย = 3.98) ซึ่งเท่ากับกับเรื่อง มีความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง (ค่าเฉลี่ย = 3.98) และตามมาด้วยมีปฏิภาณไหวพริบและปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ (ค่าเฉลี่ย = 3.96) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นของ ผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้าง		
	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
4.1 มีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	4.05	0.69	มาก
4.2 มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน	3.98	0.70	มาก
4.3 มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	3.84	0.71	มาก
4.4 มีความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็น ทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น	4.16	0.65	มาก
4.5 ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน และผู้อื่น	4.11	0.71	มาก
รวม	4.03		มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย = 4.16) รองลงมาคือ ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย = 4.11) และมีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย = 4.05) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้าง		
	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
5.1 มีการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำงาน	3.96	0.74	มาก
5.2 มีความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศระดับพื้นฐาน	4.07	0.71	มาก
5.3 มีความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	4.18	0.61	มาก
5.4 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ	3.89	0.62	มาก
5.5 มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน	4.16	0.60	มาก
รวม	4.05		มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย = 4.18) รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.16) และมีความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศระดับพื้นฐาน (ค่าเฉลี่ย = 4.07) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็นของ ผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้าง		
	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
6.1 ความสามารถของบัณฑิตที่มีในปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	4.55	0.50	มาก
6.2 ความเชี่ยวชาญของบัณฑิตที่มีในปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	4.50	0.60	มาก
6.3 ความเชี่ยวชาญของบัณฑิตที่มีในสาขาวิชาที่สำเร็จมา	4.68	0.54	มาก
6.4 มีความเป็นนักปฏิบัติในงานที่รับผิดชอบ	4.50	0.60	มาก
6.5 ความสามารถของบัณฑิตในการปรับตัวเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.70	0.53	มากที่สุด
รวม	4.59		มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.59 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อความสามารถของบัณฑิตในการปรับตัวเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.70) รองลงมาคือ ความเชี่ยวชาญของบัณฑิตที่มีในสาขาวิชาที่สำเร็จมา (ค่าเฉลี่ย = 4.68) และความสามารถของบัณฑิตที่มีในปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย = 4.55) ตามลำดับ

สรุปผลวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลวิจัย

งานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 - 2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อบัณฑิตของสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 - 2557 ใน 6 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) คุณลักษณะบัณฑิตอันเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้มาจากหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และ รัฐวิสาหกิจ จำนวน 59 ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตบัณฑิตของสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 - 2557 การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และทางออนไลน์ไปยังบัณฑิตเพื่อนำไปให้ผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ตอบกลับและสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ระหว่างเดือน พฤษภาคม - กรกฎาคม 2559 ทั้งหมด จำนวน 59 คน โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างบัณฑิต

ผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่บัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 67.80 รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ ร้อยละ 30.50 หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 1.70 และพบว่าระยะเวลาการทำงานของบัณฑิตส่วนใหญ่มีระยะเวลา 3 เดือน - 6 เดือน ร้อยละ 47.50 รองลงนามีระยะเวลามากกว่า 6 เดือน - 1 ปี ร้อยละ 35.60 และระยะเวลาน้อยกว่า 3 เดือน ร้อยละ 16.90

2. ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์

ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้ แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) คุณลักษณะบัณฑิตอันเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ

มากที่สุด 2 ด้านคือด้านทักษะทางปัญญา และคุณลักษณะบัณฑิตอันเป็นอัตลักษณ์ของวิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 และ 4.70 ตามลำดับ และพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55, 4.52, 4.50 และ 4.48 ตามลำดับ

ด้านคุณธรรมจริยธรรม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ มีความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และมีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศะ ตามลำดับ

ด้านความรู้ พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถ ถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้ รองลงมาคือ มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและ สามารถประยุกต์ใช้กับงานได้ และมีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้ ตามลำดับ

ด้านทักษะทางปัญญา พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ ซึ่งเท่ากันกับเรื่อง มีความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และตามมาด้วยมีปฏิภาณไหวพริบ และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ ตามลำดับ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น รองลงมาคือ ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น และมีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ ตามลำดับ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย

โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย รองลงมาคือ มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และมีความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศระดับพื้นฐาน ตามลำดับ

ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่เป็นนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีค่าเฉลี่ยโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถของบัณฑิตในการปรับตัวเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ความเชี่ยวชาญของบัณฑิตที่มีในสาขาวิชาที่สำเร็จมา และความสามารถของบัณฑิตที่มีในปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ

5.3 อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2556 - 2557 พบว่าผู้ประกอบการซึ่งเป็นนายจ้างของบัณฑิตมีความพึงพอใจในเรื่องทักษะทางด้านปัญญาและคุณลักษณะของบัณฑิตที่เป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งถือว่าเป็นจุดเด่นของบัณฑิตในสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ส่วนประเด็นที่จะต้องปรับปรุงคือเรื่องของทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบต่อกับทักษะด้านความรู้ซึ่งทางหลักสูตรและทางคณะจะต้องหาวิธีการ เพื่อพัฒนาให้บัณฑิตของสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจให้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ในการทำงานกับผู้อื่นรวมถึงการมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มขึ้นอีกต่อไป

ส่วนจุดเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรมพบว่าผู้ประกอบการซึ่งเป็นนายจ้างได้เห็นว่า บัณฑิตมีความโดดเด่นเรื่องของความเสียสละและการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมรวมทั้งการมีความศรัทธามีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ แต่ในเรื่องของความมีระเบียบวินัยและการตรงต่อเวลาคงจะต้องมีการปลูกฝังให้บัณฑิตมีระเบียบวินัยและตรงต่อเวลามากยิ่งขึ้น

จุดเด่นด้านความรู้พบว่าบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจมีความชำนาญในเรื่องของสาขาวิชาชีพและการสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้แต่ ประเด็นที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงคือเรื่องของความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎ ระเบียบและจรรยาบรรณวิชาชีพซึ่งทางหลักสูตรอาจจะต้องปลูกฝังและเพิ่มการตระหนักรู้เรื่องของกฎระเบียบและจรรยาบรรณ วิชาชีพในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสาขาระบบสารสนเทศทางธุรกิจให้กับบัณฑิตเพิ่มมากยิ่งขึ้น

จุดเด่นทางด้านทักษะทางปัญญาพบว่าบัณฑิตสาขาระบบสารสนเทศทางธุรกิจมีความสามารถในการวางแผนแล้วก็ทำงานอย่างเป็นระบบได้นอกจากนั้นยังมีความใฝ่รู้ในการแสวงหาความรู้ใหม่ใหม่เพื่อใช้

ในการพัฒนาตัวเอง แต่ที่ควรส่งเสริมก็คือเรื่องของการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งสำหรับงานทางด้านวิชา ที่สำเร็จมา

จุดเด่นเรื่องทักษะระหว่างบุคคลและความรักชอบคือบัณฑิตสามารถปรับตัวและรับ ฟังความคิดเห็นจากผู้อื่นในการทำงานเป็นทีมได้ค่อนข้างดี รวมถึงการมีน้ำใจ เหลือเฟือเพื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน แต่สิ่งที่ เป็นจุดอ่อนก็คือเรื่องของการมีสัมมาคารวะและความสามารถในการ ติดต่อประสานงานระหว่างบุคคลในที่ ทำงาน

จุดเด่นเรื่องทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าบัณฑิตมีความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีความสามารถในการ ใช้อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานได้ค่อนข้างดี แต่สิ่งที่ควรส่งเสริมและพัฒนาเพิ่มเติมก็คือเรื่องของการรวม รอบ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ ในงานรวมถึงการประยุกต์ใช้ เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อ ใช้ร่วมในการ ประกอบการ ทำงาน

จุดเด่นเรื่องคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้พบว่าบัณฑิตมีความ โดดเด่นในการ ปรับตัวเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย ค่อนข้างดีมาก และยังพบว่าบัณฑิตมีความ เชี่ยวชาญในสายและสาขาวิชาที่สำเร็จมาในระดับที่ฟัง พอใจมากด้วย ส่วนคุณสมบัติที่จะต้องมีการปรับปรุง และพัฒนาเพิ่มเติมคือความเป็นนัก ปฏิบัติในงานที่ได้รับมอบหมายโดยชอบซึ่งทางสาขาอาจจะต้องทำการที่ ณาเรื่อง ของงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่างๆที่จะ ส่งเสริมความเป็นนักปฏิบัติให้กับบัณฑิต ต่อ ไป

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า บัณฑิตของสาขาวิชาสารสนเทศทางธุรกิจคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ควรจะมีการพัฒนาและปรับปรุงความรู้ในเรื่องของภาษาต่างประเทศ เรื่องของ กระบวนการและทักษะในการคิดอย่างเป็นระบบ รวมถึงการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในงานที่ได้รับ มอบหมายและรับผิดชอบ และสุดท้ายคือเรื่องของการใฝ่เรียนรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา สืบเนื่องจากการก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและนโยบาย Thailand 4.0 ซึ่งจะเห็น ได้ว่ามีการเปิดเสรีทางด้าน การประกอบอาชีพในหลายหลายวิชาชีพรวมถึงการเน้นการเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับงานด้านต่างๆ และการสร้างนวัตกรรม อาชีพและตลาดงานทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและคอมพิวเตอร์จัดว่าเป็นอีกหนึ่งกลุ่มอาชีพที่ได้รับผลกระทบต่อการเปิดเสรีดังกล่าวข้างต้น ฉะนั้นถ้าบัณฑิตไม่มีการปรับตัวเพื่อเรียนรู้พัฒนาทักษะทางด้านต่างๆที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนั้นย่อมส่งผลให้ เป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพในอนาคตรวมถึงการจ้างงานจากผู้ประกอบการ ทั้งในระดับท้องถิ่น ใน ประเทศหรือต่างประเทศ ก็อาจจะมีระดับความพึงพอใจที่ลดลงได้ ดังนั้นผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้จะ เป็นผลดีที่ทางหลักสูตรสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจจะได้เอาไปใช้เพื่อปรับปรุงออกแบบรายวิชา ของหลักสูตร เพื่อให้ตอบสนองกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้ประกอบการและรองรับการ

เปลี่ยนแปลงของโครงสร้างทางสังคมในอนาคตได้ดีมากยิ่งขึ้น โดยทั้งนี้อาจจะมีวิธีการได้หลายวิธีเช่นการมีรายวิชาที่ช่วยพัฒนาสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของบัณฑิตในประเด็นที่ได้จากผลการศึกษา การมีโครงการต่างๆที่ช่วยในการเสริมสร้างและส่งเสริมให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้ประกอบการได้ดียิ่งขึ้นต่อไป



บรรณานุกรม

เดือนเพ็ญ สนั่นเข้ม และคณะ. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2554. สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

พนัสยา วรณวิไล และคณะ. (2553). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา ปีการศึกษา 2551. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา.

พรหมมา วิหคไพบูลย์. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนคร ปีการศึกษา 2549 – 2550. โครงการติดตามคุณภาพบัณฑิตวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2554). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและ คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2553. กองนโยบายและ แผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. (2554). ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553. กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. (2553). รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ คุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครที่สำเร็จการศึกษา ในปีงบประมาณ 2552. สถาบันวิจัย และพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้. (2554). รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของ บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2553. กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

วิทยา อินทร์พงษ์พันธุ์ และคณะ. (2553). การศึกษาคุณภาพบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตสาขานันทนาการเชิงพาณิชย์และการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษา. สถาบัน การพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ.

อุมาพร จันทกร และคณะ. (2549). ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อ บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีการศึกษา 2542 – 2545. วารสารพระจอมเกล้าลาดกระบัง.

อัญจรา บัวเลิศ และคณะ. (2552). การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

Hornby, A. F. (2000). Advance learner's dictionary (6th ed.). London, England: Oxford University.

Good, c. V. (Ed.). (1973). Dictionary of education (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.

Hutt, M. D., & Speh, T. W. (1989). **Business marketing management: a strategic view of industrial and organizational markets** (p. 227). Dryden Press.

Kotler, P. (1994). Marketing management, analysis, planning, implementation, and control, Philip Kotler.

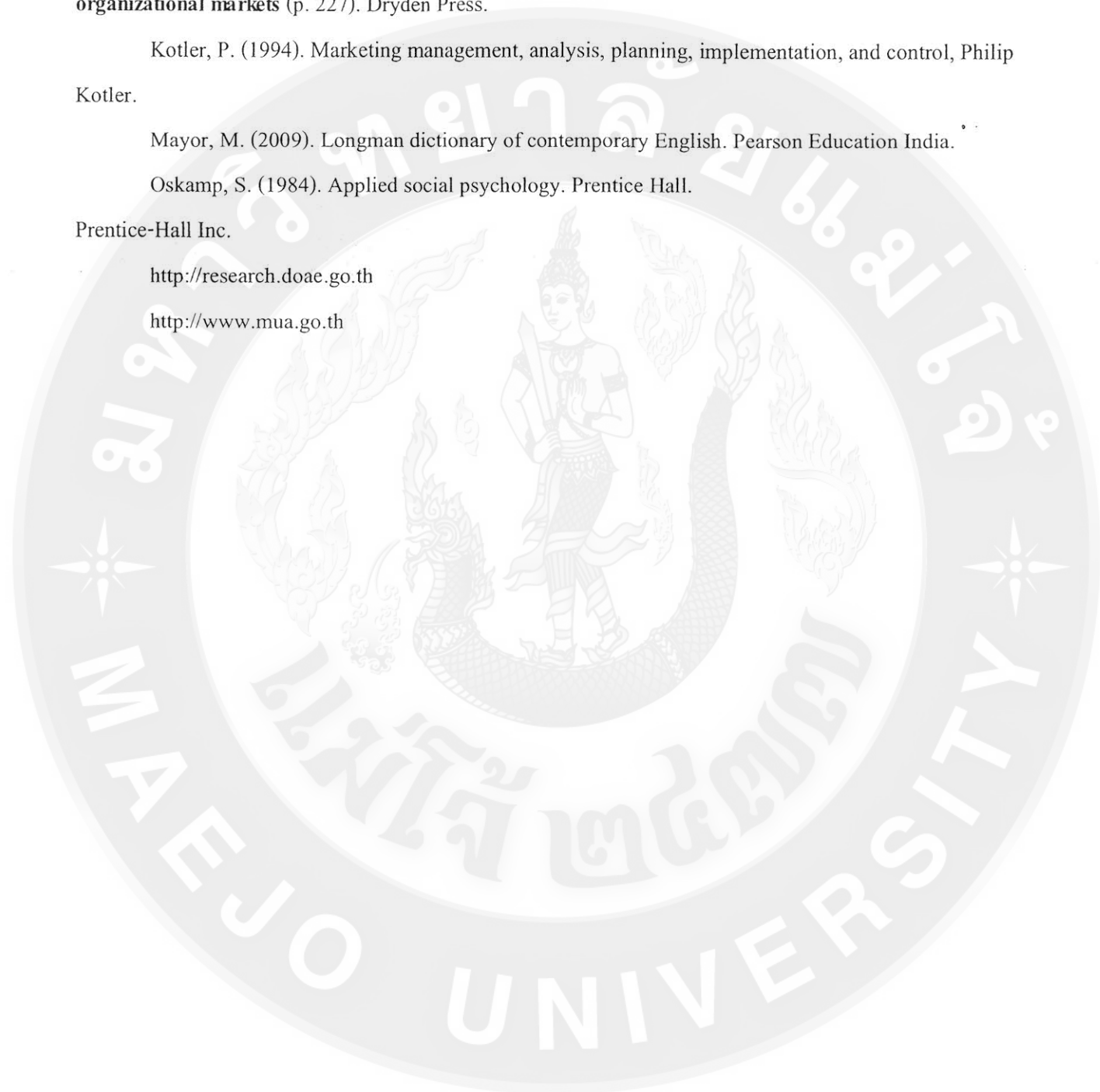
Mayor, M. (2009). Longman dictionary of contemporary English. Pearson Education India.

Oskamp, S. (1984). Applied social psychology. Prentice Hall.

Prentice-Hall Inc.

<http://research.doae.go.th>

<http://www.mua.go.th>





ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษา
ระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ แม่โจ้



แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ขอความอนุเคราะห์ตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวมซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนา การจัดการศึกษาของ คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้วิทยาลัยฯ เพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต

3. โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่างหรือเขียนเครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมคำ / ข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดไว้ให้

1. ชื่อสถานประกอบการ.....

ที่อยู่.....ซอย.....ถนน.....

ตำบล / แขวง.....อำเภอ / เขต.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับ.....

ชื่อผู้ใช้ข้อมูล (นาย / นางสาว / นาง).....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....E - mail.....

2. ประเภทหน่วยงาน

1. หน่วยงานราชการ 2. หน่วยงานเอกชน
3. รัฐวิสาหกิจ 4. อื่นๆ ระบุ.....

3. ตำแหน่งงานของนายจ้างบัณฑิต

1. ผู้บริหารระดับสูง 2. ผู้บริหารระดับกลาง
3. ผู้บริหารระดับต้น 4. อื่นๆ ระบุ.....

4. ระยะเวลาการทำงานของบริษัท

1. ระยะเวลาน้อยกว่า 3 เดือน 2. ระยะเวลา 3 เดือน – 6 เดือน
3. ระยะเวลามากกว่า 6 เดือน – 1 ปี

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของบริษัทสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องรายชื่อ โดยมีเกณฑ์ในการประเมินดังนี้

- 5 ความหมายว่า ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของบริษัทอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 ความหมายว่า ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของบริษัทอยู่ในระดับมาก
- 3 ความหมายว่า ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของบริษัทอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 ความหมายว่า ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของบริษัทอยู่ในระดับน้อย
- 1 ความหมายว่า ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของบริษัทอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ความคิดเห็นของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบริษัทสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1.1 มีระเบียบวินัย / ตรงต่อเวลา					
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต					
1.3 มีความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม					
1.4 มีการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมและถูกกาลเทศะ					
1.5 มีความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ศึกษา ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ					
2.2 มีความรู้ทางวิชาการ และสามารถพัฒนาความรู้ใหม่ได้					
2.3 มีความรู้ในสาขาวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและ สามารถประยุกต์ใช้กับงานได้					
2.4 มีความชำนาญในสาขาวิชาชีพและสามารถ ถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้					
2.5 มีความรู้ความเข้าใจใน กฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพในสาขาวิชา					
3.ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
3.2 มีความสามารถในการวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ					
3.3 มีความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ					
3.4 มีความพยายามใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
3.5 มีปฏิภาณไหวพริบและปรับตัวเข้ากับสถานการณ์					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ					
4.1 มีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่					
4.2 มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน					
4.3 มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ					
4.4 มีความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น					
4.5 ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีการประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำงาน					
5.2 มีความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศระดับพื้นฐาน					
5.3 มีความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย					

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5.4 มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล ข้อมูลสารสนเทศ					
5.5 มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้เกิด ประสิทธิภาพในการทำงาน					
6. คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้					
6.1 ความสามารถของบัณฑิตที่มีในปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมาย					
6.2 ความเชี่ยวชาญของบัณฑิตที่มีในปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมาย					
6.3 ความเชี่ยวชาญของบัณฑิตที่มีในสาขาวิชาที่สำเร็จมา					
6.4 ความเป็นนักปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ					
6.5 ความสามารถของบัณฑิตในการปรับตัวเมื่อเกิดการ เปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
7. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้					
7.1 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรม					
7.2 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านความรู้					
7.3 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา					
7.4 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ					
7.5 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
7.6 ความพึงพอใจต่อบัณฑิตด้านคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของคณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้คณะบริหารธุรกิจ ม.แม่โจ้ เพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิตในด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลต่อคณะบริหารธุรกิจ ในครั้งนี้

